



# | Call | Me |

**MANUALE UTENTE**  
***USER MANUAL***  
**MANUEL POUR L'UTILISATEUR**  
***MANUAL DE USUARIO***  
**BEDIENUNGSANLEITUNG**  
***GEBRUIKSAANWIJZINGEN***



## Interactive Links

Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

## SOMMAIRE

---

<a href="#">1. FONCTIONNEMENT APP CallMe</a>	25
<a href="#">2. PERFORMANCES COMMUNES</a>	26
<a href="#">2.1. RÉCEPTION DES APPELS</a>	26
<a href="#">2.2. CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)</a>	28
<a href="#">2.3. APPELS MANQUÉS</a>	29
<a href="#">2.4. APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES</a>	29
<a href="#">3. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT DANS LES INSTALLATIONS IPERCOM</a>	31
<a href="#">3.1. FONCTION INTERCOM ENTRE SMARTPHONE ET POSTE INTERNE</a>	31
<a href="#">3.2. HISTORIQUE ALARMES</a>	32
<a href="#">4. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF</a>	
<a href="#">Réf. 1083/83, 1083/58A et /58</a>	33
<a href="#">4.1. APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE</a>	33
<a href="#">5. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF Réf. 1722/58A et /58</a>	33
<a href="#">5.1. APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE</a>	33

# 1. FONCTIONNEMENT APP CallMe

La présente notice illustre le fonctionnement de l'application CallMe pour les systèmes suivants :

- **2Voice** avec code produit :
  - 1083/58 et /58A
  - 1083/83
- **Système à 2 fils** avec code produit :
  - 1722/58 et /58A
  - 1723/98
- **Coax et 4+N** avec code produit :
  - 9854/58
- **Ipercom** (Prestation de système)
- **iPerTALK** (Prestation de système)

L'application Urmet CallMe (version supérieure à 4.0) permet :

- de recevoir un appel audio-vidéo ou uniquement audio provenant d'un poste externe ;
- d'effectuer des appels intercom vers d'autres smartphones connectés au même compte ;
- d'activer la fonction d'auto-insertion (fonction « **Caméras** ») pour voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra de surveillance connectée.

Le tableau suivant énumère les fonctionnalités accessibles aux différents systèmes selon les dispositifs présents dans l'installation (2Voice, Système à 2 fils, Coax et 4+N) :

Fonctionnalités	Système				
	2Voice			Système à 2 fils	
	1083/58	1083/58A	1083/83	1722/58	1722/58A
Voir image	✓	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✗	✓	✓	✗	✓
Appels manques	✗	✓	✓	✗	✓
Historique alarmes	✗	✗	✗	✗	✗
Appel d'urgence depuis smartphone au poste interne suite à l'envoi d'une alarme	✗	✗	✗	✗	✗
Activation automatique sur un poste d'appel suite à l'envoi d'une alarme	✗	✗	✗	✗	✗
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓	✓
Fonction Intercom entre smartphone et poste interne	✗	✗	✗	✗	✗
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✓	✓	✓	✓

Fonctionnalités	Système			
	Système à 2 fils	Coax et 4+N	Ipercom	iPerTALK
	1723/98	9854/58		
Voir image	✓	✓	✓	✓
Réception appels	✓	✓	✓	✓
Caméras (Auto-insertion)	✓	✗	✓	✗
Appels manques	✓	✗	✓	✗
Historique alarmes	✗	✗	✓	✗
Appel d'urgence depuis smartphone au poste interne suite à l'envoi d'une alarme	✗	✗	✓	✗
Activation automatique sur un poste d'appel suite à l'envoi d'une alarme	✗	✗	✓	✗
Appel intercom entre les smartphones	✓	✓	✓	✓
Fonction Intercom entre smartphone et poste interne	✗	✗	✓	✗
Appel intercom depuis poste interne a smartphone	✓	✗	✗	✓

**ATTENTION** : Dans les installations Ipercom et dans les installations 2Voice utilisant le dispositif Réf. 1083/58A ou 1083/83, les fonctions vidéo « **Voir image** » et « **Caméras** » y compris l'affichage ultérieur éventuel des caméras de surveillance, sont disponibles sur le smartphone, même si dans l'appartement il n'existe qu'un seul poste interne d'interphone.

