

NOTICE DU MODEM DATA SANS SIM

Ce modem est livré sans carte sim et il est prévu dans le cadre d'une panne ou d'un remplacement d'un modem pour être compatible avec la 4G.

Ci-dessous la procédure à suivre pour son remplacement, avant de commencer, il sera nécessaire d'avoir accès à Visiosoftweb.

POUR LE REMPLACEMENT, CI-DESSOUS LES ÉTAPES À SUIVRE :

- 1 Ouvrir le modem à remplacer et couper électriquement son alimentation.
- 2 Récupérer la carte sim, en poussant le support vers la droite, puis soulever délicatement le support.



- 3 Une fois la sim récupéré vous pouvez la placer sur le nouveau modem.
- 4 Avant de réalimenter le nouveau modem, il est nécessaire de faire le remplacement sur le logiciel Visiosoftweb.
- 5 Sur Visiosoftweb, aller sur la page du modem existant ci-dessous puis appuyer sur le bouton « Remplacer ».



RÉFÉRENCE

nouveau modem 4G LTE : 18971V4SS

- 6 Renseigner le numéro de série du nouveau modem, sélectionner le choix « Conserver la carte sim de l'ancien modem », le numéro se trouve à l'intérieur du modem ou au dos du modem.

Remplacement d'un modem GPRS

Remplacer le modem défectueux 14F-032-306-901-6EA-49 par un modem de type "spécifique".

Numéro

Conserver la carte SIM de l'ancien modem.

Utiliser la carte SIM du nouveau modem.

Valider Annuler

- 7 Valider à nouveau sur la page du modem.

MODEM 4G

Ajouter Visualiser le niveau de réception Lire les info. modem Mise à jour modem Outils SYSDBA

Communiquer via un modem 3G / 4G Technicien

Paramétrage modem

Nom MODEM 4G

Numéro 14F-032-306-901-6EA-4E Remplacer

N° MAC 23069016

Numéro de la carte SIM 89490200001867175492

Date d'expiration 14/03/2025

État de la carte SIM Carte SIM activée

Type Forfaitaire - MAJ illimités - Durée 10 ans

Numéro de téléphone +4915178715444

État Données à envoyer

Périphérique(s) destinataire(s):

- CV BDT 4 trame(s) à envoyer
- MODEM 4G 3 trame(s) à envoyer

Dernière connexion le 20/10/2023 à 10:56

Dernière mise à jour le 20/10/2023 à 10:56

Prochaine mise à jour demain à 10:56

Mettre à jour maintenant

Dernière version connue NV1201 - 3/02/2023 (Version détectée le 17/08/2023)

Dernier opérateur utilisé SFR - FRANCE

Nombre maximal de périphérique(s) 4

Mise à jour automatique 10:56

Paramétrage serveur alarme

Valider Annuler

- 8 Réactualiser le nouveau modem et vérifier son état sur VSW, le modem doit indiquer « Modem GPRS à jour ».

État Modem GPRS à jour

Dernière connexion aujourd'hui à 12:15

Dernière mise à jour aujourd'hui à 12:15

Prochaine mise à jour demain à 12:15

Ligne Assistance technique

0 825 890 830 Service 0,15 € / min + prix appel

URMET FRANCE
94 rue de la Belle Étoile • ZAC PARIS NORD 2
95700 Roissy-En-France
Tél. : 01 55 85 84 00
E-mail : info@urmet.fr
www.urmet.fr

urmet
FRANCE