

# Notice d'installation rapide

## MODEM Tel2VOICE

Référence : MODEMT2V

### 1 Généralité

Le modem Tel2Voice (réf. MODEMT2V) est destiné à être ajouté à une installation 2VOICE à défilement des noms type D83.

Lorsqu'un moniteur est installé dans le logement, il permettra de transmettre simultanément l'appel, la phonie et la vidéo sur un smartphone connecté sur le réseau le réseau GSM /3G.

Le smartphone pourra recevoir l'appel sans installation d'une application sur le smartphone (réception en audio seul) et pourra envoyer une commande d'ouverture de porte (appui sur le bouton 0 du clavier).

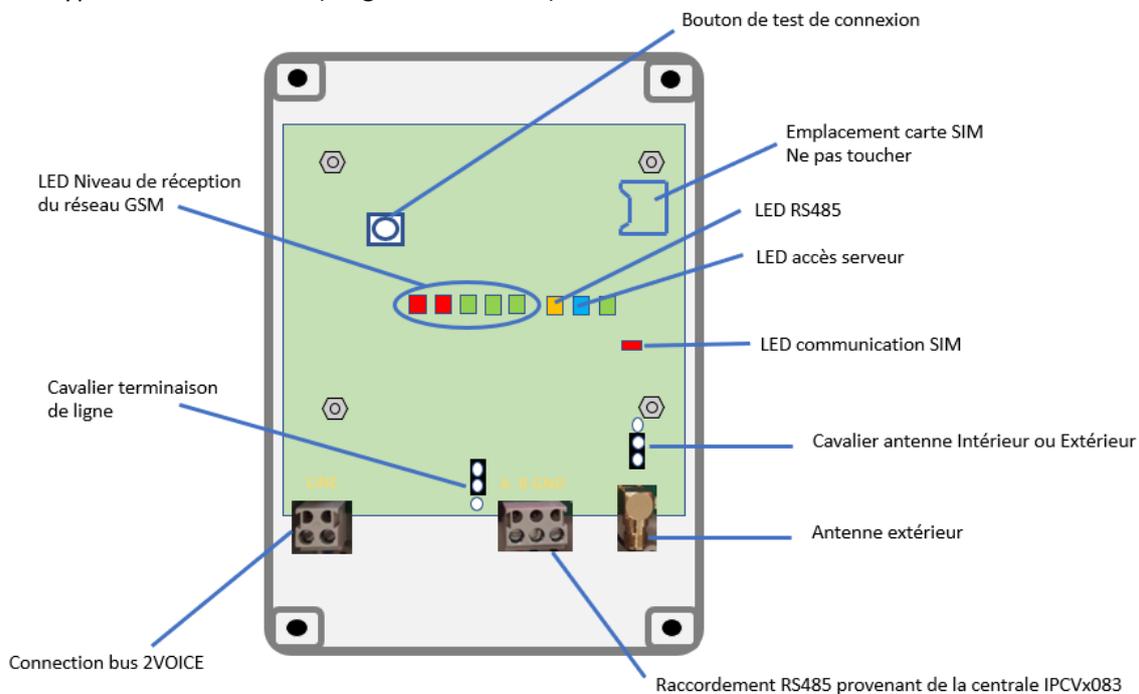
Dans les même conditions, il permettra de traiter l'appel et l'ouverture de porte depuis un téléphone fixe. Si l'application Tel2VOICE (pour Android ou pour IOS) est installée dans le smartphone, lors de l'appel, une notification arrivera, puis, sur appui sur la notification, il sera possible de visualiser le visiteur et ouvrir la porte. Il est possible de décrocher et de communiquer avec le visiteur en GSM.