Pour pouvoir recevoir des appels de vidéophonie sur le smartphone, il faut :

- Avoir l'application Urmet CallMe installée sur le smartphone.  
ATTENTION : sur le smartphone, il est nécessaire d'activer la réception des notifications pour l'application CallMe.
- Avoir l'application ouverte, même en arrière-plan.  
ATTENTION : si par erreur l'application est fermée, il est impossible de recevoir des appels ! Les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone peuvent affecter le fonctionnement de l'application Urmet CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan).
- Avoir un compte d'utilisateur dûment configuré.

- Pour les systèmes : **2Voice, Système à 2 fils, Coax et 4+N**, prévoir un dispositif de renvoi d'appel ou un dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur correctement installé, configuré et en mesure d'accéder à Internet.
- Pour les systèmes **Ipercom** et **iPerTalk**, habilitier et configurer la fonctionnalité de système.
- Avoir une connexion Internet de bonne qualité.
- Vérifier que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des flux VoIP.

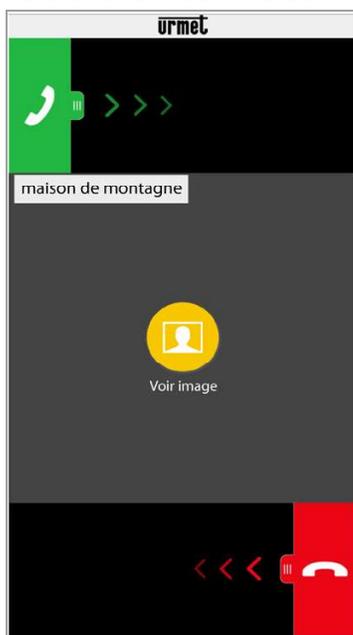
Pour plus d'informations sur la configuration, se reporter au manuel de configuration publié sur le site Web <https://www.urmet.com>

## 2. PERFORMANCES COMMUNES

### 2.1. RÉCEPTION DES APPELS

Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système IOS/Android version 10 ou suivante, le smartphone sonnera et une notification apparaîtra à l'écran.

L'accès à la notification permet d'ouvrir l'application Urmet CallMe s'affichant comme suit :



Réception d'appel

Lors de la réception d'un appel, sur les dispositifs équipés de système Android version 9 ou suivante, le smartphone sonnera et affichera immédiatement la page-écran « Réception d'appel ».

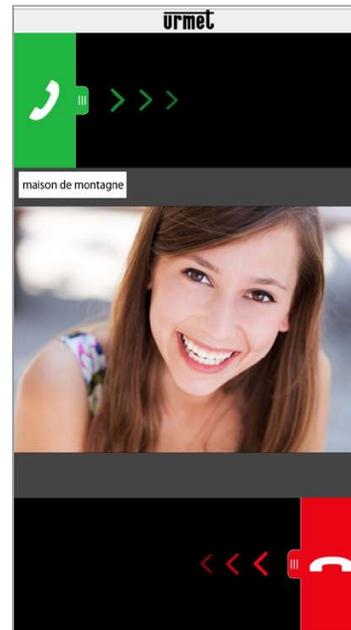
 La sonnerie s'arrête après 1 minute.

Trois options sont disponibles:

- 1) Sélectionner « **Voir image** ». En cliquant sur « Voir image », il est possible de voir l'image du visiteur sans pour autant répondre. Cette fonction est très utile pour «

savoir » qui sonne à la porte sans intervenir. Ainsi dans le cas où l'on souhaiterait savoir qui est le visiteur qui sonne à la porte d'un proche âgé ou handicapé. La visualisation n'empêche pas de répondre au moniteur installé dans l'habitation.

Le dispositif Réf. 1083/83 permet de voir l'image du visiteur simultanément sur le smartphone et le vidéophone de l'appartement.



Après avoir sélectionné « Voir image »

 Si plusieurs smartphones sont connectés au même compte, il est possible d'activer la fonction « Voir image » sur tous les smartphones au même moment.

