

## PARAMÉTRAGE DU TRANSFERT D'APPEL

Le transfert d'appel permet de recevoir les appels de la platine de rue sur le smartphone du résident, en complément du moniteur.

Le paramétrage et son utilisation s'effectuent sur l'application « Urmet CallMe 2023 ed ».

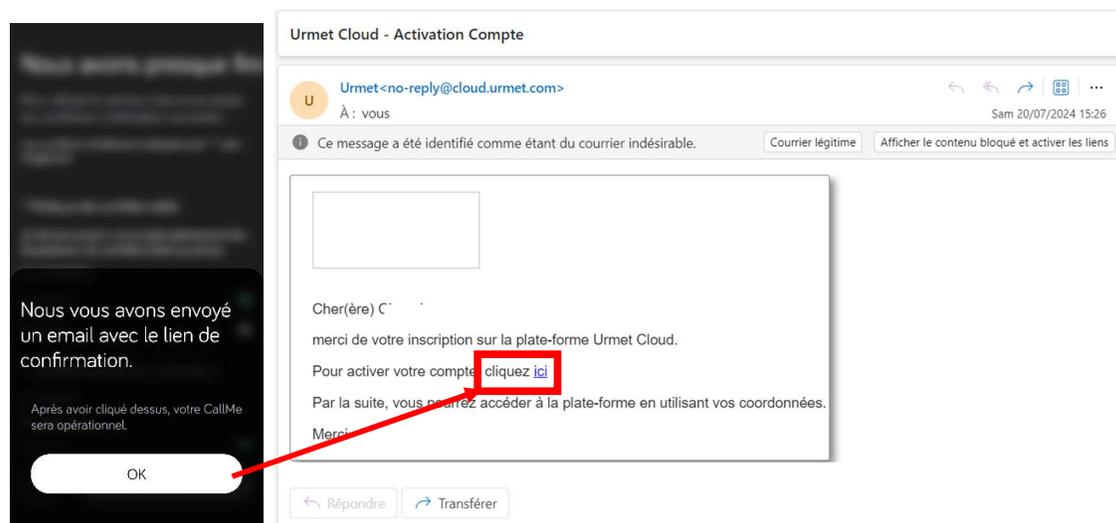
Ci-dessous, les étapes à suivre pour réaliser la mise en service du transfert d'appel.

### 1/ Installation de l'application et création du compte de l'utilisateur.

Télécharger l'application « Urmet CallMe 2023 ed. », disponible sur Android ou iOS.



Lancer l'application et procéder à l'inscription de l'utilisateur final en suivant les étapes ci-dessous. Pour assurer le bon fonctionnement par la suite, **il est nécessaire d'effectuer cette étape avec l'adresse mail de l'utilisateur final.**



