

# NOTICE D'INSTALLATION MODEM 3G



Réf. MODEM3G10AE / MODEM3G10A / MODEM3G2A / MODEM3GCH

Les modems 3G sont destinés uniquement aux sites HomeBook System (HBS).

## SOMMAIRE

---

Composition du kit	p. 2
Installation et mise en fonction	p. 2
Description du matériel	p. 4
Modems 3G et forfait de communication	p. 5
Services associées à chaque référence	p. 5
Réseau 3G	p. 6
Schémas de câblage	p. 6
Garantie	p. 8

## COMPOSITION DU KIT

Kit composé des modules suivants :

- Modem 3G (+ adaptateur secteur + antennes et câble RJ45)
- MOD/IP
- Carte SIM multi-opérateurs
- Module HBSOS (+ adaptateur secteur)

Le module HBSOS permet la supervision et la maintenance à distance simplifiée :

- Vérifier les consommations sur les ports PoE
- Redémarrer un équipement
- Réaliser un SAV niveau 2 par URMET

Avertissement : pour le module HBSOS, prévoir l'utilisation d'un port sur le modem 3G ou sur un switch HBS.

## INSTALLATION ET MISE EN FONCTION

Pour mettre en fonctionnement le modem 3G, vous devrez impérativement faire la demande d'activation directement sur le site visiosoftweb.com

**Etapas avant installation sur site :**

- 1) Créez un site 3G sur visiosoftweb.com

A noter que la carte SIM est activée. Aucune demande est nécessaire.

**SITE011**

**Home Book System**  
Votre site est-il un site Home Book System ?  Oui  Non

**Vachette**  
Votre site est-il un site avec des clés Vachette (DUO-TRIO)?  Oui  Non

**Propriétés du Site**

Nom: SITE011  
Adresse:   
Responsable:   
Téléphone:   
Commentaires:

**Mode de gestion du site**  
 ADSL/IP  3G

**3G**

**Liste des modules IP du site**

Nom	N° du module	N° MAC	Adresse IP
-----	--------------	--------	------------

Mode de programmation: Mode connecté

Buttons: Valider, Annuler

### Comment créer le site sur VisiosoftWeb :

- 1- Cliquez sur « Nouveau » puis « Ajouter site ».
- 2- Indiquez que votre site est un site Home Book System en cochant « Oui ».
- 3- Renseignez les informations sur le site
- 4- Cochez « 3G » dans « Mode de gestion du site ».
- 5- Sélectionnez dans Mode de programmation : « Mode connecté »
- 6- Validez la page de création de site.
- 7- Renseignez les informations du bailleur ou de l'installateur
- 8- Cochez les conditions générales d'utilisation du logiciel VisiosoftWeb pour les accepter
- 9- Validez la déclaration

**A noter que la carte SIM est par défaut activée. Il n'y a donc aucune demande à réaliser via VisiosoftWeb.**

### Etapes sur site :

L'emplacement du modem 3G est très important. À positionner idéalement au dernier étage du bâtiment. Afin de trouver l'emplacement optimal, nous vous conseillons d'utiliser une application mobile téléchargeable gratuitement sur Internet afin de tester la qualité de réception du signal (Ex. : OpenSignal).

1. Vérifiez que le modem 3G est déconnecté et éteint.
2. Insérez la carte SIM dans la fente correspondante, située à l'arrière du modem 3G. Les contacts dorés doivent pointer vers le bas.

**Attention : débranchez et éteignez toujours le modem 3G avant d'installer ou de retirer la carte SIM. N'insérez jamais la carte SIM et ne la retirez jamais alors que le modem 3G est en cours d'utilisation.**

- 1) Alimentez le modem 3G.
- 2) Positionnez le modem 3G afin de recevoir correctement le signal 3G.
- 3) Relevez impérativement les informations sur l'étiquette du MODEM 3G (N° MODEM).