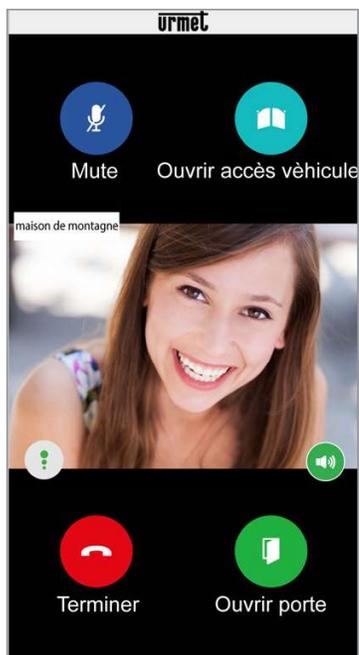
- 2) Refuser l'appel  
Pour refuser un appel, il suffit de faire glisser de droite à gauche la touche rouge de refus .

 En cas de refus de l'appel par l'un des dispositifs connectés, les autres dispositifs (poste interne ou autres smartphones) peuvent accepter l'appel ou activer la fonction « Voir image ».

- 3) Répondre  
Il est possible de répondre (aussitôt ou après avoir vu le visiteur au moyen de l'image) en faisant glisser de gauche à droite la touche verte de réponse .

 L'allumage d'un dispositif audio Bluetooth (déjà associé au smartphone) lors de la réception d'un appel, permet d'accéder automatiquement à la conversation.

Après avoir accepté l'appel, la conversation est transmise en mode main-libres et la page-écran suivante s'affiche :



Conversation

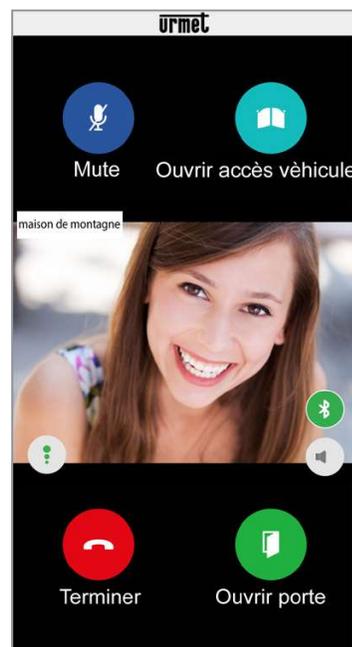
L'icône **Qualité**  affiche la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone :

-  Élevée
-  Moyenne
-  Basse

Le bouton  enfoncé permet de désactiver la fonction main-libres et de passer la conversation en capsule du combiné. Appuyer à nouveau pour réactiver la fonction main-libres.

 Si pendant la conversation, un dispositif audio Bluetooth est connecté ou des écouteurs / casque (jack) sont branchés, la conversation est transmise au dispositif audio branché.

Si un dispositif audio Bluetooth est connecté au smartphone, la conversation est transmise au dispositif audio. Après avoir établi la conversation, la page-écran suivante s'affiche :



Conversation via dispositif Bluetooth

Le bouton  n'est affiché que si un dispositif Bluetooth est connecté au smartphone. Appuyer sur le bouton ou éteindre le dispositif audio pour désactiver la sortie Bluetooth et passer la conversation en capsule du combiné.

Pour désactiver son propre canal audio pendant la conversation, appuyer sur le bouton « **Mute** ». Appuyer à nouveau dessus pour le réactiver. Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture. Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

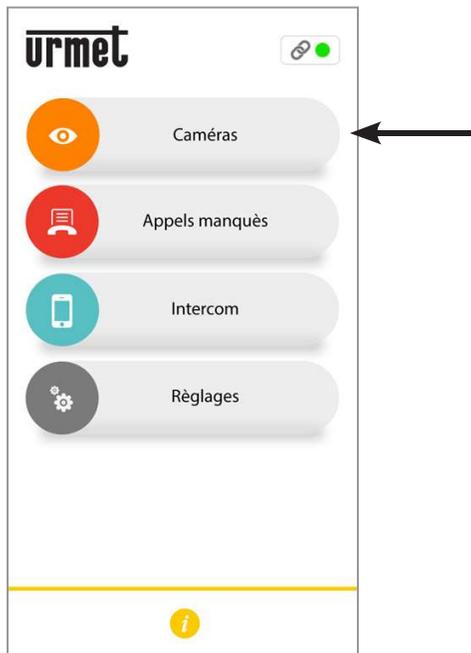
 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

 Si le smartphone est en conversation téléphonique, les éventuels appels audio/vidéo ou intercommunicants sont impossibles et les notifications correspondantes de l'Appli Urmec CallMe s'affichent. Sur le moniteur à l'intérieur de l'appartement, il reste possible de répondre à l'appel audio/vidéo. Si le smartphone est en conversation téléphonique ou intercommunication, cette dernière est interrompue par l'appel téléphonique.