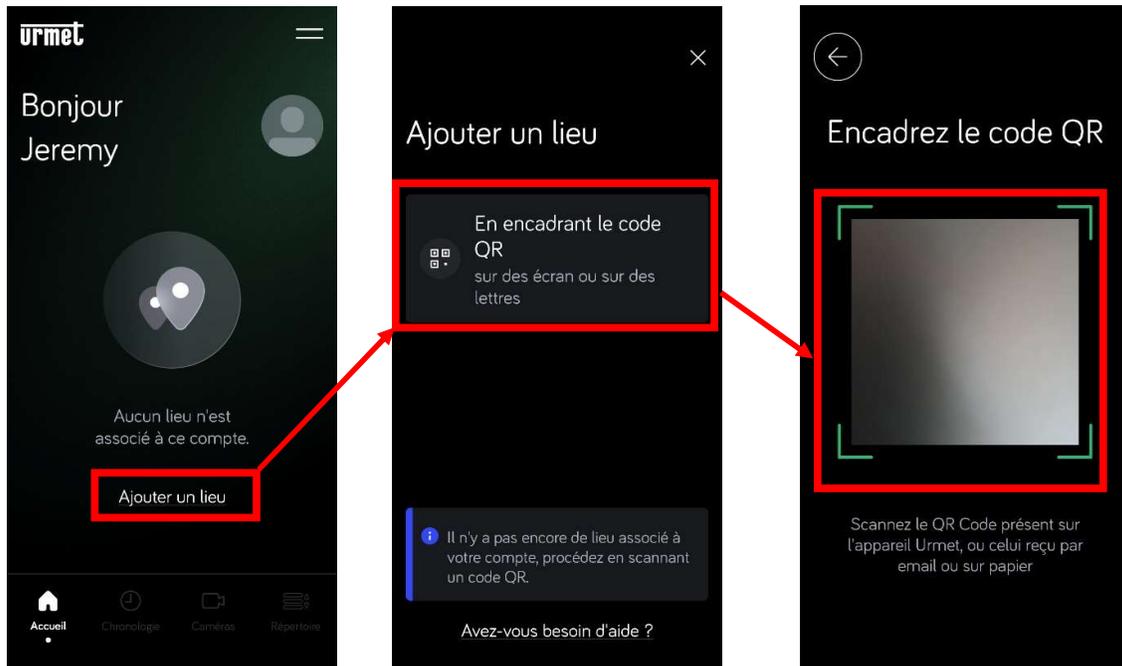
## 2/ Paramétrer le moniteur

Une fois l'inscription finalisée, connectez-vous à l'application.

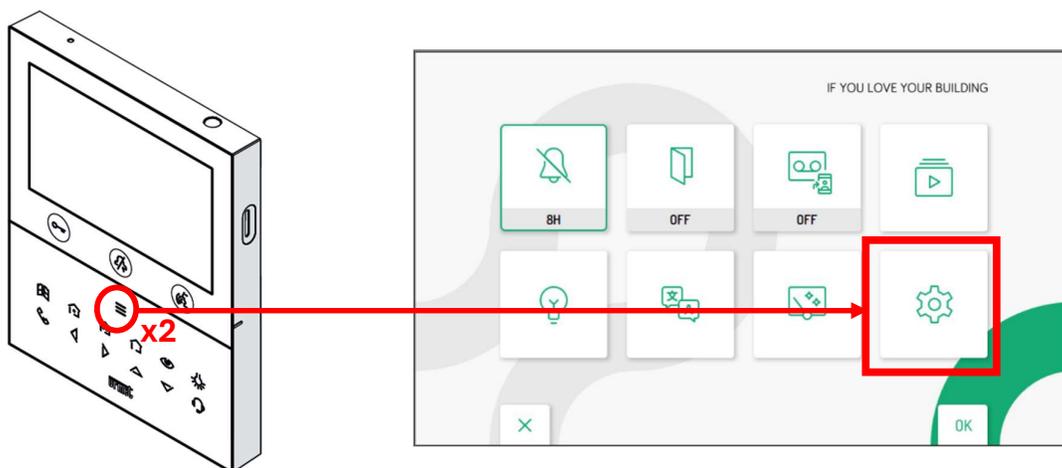
Ensuite, commencez à configurer le moniteur en allant sur « Ajouter un lieu » et en scannant le QR du moniteur.