### 2 Description

Les LED niveaux de signal de réception GSM indiquent 2 informations :

En alternance toutes les secondes

- Niveau de réception
- Type de réseau utilisé (de gauche à droite) : GPRS, 3G, H, H+

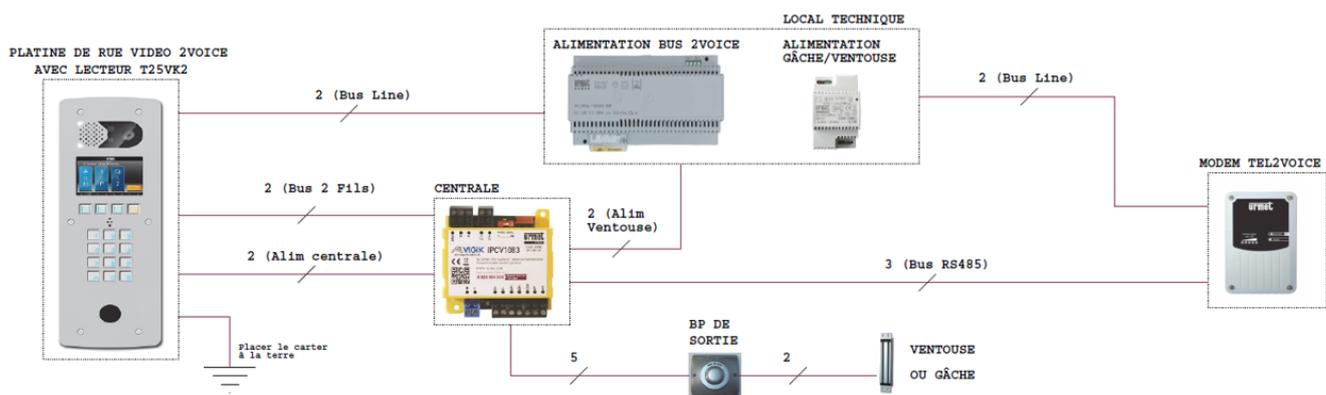


### 3 Distances et sections de câble

Il est impératif que le Bus 2VOICE et le RS485 utilisent des câbles différents non blindés (risque de perturbations sur des grandes distances).

DISTANCES	Bus Line (Platine-Alim)	Bus 2 Fils (Plat.-Cent.)	Alim Centrale (Plat.-Cent.)	Bus Line (Modem - Alim)	Bus RS485 (Modem-Cent.)	Bouton sortie (BP+ BP-)	Alim Ventouses
Câble URMET REF: 1083/90	200m	/	50m	200m	/	/	50m
SYT1 0,8mm	100m	100m	25m	100m	800m	100m	25m
Câble 1mm <sup>2</sup>	50m	/	50m	50m	/	/	50m
HVV05-F 1,5mm <sup>2</sup>	/	/	50m	/	/	/	100m

Synoptique général :



### 4 Etapes d'installation

Attention, pour mettre en fonctionnement votre modem Tel2Voice, vous devez impérativement faire une demande d'activation lors de la création du site sous Visiosoftweb.

- 1- Connecter le modem à l'installation 2VOICE
- 2- Positionner le modem afin de permettre une réception correcte du signal 3G
- 3- Relever les informations sur l'étiquette du modem ( n° de modem et n° d'abonnement ).

A l'atelier, sur Visiosoftweb

- 4- Créer un site 2VOICE
- 5- Dans l'étape de création du modem Tel2Voice, remplissez le n° de modem et le n° d'abonnement
- 6- Demandez l'activation de la SIM du modem à travers Visiosoftweb



0 825 890 830 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

**urmet**  
FRANCE

94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

## Information concernant VISIOSOFTWEB

Fenêtre de saisie du n° de série du modem ainsi que du n° d'abonnement

MDM-LITE-40A

Ajouter modem Tel2Voice Visualiser le niveau de réception Lire les info. modem Outils SYSDBA

Nom MDM-LITE-40A

N° de série 147-010-000-040-A18-1C

N° MAC 0000040A

Ce modem gère l'appel des téléphones des résidents appelables depuis la platine Tel2Voice qui lui est associée.

Platine Tel2Voice associée ZVoiceBibus

**Abonnement Tel2Voice**

N° d'abonnement 202-184-15D-DF0-25

Type Abonnement prépayé

Durée 2 ans

Nombre d'appartements max 25

Date d'expiration 01/11/2020

Numéro de la carte SIM 8933150116111690752

Numéro de téléphone +33782674071

État Données à envoyer

Périphérique(s) destinataire(s):

- MDM-LITE-40A Données Tel2Voice à envoyer

Dernière connexion le 20/06/2018 à 16:18

Dernière mise à jour le 20/06/2018 à 16:18

Prochaine mise à jour aujourd'hui à 23:00

Dernière version connue FV1003 - 16/05/2017

Dernier opérateur utilisé Opérateur inconnu(0) - Pays inconnu(0)