## 2.2 CAMÉRAS (AUTO-INSERTION)

 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. **1083/83**, **1083/58A**, **1722/58A**, **1723/98** et **Ipercom**.

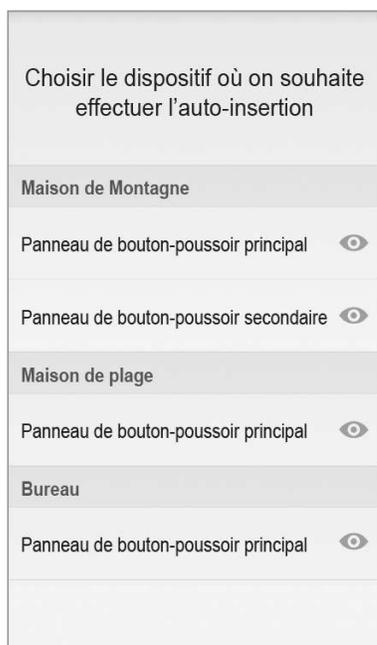
Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Caméras** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



*Bouton Caméras*

La fonction permet de voir sur le smartphone l'image filmée par le poste externe et par toute caméra connectée.

Appuyer sur le nom du poste d'appel sur lequel on souhaite effectuer l'activation automatique.



*Sélectionner le dispositif*

L'utilisateur qui effectue l'auto-insertion affiche la page-écran suivante :



*Auto-insertion*

Appuyer sur la touche « **Caméras** » pour passer aux postes externes suivants ou aux caméras de surveillance connectées.

Le bouton « **Ouvrir porte** » ouvre la porte d'entrée tandis que le bouton « **Ouvrir accès véhicule** » ouvre la grille d'accès voiture.

Pour terminer la conversation, appuyer sur le bouton « **Terminer** ».

En appuyant sur l'icône  il est possible

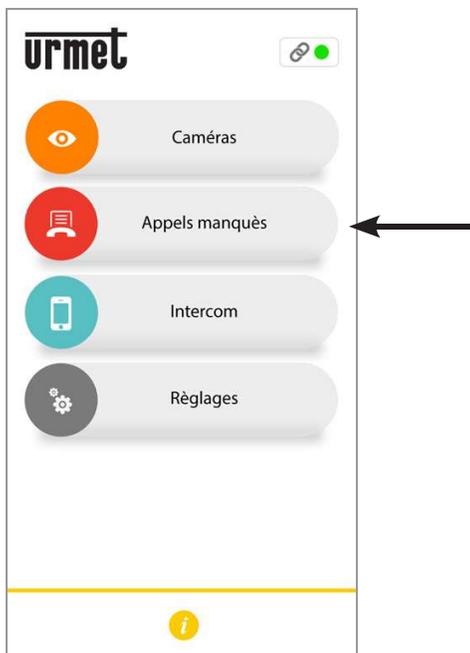
d'activer la phonie et de passer en communication audio avec le poste externe affiché.

L'entrée en communication avec le poste externe affiché, ne permet plus de passer à l'affichage du poste externe suivant ou à la caméra et le bouton « **Caméras** » est remplacé par le bouton « **Mute** » qui permet de désactiver le canal audio.

## 2.3 APPELS MANQUÉS

 Fonction disponible uniquement sur les dispositifs Réf. **1083/83**, **1083/58A**, **1722/58A**, **1723/98** et **Ipercom**.

Pour afficher la liste des appels manqués, sélectionner le bouton « **Appels manqués** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour l'affichage de la liste des appels manqués

Ce menu n'est visible qu'après avoir manqué un appel.

 La synchronisation entre le dispositif de renvoi d'appel ou le système et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'appel manqué ou après chaque démarrage d'application, ou bien après avoir modifié les données d'accès.

La liste indique les appels sans réponse.