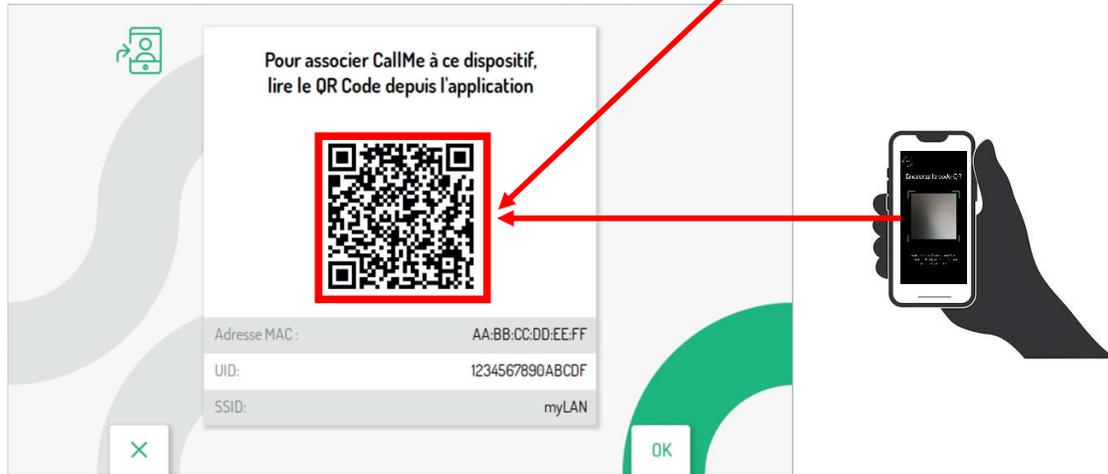
### 2.1/ Scannez le moniteur à configurer

Sur l'application, aller sur ajouter un lieu puis sélectionnez « En encadrant le code QR ».

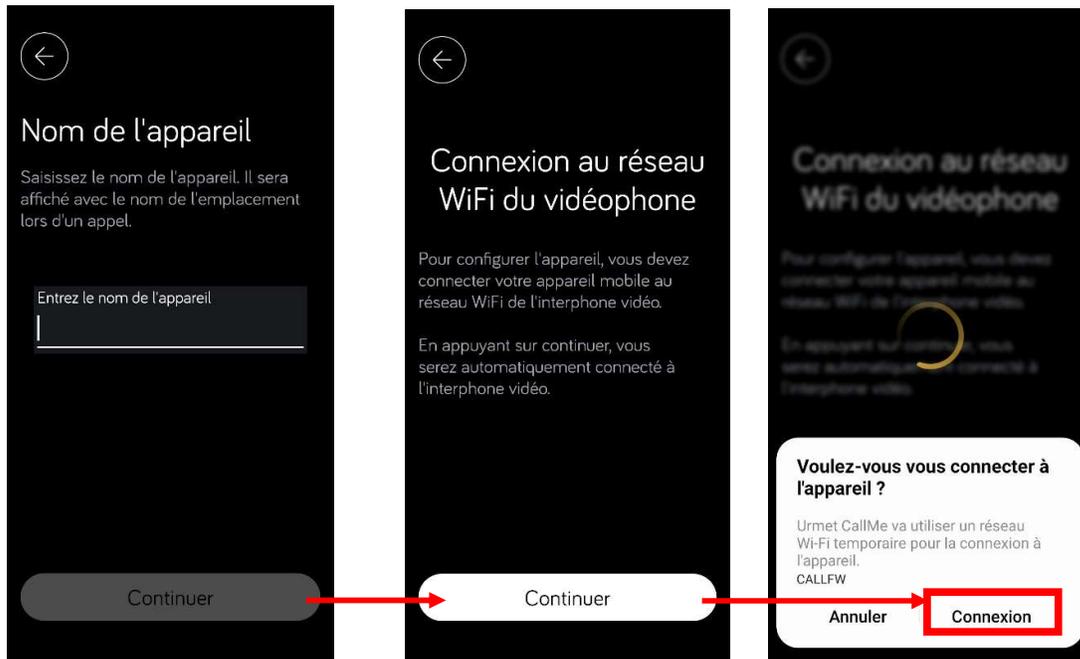


Ensuite, sur le moniteur pour obtenir le QR CODE, appuyez deux fois sur la touche menu du moniteur.