Dans l'appartement, Ajouter un numéro de téléphone fixe ou portable :

Bouche

Appartements Lire tous les numéros de clés Supprimer Exporter clés

**Appartement**

Nom Bouche

Groupe Salon HLM

Colonne Colonne HLM

Modèle de platine Tel2Voice

Code Combiné 00 003

Code Appel 3

**Badges de l'appartement**

Clés 1 à 1 sur 1					
Nom	Prénom	Prénom affiché	Affiché	C. gravure	Actions
<input type="checkbox"/>	BOUCHE	VINCENT		BB4FA563	<input type="button" value=""/>

**Liste des numéros appelés et des mobiles notifiés**

Ajouter un numéro Exporter la fiche technique Changement de locataire

**Installation l'application mobile Tel2Voice**

L'application mobile Tel2Voice réceptionne les notifications ainsi que la vidéo lors des appels depuis la platine de rue. À l'installation de l'application, il vous sera demandé un identifiant d'appartement.

Identifiant de l'appartement 18388-85C71-14594

Date de création du code le 20/09/2018 à 17:40

Ordre d'appel	N° de téléphone	Actions
1	+33 6 70 *** 23	<input type="button" value=""/>

Mobiles et tablettes notifiés



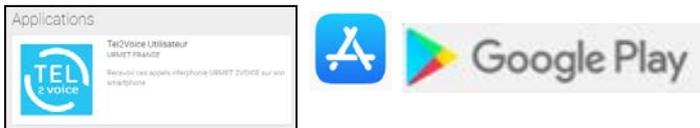
0 825 890 830 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

**urmet**  
FRANCE

94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

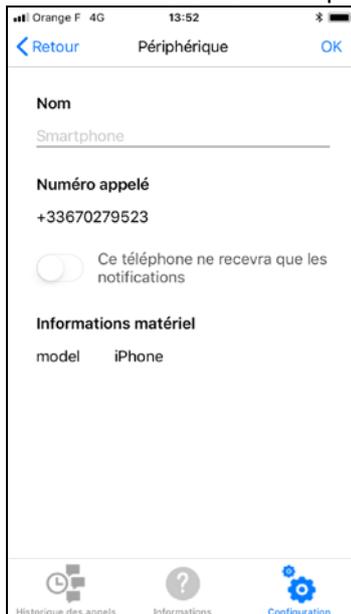
**Pour le résident :**

Télécharger l'application TEL2VOICE sur les Store Android ou Apple

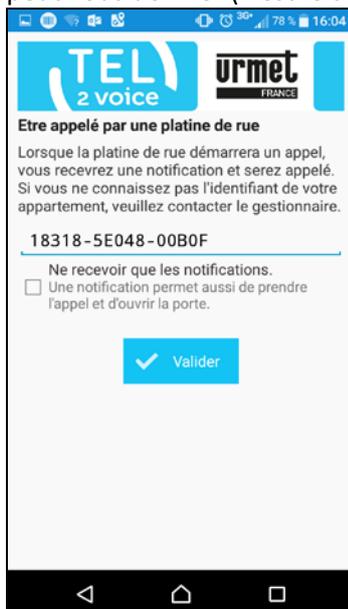


L'application vous demande de saisir le n° de tel utilisé dans VSW pour cet appartement.

1 – Vous êtes reconnu par le système, l'application est opérationnelle



2- Vous n'êtes pas reconnu, vous devez saisir l'identifiant appartement que le bailleur uniquement peut vous délivrer (il est le code qui identifie l'appartement dans Visiosoftweb) .



0 825 890 830 Service 0,15 € / min  
+ prix appel



94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

## 5 Caractéristiques

### Consommation :

Type d'alimentation préconisée : Alimentation 2VOICE 48v

Au repos : 91mA

Communication téléphonique : 140mA

### Température :

Température de stockage : -40°C à 80°C

Hygrométrie :

Température ambiante de fonctionnement : -20°C à 60°C

### Normes Appliquées :

Directive : RED

Conformément à la directive européenne R&TTE 99/5/CE et selon les normes harmonisées ETS 301 489 et ETS 300 330-3 V1.6.1, ce produits est conforme aux normes CEM.