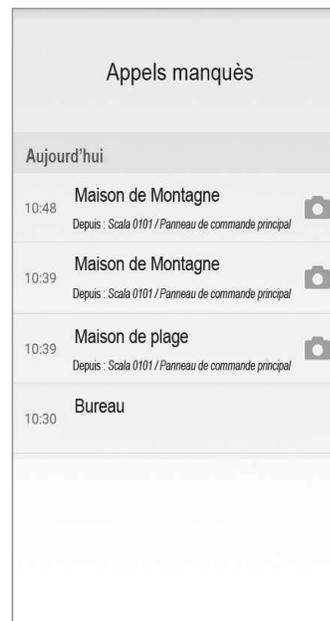
Permet d'afficher l'historique des appels manqués, jusqu'à un maximum de 30 appels manqués : si on manque un autre appel, le plus ancien sera écrasé par le plus récent. Pour chaque appel manqué, les informations suivantes sont visualisées :

- le nom de l'installation à partir de laquelle l'appel a été effectué ;
- la date et l'heure auxquelles l'appel a eu lieu ;

Dans les installations **Ipercom** uniquement, les informations suivantes sont également visualisées

- Le nœud topologique du poste d'appel ayant effectué l'appel et le nom du poste d'appel.
- l'icône  permettant de visualiser la capture d'écran effectuée depuis le poste d'appel lorsque la communication se termine sans réponse.

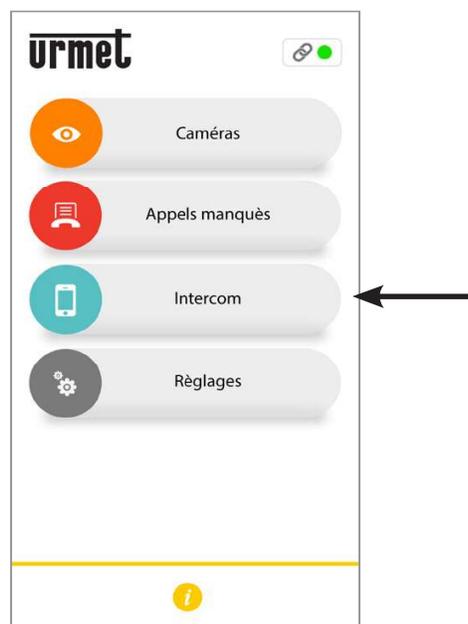
La liste des appels manqués ne prend pas en compte les appels intercom manqués entre les smartphones.



 Il n'est pas possible de supprimer l'historique des appels manqués. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique des appels manqués est commun à tous.

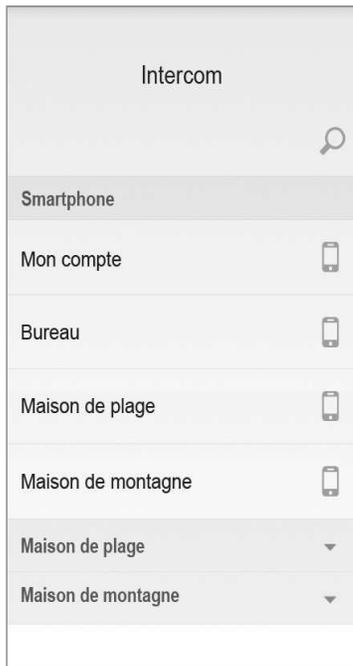
## 2.4 APPEL INTERCOM ENTRE LES SMARTPHONES

Pour activer la fonction, sélectionner le bouton « **Intercom** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour les appels intercom

La fonction permet de passer un appel (audio uniquement) à d'autres smartphones.



En appuyant sur l'icône  en haut à droite il est possible de taper sur le clavier du smartphone le nom que l'on souhaite rechercher.

Dans la section **Smartphone**, en appuyant sur l'élément **Mon Compte**, vous pouvez effectuer un appel Intercom avec d'autres smartphones qui seraient connectés à votre Compte..

Toutes les installations éventuellement associées à votre compte sont visualisées ci-dessous.

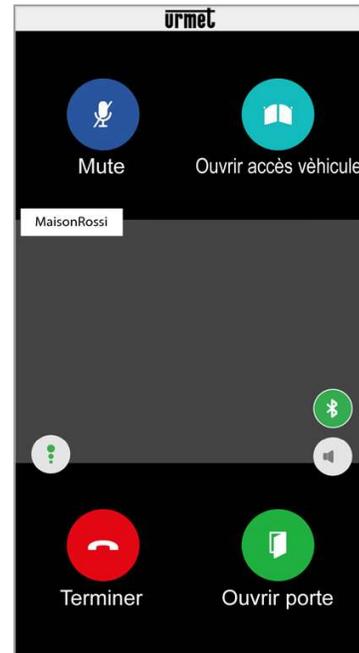
En appuyant sur l'installation, il est possible d'effectuer un appel intercom vers tous les smartphones qui la partagent.