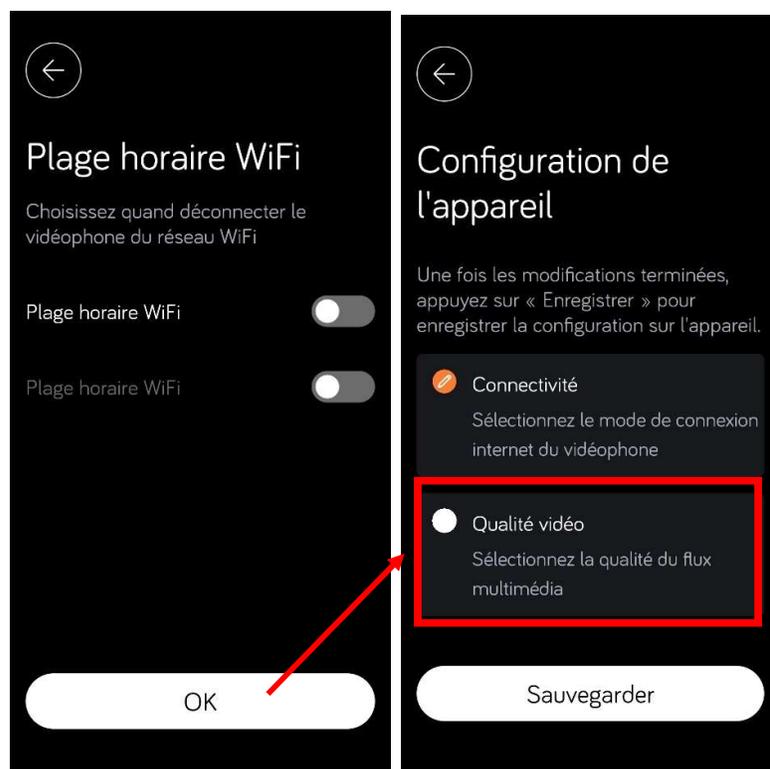
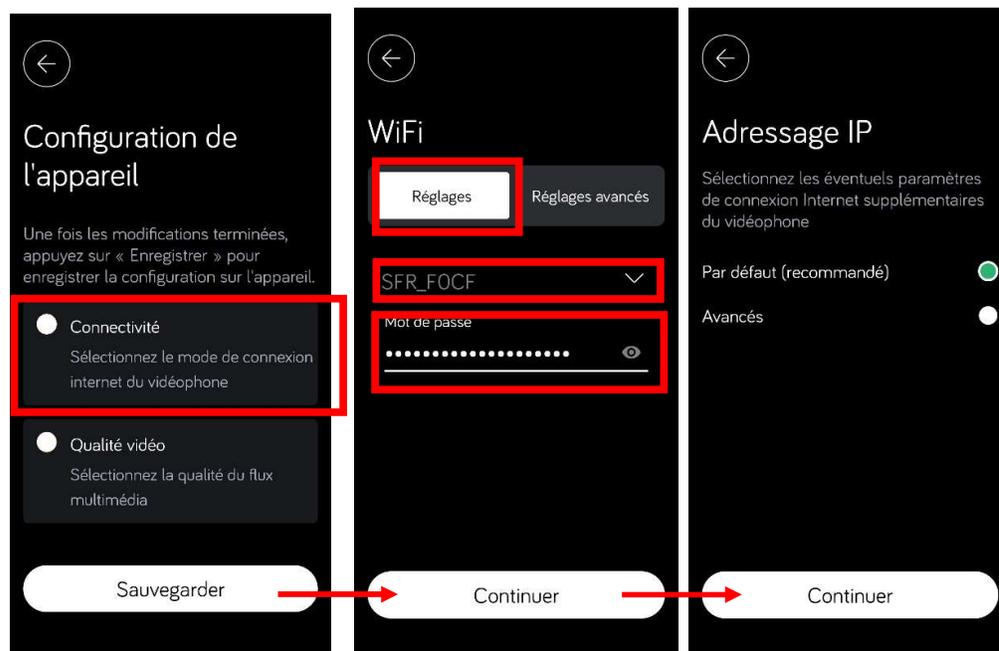
## 2.2 / Connexion et définition du nom de l'appareil