Le modem répond, en outre, aux exigences de la norme EN 60 950-1 :2006/A11 :2009/A12 :2011 concernant la sécurité basse tension

Directive EMF (émission champ magnétique) : EN 50364

Directive Radio : EN 300 220-2 V2.3.1 et EN 300 440-2 V1.1.1

SECURITE : EN 60950-1

Autres : EN 62311

**Dimensions : (L x H x P) : 91x 155 x 34mm**

## 6 Information d'anomalie

LEDs	Signification
Alternance 1s  et 1s 	Problème modem (puce)
Alternance 1s  et 1s 	Absence ou problème de carte SIM
Alternance 1s  et 1s 	Niveau de réception = 3/5 mais SIM non activée. Idem pour autres niveaux 0 à 5.
Alternance 250ms  et 750ms 	Niveau de réception = 3/5 mais pas de réseau data. Idem pour autres niveaux 0 à 5.



0 825 890 830 Service 0,15 € / min  
 \* prix appel

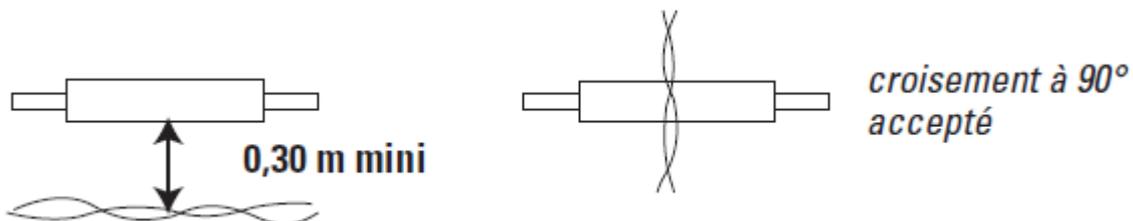
**urmet**  
FRANCE

94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
 95700 Roissy-en-France  
 Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
 E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

## 7 Normes à respecter

Cet appareil est exclusivement destiné à l'utilisation pour laquelle il a été conçu, à savoir le système de contrôle d'accès Résidents / VIGIK / Interphonie.

- Réaliser les connections et les branchements uniquement hors tension.
- Il a été étudié conformément aux normes en vigueur. Toute autre utilisation doit être considérée comme étant inappropriée. Le Constructeur ne saurait être tenu pour responsable des éventuels dommages résultant d'utilisations inappropriées ou illégitimes.
- L'exécution de l'installation doit être conforme aux normes en vigueur. Tous les appareils constituant l'installation doivent être exclusivement destinés à l'utilisation pour laquelle ils ont été conçus.
- Après avoir retiré l'emballage, s'assurer que l'appareil soit intact.
- Les éléments d'emballage (sacs en plastique, polystyrène expansé, etc.) ne devront jamais être laissés à la portée des enfants, car ils constituent des sources potentielles de danger.
- Prévoir, en amont des appareils, un interrupteur approprié de sectionnement et protection, avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3mm.
- Avant de brancher l'appareil, vérifier que les données indiquées sur la plaque d'identification correspondent bien à celles du secteur.
- Ne jamais obstruer les trous ou les fentes de ventilation ou de dispersion de la chaleur.
- Avant d'exécuter toute opération de nettoyage ou d'entretien, débrancher l'appareil de l'alimentation secteur, en mettant l'interrupteur de l'installation hors circuit. Ne pas utiliser de produits de nettoyage en spray.
- En cas de panne et/ou de dysfonctionnement de l'appareil, couper l'alimentation électrique à l'aide de l'interrupteur général, sans endommager ni trafiquer l'appareil.
- Pour toute réparation, contacter le service après-vente autorisé par le constructeur.
- **Lors d'un emplacement en extérieur ou zone humide, bien vérifier :**
  - La présence du joint d'étanchéité au niveau du capot avant sa fermeture.
  - Le positionnement de l'appareil (passes- câbles vers le bas).
  - Le non percement intérieur du boîtier lors de la pose.
  - Si possible, le rajout de silicone au niveau des passes câbles pour garantir un maximum l'étanchéité du boîtier.
- Ne pas utiliser de rallonges pour le câble d'alimentation secteur.
- En cas d'infiltration de liquides ou de présence de corps étrangers dans l'appareil, s'adresser à un personnel qualifié pour les opérations de contrôle ou de réparation.
- Pour les réparations, utiliser exclusivement les pièces détachées fournies par le constructeur.
- L'installateur devra vérifier que les informations à l'attention de l'utilisateur soient présentes sur les appareils dérivés.
- Le non-respect des prescriptions ci-dessus peut compromettre la sécurité de l'appareil.
- Le pictogramme de l'éclair avec une flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral signale la présence de tensions dangereuses. Ne pas ouvrir l'appareil.
- Le pictogramme du point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral signale des composants critiques pour la sécurité ; n'utiliser que les composants fournis par le constructeur.
- Maintenir les câbles du contrôle d'accès à 30 cm minimum des câbles d'énergie, des appareils d'éclairage à fluorescence et à décharge d'antennes émettrices de radio.