L'appel est transféré en mode broadcast vers tous les smartphones enregistrés avec le même compte ou qui partagent l'installation (1083/83 ou lpercom ou iPerTALK). Le premier smartphone qui répond établira la conversation.

 *La sonnerie s'arrête après 1 minute.*

 *Le bouton « Intercom » ne permet pas d'appeler le poste interne présent dans l'appartement mais uniquement les autres smartphones.*

L'utilisateur qui transmet l'appel voit la page suivante:



*Transfert d'appel Intercom*

Celui qui reçoit l'appel voit une simple page d'appel entrant : il est possible de distinguer un appel Intercom d'un appel de plaque de rue au moyen du nom qui s'affiche en haut à gauche (celui de son propre compte).



*Réception Appel Intercom*

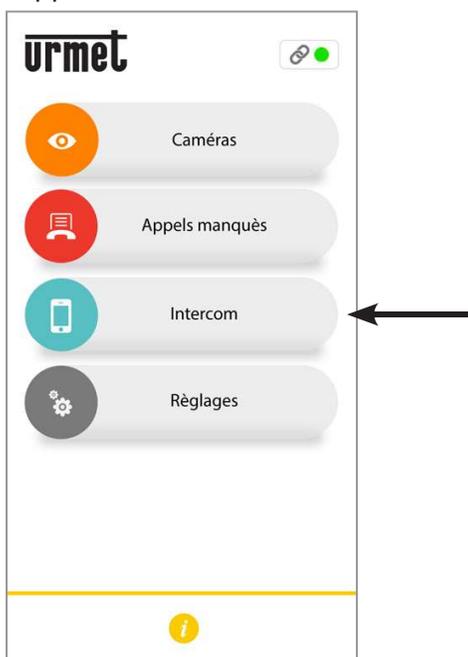
Une fois l'appel accepté, les deux smartphones entrent en communication : la page centrale du smartphone de l'appelé est noire et bien qu'ils soient présents, les boutons « **Ouvrir accès véhicule** » et « **Ouvrir porte** » ne fonctionnent pas.

 *La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.*

### 3. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT DANS LES INSTALLATIONS IPERCOM

#### 3.1 FONCTION INTERCOM ENTRE SMARTPHONE ET POSTE INTERNE

Sélectionner le bouton « **Intercom** » disponible dans la page d'accueil de l'App Urmet CallMe pour effectuer un appel Intercom.

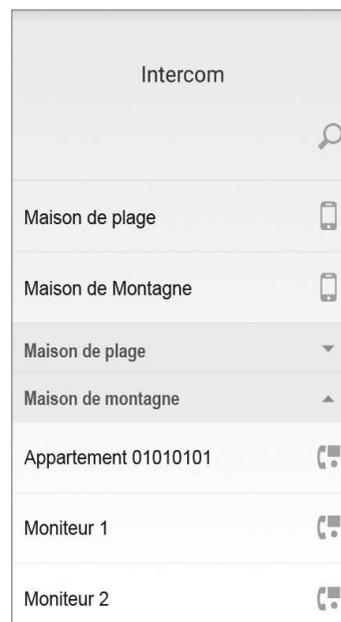


Bouton pour les appels intercom

En appuyant sur l'icône suivante , se référant à l'installation sélectionnée, il est possible de visualiser :

- la liste de tous les postes internes disponibles dans votre appartement vers lesquels un appel Intercom peut être effectué ;
- la liste de tous les contacts du répertoire téléphonique de votre vidéophone (des standards téléphoniques si présents dans l'installation) sur lesquels il est possible d'effectuer un appel Intercom.

 Les contacts disponibles dans le répertoire, afin de pouvoir être visualisés dans l'app CallMe, doivent être spécifiquement rendus visibles lors de la configuration de l'installation Ipercom.