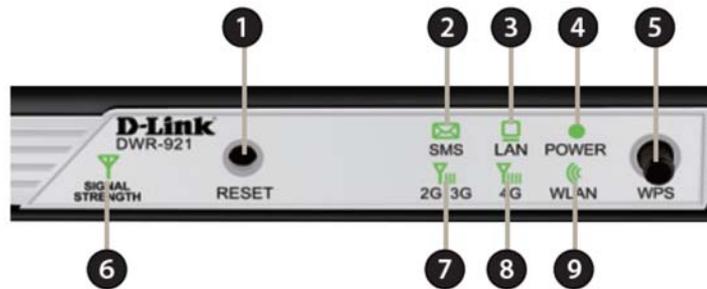
<b>Aucune programmation et modification des paramètres du modem est nécessaire.</b>
---

### CONSEILS

Dans tous les cas, avant la programmation de tous les badges, nous vous conseillons de ne programmer que quelques badges et vérifier ainsi votre programmation logiciel sur site.

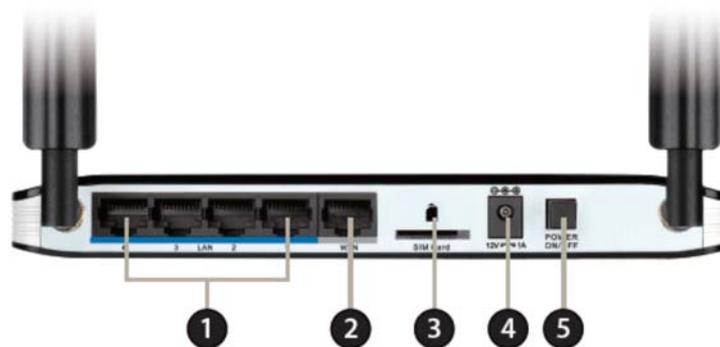
## DESCRIPTION DU MATERIEL

### Vue avant



1	<b>Bouton de réinitialisation</b>	Appuyez sur ce bouton à l'aide d'un trombone déplié pendant dix secondes pour réinitialiser le périphérique.
2	<b>Voyant des SMS</b>	Reste allumé en vert si la boîte de réception SMS est pleine, ou clignote s'il y a un nouveau SMS non lu.
3	<b>Voyant du réseau local</b>	S'allume si une connexion Ethernet est établie et clignote lorsque les données sont transférées.
4	<b>Voyant d'alimentation</b>	S'allume si le périphérique est allumé et fonctionne.
5	<b>Bouton WPS</b>	Appuyez sur ce bouton pour établir une nouvelle connexion WPS.
6	<b>Voyant indiquant la force du signal</b>	Clignote en rouge s'il n'y a pas de carte SIM / signal. Un voyant rouge/orange/vert fixe indique la force du signal.
7	<b>Voyant 2G/3G</b>	S'allume si une connexion 2G ou 3G est établie et clignote lorsque les données sont transférées.
8	<b>Voyant 4G</b>	S'allume si une connexion 4G LTE est établie et clignote lorsque les données sont transférées.
9	<b>Voyant de réseau local sans fil</b>	S'allume si la fonction sans fil est activée et clignote lorsque des données sans fil sont transférées.

### Vue arrière



1	<b>Ports Ethernet de réseau local</b>	Pour la connexion à un périphérique réseau
2	<b>Port Ethernet de réseau étendu</b>	Pour la connexion à un modem DSL/câble ou à un routeur.
3	<b>Compartment pour carte SIM</b>	Compatible avec une carte (U)SIM standard afin d'établir une connectivité 3G/4G LTE.
4	<b>Connecteur d'alimentation</b>	Se connecte à l'adaptateur secteur fourni.
5	<b>Bouton de mise sous tension</b>	Permet d'allumer et d'éteindre le périphérique.

## MODEMS 3G ET FORFAIT DE COMMUNICATION

Les références MODEM3G10A (version Lien Social) et MODEM3G10AE (version complète), sont vendus avec un forfait de communication de 10 ans, avec mises à jour des données illimitées.