- Le système ne fonctionne pas en cas de coupure secteur.
- Les câbles utilisés pour le raccordement des lecteurs et autres périphériques doivent être installés conformément aux indications décrivant le niveau 2 (environnement protégé) de la norme NF 61000-4-4.

Le modem Tel2VOICE portant la références MODEMT2V est mis à disposition pour fonctionner uniquement avec les platines 2VOICE et avec un abonnement soit en facturation mensuelle, soit en facturation prépayée 1 ans, 2 ans, 10 ans ou 15 ans et pour un nombre de logements déterminés.



0 825 890 830 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

**urmet**  
FRANCE

94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

### 8 Plan de câblage avec une centrale 1 porte IPCV1083

**MATERIEL UTILISABLE SUR CE TYPE D'INSTALLATION :**

- PLAQUE DE RUE VIDEO 2VOICE: REF : D83M OU REF : D83IG OU REF : D83IGLP OU REF : D83IGLPPT OU REF : D83IGPT OU REF : D83ILP OU REF : D83ILPPT OU REF : D83IPT OU REF : D83ZG OU REF : D83ZGLP
- CENTRALE: REF : IPCV1083
- ALIMENTATION BUS 2VOICE: REF : 1083Z20
- ALIMENTATION GÂCHE/VENTOUSE: REF : AL12/2DIN
- BOUTON DE SORTIE REF : BAJOF/90LH
- MODEM TELVOICE REF : XXXXXXXXXX
- CÂBLE BUS 2VOICE: REF : 1083/90 (100m) OU REF : 1083/95 (500m)
- TÊTE DE LECTURE: REF : T25VK2

Le schéma n'est valable qu'avec les références produites indiquées. Pour toute modification, veuillez prendre contact avec le service technique.

---

**TIRAGE DE CÂBLE ET DISTANCES MAXIMUM :**

DISTANCES	Bus Line (Plat.-Cont.)	Bus 2 Fils (Plat.-Cont.)	Alim Centrale (Plat.-Cont.)	Bus Line (Modem-Cont.)	Bus RS485 (Modem-Cont.)	Bouton sortie (EP-SP.)	Alim Ventouse
Câble 250M7 REF : 1083/95	200m		50m	200m			50m
EP 0,5m REF : 1083/95	100m	100m	25m	100m	500m	100m	25m
Câble 1m* REF : 1083/95	50m		50m	50m			50m
EPV05-P 1,5m* REF : 1083/95			50m				100m

Le carter métallique doit être relié à la terre en utilisant 3 écrous de fixation prévus à cet effet.

**SCHEMA DE CÂBLAGE :**

**NOTA (\*)**  
Utiliser un câble indépendant pour cette liaison.  
Tension sur le bus Line : -48V cc.  
Tension sur le BIF : -10V cc.