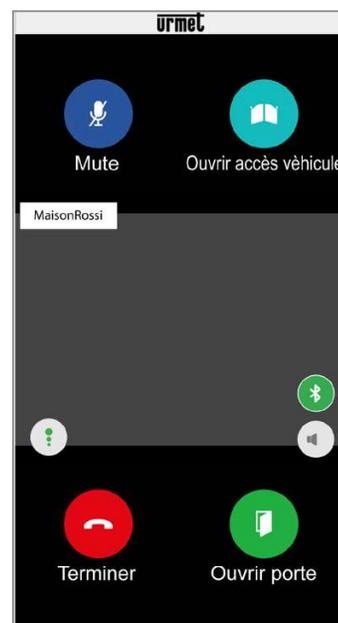


Dans l'exemple indiqué ci-dessus, en sélectionnant l'installation Ipercom « **Maison de montagne** », il est possible d'effectuer un appel Intercom à tous les postes internes présents dans l'appartement en sélectionnant le texte « **Appartement 01010101** » ou à un poste interne spécifique en sélectionnant le nom du poste interne, par exemple « **Vidéophone 1** ».

Si la fonction de renvoi d'appel a été activée par le biais de l'application **Switchboard** Réf.1060/41, tous les contacts correspondants seront visibles dans l'app CallMe, à savoir tous les appartements disponibles dans l'ensemble topologique de l'application Switchboard (pour plus de détails, se référer au « **Livret d'installation et d'emploi de l'application Switchboard** »).

En sélectionnant un nom, il est possible de lancer l'appel Intercom.

L'écran suivant apparaît :

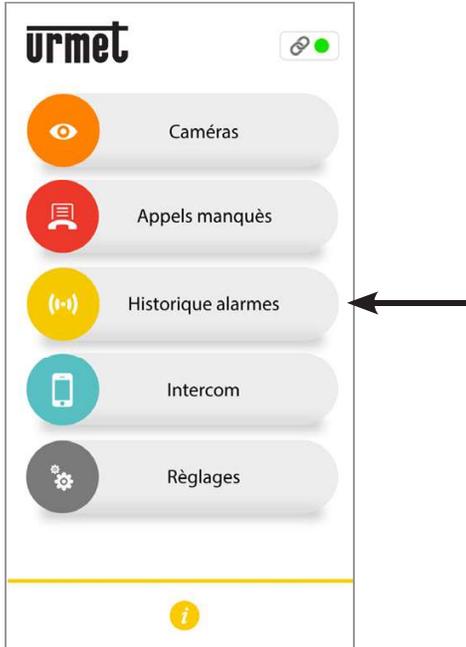


Transfert d'appel Intercom

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

## 3.2 HISTORIQUE ALARMES

Pour afficher la liste des alarmes reçues, sélectionner le bouton « **Historique alarmes** » présent sur la page d'accueil de l'application Urmet CallMe.



Bouton pour l'affichage de la liste des alarmes reçues

Ce menu n'est visible qu'après avoir reçu une alarme.

 La synchronisation entre l'installation et le smartphone s'effectue en quelques secondes en accédant à la notification d'appel manqué ou après chaque démarrage d'application, ou bien après avoir modifié les données d'accès.

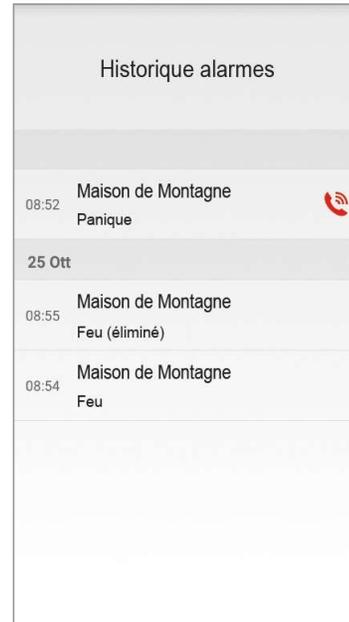
La liste affiche les alarmes envoyées par les postes internes.

Permet d'afficher l'historique des alarmes reçues, jusqu'à un maximum de 30 alarmes : si une alarme supplémentaire est reçue, la plus ancienne est remplacée par la dernière.

Pour chaque alarme reçue, les informations suivantes sont visualisées :

- le nom de l'installation à partir de laquelle l'alarme a été envoyée ;
- la date et l'heure auxquelles l'alarme a été envoyée ;
- la typologie d'alarme envoyée.

 Il n'est pas possible de supprimer l'historique alarmes. Si plusieurs smartphones sont enregistrés et connectés au même compte, l'historique alarmes est commun à tous.