### 2.3 / Configurer la connexion Wifi entre le moniteur et la box du résident

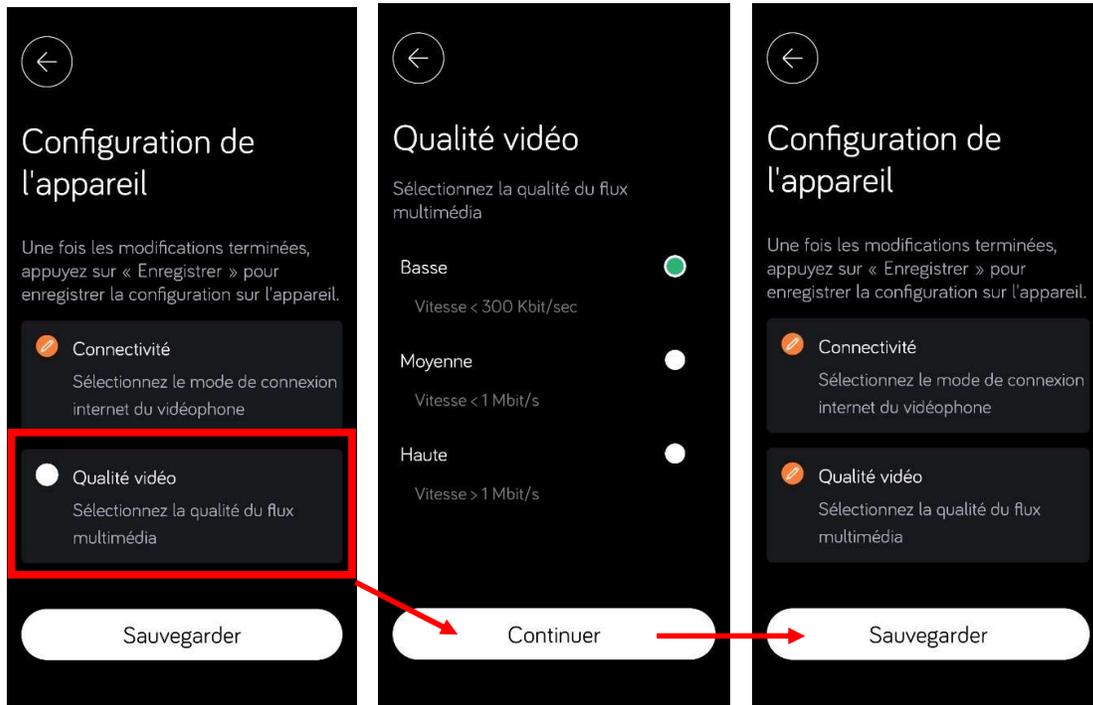
Sur cette étape, **vérifier correctement le mot de passe de la box du résident** avant de continuer. Appuyer sur l'icône en forme d'œil pour l'afficher en clair et effectuer cette vérification.

En cas d'erreur, il sera nécessaire de reprendre le paramétrage depuis le début et de réinitialiser le moniteur.