1 PLAQUE A DEPILEMENT TELVOICE  
CENTRALE IPCV1083  
CODE LA. 06/2018 CODE FAB. 99 MONTPEL LA. N° REVIF. TTV6523

**urmet**  
FRANCE

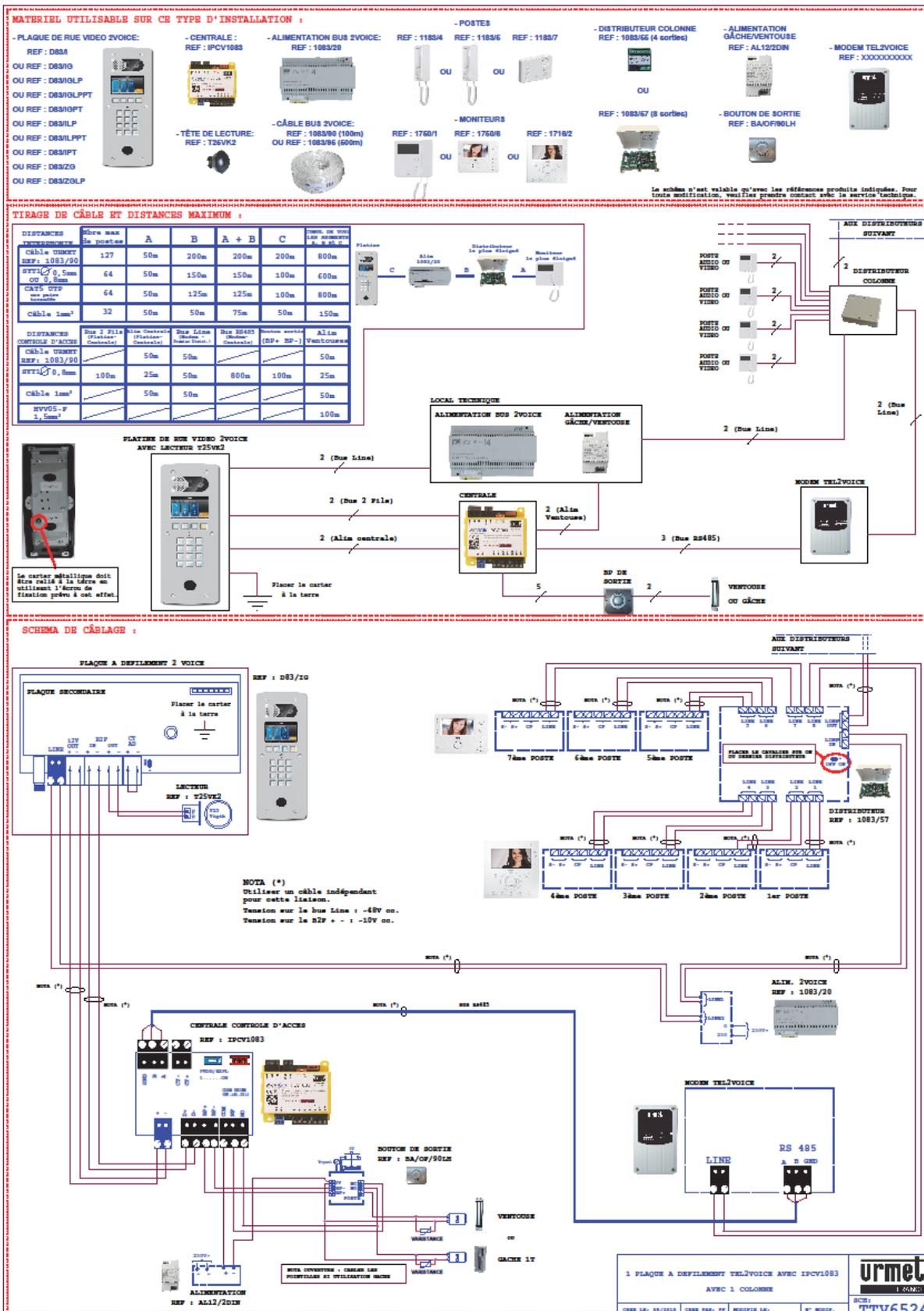


0 825 890 830 Service 0,15 € / min + prix appel



94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)

## 9 Plan de câblage avec une centrale 1 porte IPCV2083 et exemple hybride avec moniteur interphonie filaire



0 825 890 830 Service 0,15 € / min + prix appel



94 rue de la Belle Etoile . ZAC PARIS NORD 2  
95700 Roissy-en-France  
Tél. : 01 55 85 84 00 . Fax : 01 41 84 68 28  
E-mail : [info@urmet.fr](mailto:info@urmet.fr)  
[www.urmet.fr](http://www.urmet.fr)