MODEM3G2A est vendu avec un forfait de communication de 2 ans, avec mises à jour des données illimitées.

MODEM3GCH est vendu avec un forfait de communication de 12 mois, avec mises à jour des données illimitées.

Ces forfaits sont intégralement compris dans le prix de vente de ces différents produits.

## SERVICES ASSOCIÉS AUX DIFFÉRENTES RÉFÉRENCES

Fonctions disponibles sur les réf. MODEM3G10A/MODEM3G10AE/MODEM3GCH/MODEM3G2A :

- Alarmes de maintenance : mise en place d'alarme sur défaillance matériel
- Alarmes de fonctionnement : capteurs ou détecteurs arrachés\*
- Alarmes liées à la vie de l'immeuble : suivi d'un badge, porte forcée, passage dans une zone sécurisée, etc.

MODEM3G10AE et MODEM3GCH = gestion de l'intégralité des fonctions HomeBook System

- Suivi énergétique du bâtiment
- Messagerie / Remontée incident
- Anti-squat
- Diagnostic de panne à distance

MODEM3G10A = gestion de toutes les fonctions HBS, hormis le suivi énergétique du bâtiment.

MODEM3G2A = gestion à distance du contrôle d'accès et de l'interphonie uniquement.

OFFRES	Offre 3G - HBS Complet - 10 ans	Offre 3G HBS Standard (Lien social) - 10 ans	Modem 3G de chantier - 12 mois	Modem 3G HBS - Promotion privée - 2 ANS
Référence	MODEM3G10AE	MODEM3G10A	MODEM3GCH	MODEM3G2A
Durée de l'abonnement	10 ans	10 ans	12 mois	2 ans
Mise à jour illimitées des données	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des badges et télécommandes	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion des noms sur platine	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte défaillance matériel	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte sur porte forcée	Oui	Oui	Oui	Oui
Alarmes techniques*	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte / perte connexion si → à 24h	Oui	Oui	Oui	Oui
Consultation des événements Contrôle d'Accès	Non	Non	Non	Non
Consultation des événements Interphonie	Oui	Oui	Oui	Non
Remontées des conso d'énergie résident chez le gestionnaire	Oui	Non	Oui	Non
Messagerie du Gestionnaire aux résidents via le moniteur	Oui	Oui	Oui	Non
Déclarations d'incidents par le résident	Oui	Oui	Oui	Non
Remontées des alarmes anti-intrusion par email	Oui	Oui	Oui	Non
Remontées des alarmes anti-squat par email	Oui	Oui	Oui	Non
Gestion des écrans de hall (photos et textes)	Oui	Oui	Oui	Non

\* Exemples : panne VMC (sur déclenchement d'un contact sec) et anomalie de température via l'ajout de l'interface 10 entrées TOR (réf. 16121010) ou analogiques (réf. 16121011)



A la fin des périodes d'abonnement, des références d'extension sont disponibles pour prolonger la durée de 12 mois (MODEM3GCH uniquement) ou bien de 10 ans.

**Fonctionnement des mises à jour des données :**

Avec ces offres, le nombre de mises à jour des données par jour est illimité.

**RESEAU 3G**

Le bon fonctionnement du modem 3G est soumis à la présence d'un signal 3G suffisamment puissant.

Ce niveau du signal peut être repéré par l'allumage d'une led située au-dessus de la sérigraphie « 3G » du modem.