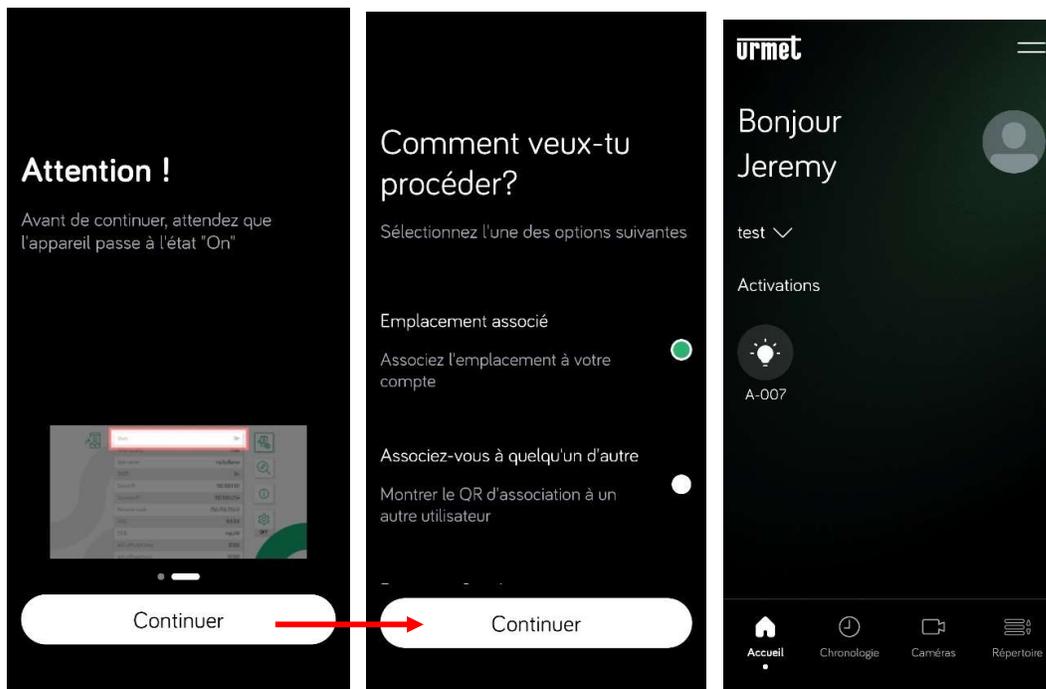


## 2.4 / Sélectionner la qualité de la vidéo

Notre conseil : sélectionner « Basse » dans le cas d'une connexion ADSL et sélectionnez « Haute » dans le cas d'une connexion fibre.



## 2.5 / Sauvegarder la configuration



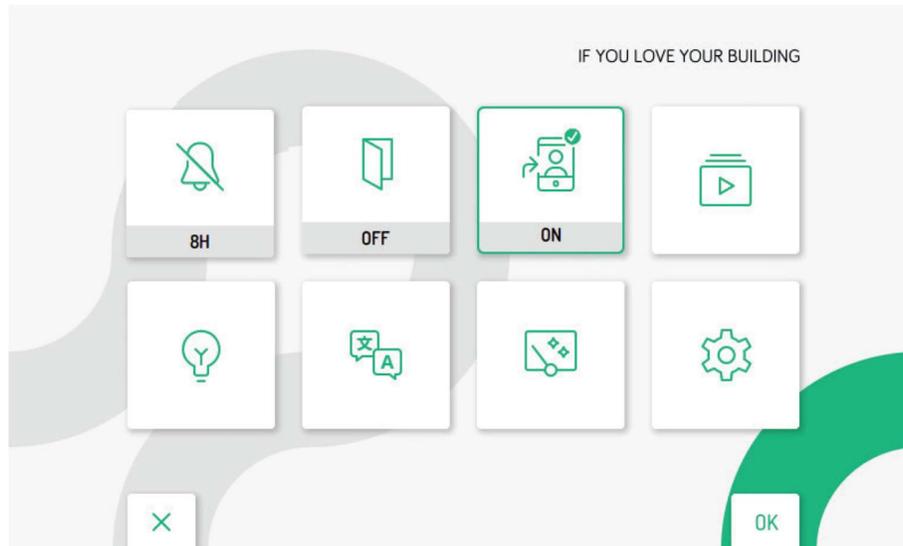
 Votre moniteur est maintenant prêt à recevoir les appels.

### 3 / Tester l'installation

Sur l'écran d'accueil du moniteur, vérifiez que le moniteur est en mode transfert d'appel et que l'icône de transfert d'appel est activée, indiquée par une coche verte.

Si l'icône est bien cochée en vert, vous pouvez lancer l'appel depuis la platine de rue.

**Remarque**, si au lieu d'avoir « ON », il y a trois traits, veuillez patienter.



Si l'icône n'est pas cochée en vert, voici les différentes erreurs possibles :

L'icône  présente dans la page d'accueil indique l'état de la fonction de renvoi d'appel sur le moniteur.

-  Fonction non activée
-  Fonction activée
-  Aucune connexion au WiFi
-  Configuration de la fonction sur l'App CallMe non complétée
-  Erreur de configuration