PARAMÉTRAGE DU TRANSFERT D'APPEL

Le transfert d'appel permet de recevoir les appels de la platine de rue sur le smartphone du résident, en complément du moniteur.

Le paramétrage et son utilisation s'effectuent sur l'application « Urmet CallMe 2023 ed ».

Ci-dessous, les étapes à suivre pour réaliser la mise en service du transfert d'appel.

1/ Installation de l'application et création du compte de l'utilisateur.

Télécharger l'application « Urmet CallMe 2023 ed. », disponible sur Android ou iOS.



Lancer l'application et procéder à l'inscription de l'utilisateur final en suivant les étapes cidessous. Pour assurer le bon fonctionnement par la suite, **il est nécessaire d'effectuer cette étape avec l'adresse mail de l'utilisateur final.**

Bienvenue sur CallMe	Bienvenue sur CallMe	Bienvenue sur C	allMe	Nous avons presque fini
Entrez vos identifiants pour accéder au service	Pour accéder au service, nous avons besoin de quelques données personnelles :	Pour accéder au service, nous avons besoin de quelques donr personnelles :	nées	Pour utiliser le service, lisez et acceptez les conditions d'utilisation suivantes : Les conditions d'utilisation indiquées par ** sont obligatores
Entrez votre email	Qual activates page 2	Quei est votre meilleur email ?		* Politique de confidentialité Je déclare avoir lu et accepté pleinement les
Entrez votre mot de passe Mot de passe oublié ?	Quel est votre nom de famille ?	Choisissez un mot de pas 7 caractères minimum, 19 caractères r une lettre majuscule, une lettre minus	naximum; cule;	dispositions de confidentialité suivantes En savoir plus Accepter
Rappelle-moi lors de la prochaine connexion	Dans quel pays utilisez-vous l'A	un chiffre et un caractère spécial entre S&+;=?patifio.^^(): Répétez le mot de passe		Refuser * Conditions générales d'utilisation
ous navez pas encore de compre- S'inscrire				no content En savoir plus
Se connecter		Contin	uer ->	Mettre fin à l'inscription
	Urmet Cloud - Activation Compte			
Next and progation	Urmet <no-reply@cloud.urmet.com> À: vous</no-reply@cloud.urmet.com>			← ← ← 📰 ···· Sam 20/07/2024 15:26
Marian and a	Ce message a été identifié comme étant du	courrier indésirable.	Courrier légitime	Afficher le contenu bloqué et activer les liens
Contractor*				
Nous vous avons envoyé un email avec le lien de confirmation.	Cher(ère) C merci de votre inscription sur la plate-form Pour activer votre compte <mark>r</mark> cliquez <u>ici</u>	ne Urmet Cloud.		
Après avoir cliqué dessus, votre CallMe sera opérationnel. _	s, votre CallMe Par la suite, vous pourrez accéder à la plate-forme en utilisant vos coordonnées. Merci			
ОК	← Répondre / → Transférer			

2/ Paramétrer le moniteur

Une fois l'inscription finalisée, connectez-vous à l'application.

Ensuite, commencez à configurer le moniteur en allant sur « Ajouter un lieu » et en scannant le QR du moniteur.

2.1/ Scannez le moniteur à configurer

Sur l'application, aller sur ajouter un lieu puis sélectionnez « En encadrant le code QR ».



Ensuite, sur le moniteur pour obtenir le QR CODE, appuyez deux fois sur la touche menu du moniteur.





2.2 / Connexion et définition du nom de l'appareil



2.3 / Configurer la connexion Wifi entre le moniteur et la box du résident

Sur cette étape, **vérifier correctement le mot de passe de la box du résident** avant de continuer. Appuyer sur l'icône en forme d'œil pour l'afficher en clair et effectuer cette vérification.

En cas d'erreur, il sera nécessaire de reprendre le paramétrage depuis le début et de réinitialiser le moniteur.



2.4 / Sélectionner la qualité de la vidéo

Notre conseil : sélectionner « Basse » dans le cas d'une connexion ADSL et sélectionnez « Haute » dans le cas d'une connexion fibre.



2.5 / Sauvegarder la configuration



Votre moniteur est maintenant prêt à recevoir les appels.

3 / Tester l'installation

Sur l'écran d'accueil du moniteur, vérifiez que le moniteur est en mode transfert d'appel et que l'icône de transfert d'appel est activée, indiquée par une coche verte.

Si l'icône est bien cochée en vert, vous pouvez lancer l'appel depuis la platine de rue.

Remarque, si au lieu d'avoir « ON », il y a trois traits, veuillez patienter.



Si l'icône n'est pas cochée en vert, voici les différentes erreurs possibles :