Rouge = signal faible

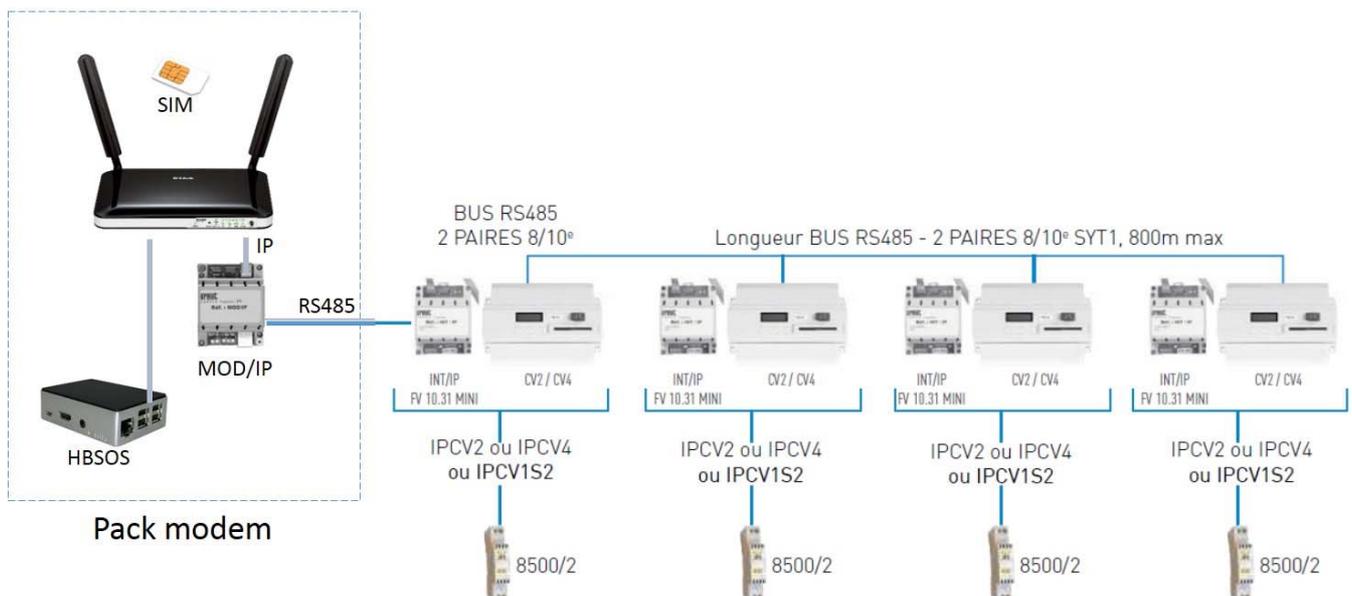
Orange = signal moyen

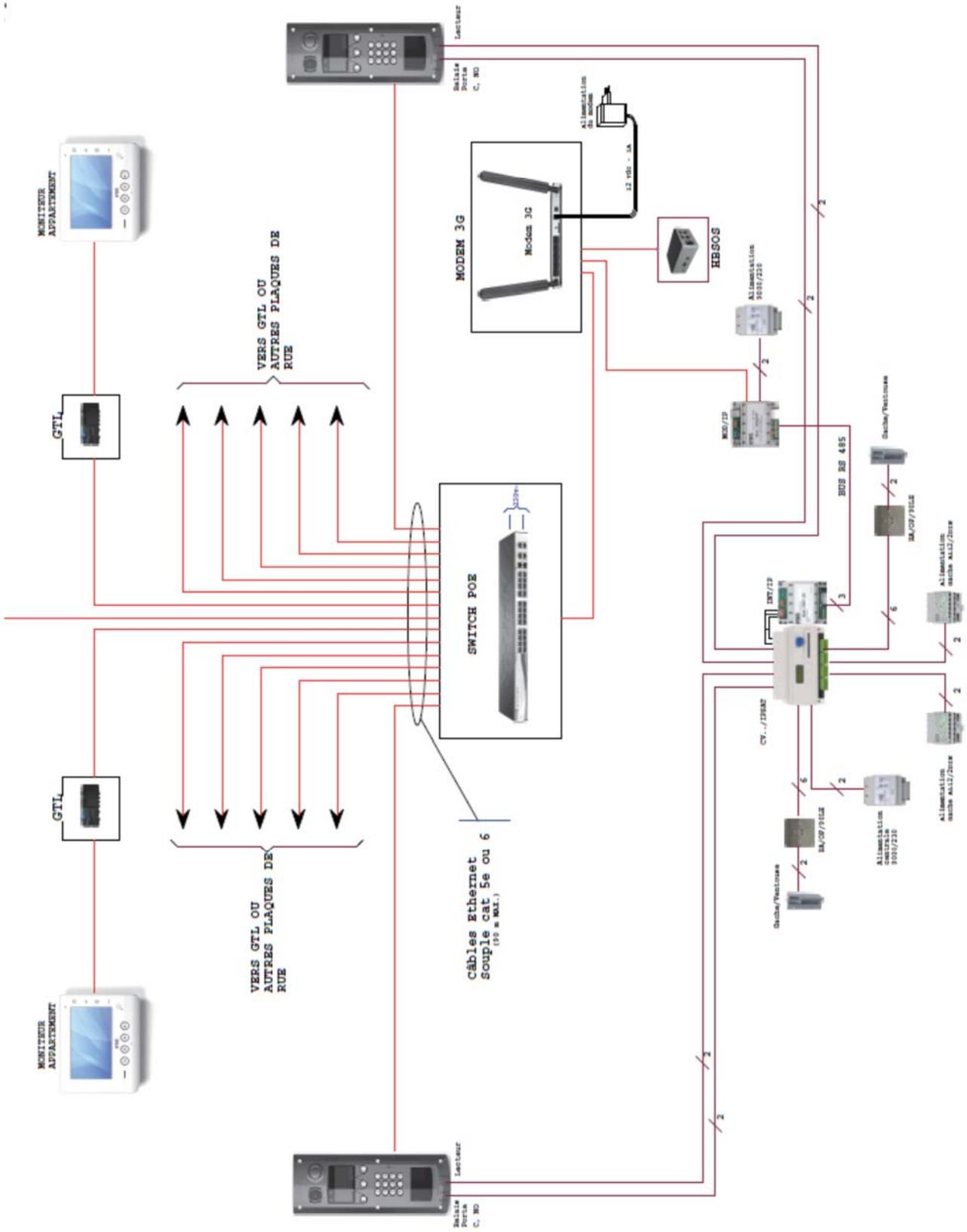
Vert = signal fort

L'installateur doit s'assurer de la présence de l'opérateur au lieu de pose de ce modem 3G et du bon positionnement adéquate afin qu'il reçoive le meilleur niveau de signal possible.

URMET FRANCE ne serait être tenue responsable d'un mauvais positionnement du modem 3G ne permettant pas la bonne réception du signal de l'opérateur, ou si l'opérateur change son signal.

**SCHEMAS DE CABLAGE**





## GARANTIE

Nos matériels sont garantis vingt-quatre mois, à dater de la facture. La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation en nos ateliers du produit reconnu défectueux.

L'envoi du matériel s'effectue franco dans les deux sens. La garantie s'annule si le matériel a été réparé sans notre accord.

La garantie du produit ne couvre pas les défauts découlant de l'utilisation inadéquate ou abusive du produit, d'un accident, d'un acte de négligence, d'une mauvaise manipulation, de produits mal entretenus, d'environnement inadéquat ou de l'usure due à l'usage normal.

Les distances (en particulier de lecture) indiquées dans la documentation se réfèrent à des essais effectués dans des milieux idéaux (essais laboratoire), par conséquent, elles sont considérées comme des données maximum indicatives en conditions optimales d'utilisations.

URMET FRANCE ne saurait être responsable des données techniques, ni être responsable des pertes ou dommages, indirects, spéciaux, conséquents ou fortuits (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, d'économies ou de données) découlant de quelque manière de l'utilisation des produits.

Assistance technique

**0 825 890 830** Service 0,15 € / min  
+ prix appel

URMET FRANCE  
Paris Nord 2  
94 rue de la Belle Etoile  
CS 56331 Roissy-en-France  
95941 Roissy Charles de Gaulle Cedex  
Tél. : 01 55 85 84 00  
Fax : 01 41 84 68 28

[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

**urmet**  
FRANCE