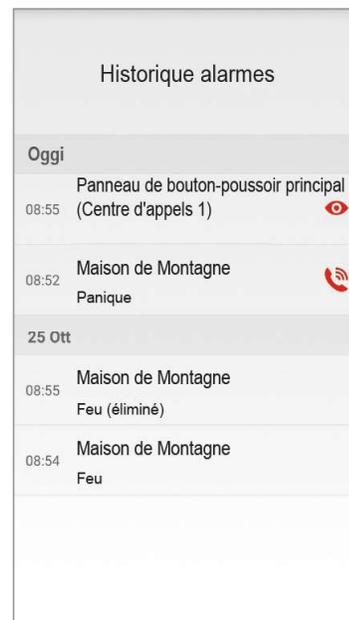


En appuyant sur l'icône  il est possible d'effectuer un appel d'urgence vers le vidéophone ayant envoyé l'alarme. L'appel ne peut être interrompu que par le smartphone et n'est pas limité dans le temps.

Si la fonction de renvoi d'appel a été activée par le biais de l'application **Switchboard** Réf.1060/41, il est possible de visualiser sur l'app CallMe les alarmes envoyées depuis les postes d'appel, en plus des alarmes envoyées par les postes internes.

Pour chaque alarme reçue, les informations suivantes sont visualisées :

- le nom du poste d'appel à partir duquel l'alarme a été envoyée ;
- la date et l'heure auxquelles l'alarme a été envoyée ;
- la typologie d'alarme envoyée.



En appuyant sur l'icône  il est possible d'effectuer l'activation automatique sur le poste d'appel ayant envoyé l'alarme.

## 4. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF

### Réf. 1083/83, 1083/58A et /58

#### 4.1 APPEL INTERCOM DE POSTE INTERNE A SMARTPHONE

 La fonction est disponible uniquement depuis le poste interne de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

Pour la modalité de transfert de l'appel intercom, se reporter à la notice du poste interne présent dans l'appartement.

 La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.

## 5. PERFORMANCES DISPONIBLES UNIQUEMENT SUR LE DISPOSITIF

### Réf. 1722/58A et /58

#### 5.1 APPEL INTERCOM DE MONITEUR A SMARTPHONE

 Fonction disponible uniquement avec **Kit Réf. 1722/85 et 1722/86.**

 La fonction est disponible uniquement depuis le moniteur de l'appartement vers le smartphone et non l'inverse.

- Allumer l'écran du moniteur (s'il est éteint) en le touchant à hauteur de quelque point que ce soit ou en appuyant sur le bouton ON/OFF en bas à droite.

- Toucher l'icône  . Sur le moniteur, s'ouvre la fenêtre suivante:



- Appuyer sur l'icône  : la page suivante s'ouvre qui signale l'envoi de l'appel à tous les smartphones enregistrés sur le même dispositif de renvoi d'appel.



- Celui qui reçoit l'appel visualise une simple page d'appel entrant.



Réception Appel intercom

- Une fois l'appel accepté, les deux dispositifs (moniteur et smartphone) entrent en communication. La page centrale sur le smartphone est noire et même s'ils sont présents, les boutons « Ouvrir accès voiture » et « Ouvrir porte » sont inactifs.
- Au moyen des icônes suivantes, sur le moniteur, il est possible de:

-  régler le volume du haut-parleur du moniteur (la variation est mémorisée uniquement si ensuite le bouton est enfoncé  ).

-  désactiver ou réactiver le micro du moniteur pour éviter que l'appelant ne puisse entendre ce qui est dit.

 *La conversation s'interrompt au bout de 2 minutes environ.*

 *Dans le cas du kit bi-famille réf. 1722/86, en appuyant sur l'icône*



*du moniteur de l'appartement 1, on obtient l'envoi de l'appel dans l'appartement 2 à:*

- tous les moniteurs;
- tous les smartphones enregistrés sur le Dispositif de renvoi d'appel de l'appartement.

*Les moniteurs et les smartphones peuvent ensuite répondre à l'appel.*

*Pareillement, la fonction décrite ci-dessus est également disponible sur le moniteur de l'appartement 2 en relation aux dispositifs de l'appartement 1.*

**DS1083-115C**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT20679**

Area tecnica  
servizio clienti +39 011.23.39.810  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)