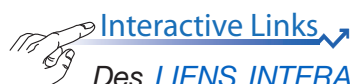




NOTICE DE CONFIGURATION



Des [LIENS INTERACTIFS](#) sont présents dans ce document afin de rendre la consultation plus rapide et efficace.

Application CallMe Version : **1.1.0-4** ou plus

SOMMAIRE

1. L'APPLICATION Urmet CallMe	3
2. S'ENREGISTRER OU ACCÉDER	4
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE	5
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)	6
2.3. RÉCUPÉRATION DU MOT DE PASSE	7
3. PAGE D'ACCUEIL	8
4. MON PROFIL	8
5. AJOUTER UN LIEU	10
6. MES LIEUX	14
6.1. AJOUTER UN NOUVEAU SYSTÈME (LIEU)	15
6.2. DÉSACTIVATION DES NOTIFICATIONS	15
6.3. GESTION ET PARTAGE DU SYSTÈME	16
6.3.1. PARTAGE DU SYSTÈME	17
6.3.2. GÉRER CE LIEU	19
6.3.2.1. RENOMMER UN LIEU	20
6.3.2.2. TRANSFERT DE LIEU	20
6.3.2.3. SUPPRIMER LE LIEU	21
6.3.2.4. DEMANDEZ UNE CONFIGURATION	21
6.3.2.5. CONFIGUREZ L'APPAREIL (SYSTÈMES 2VOICE UNIQUEMENT)	22
6.3.2.6. ÉTAT DES LICENCES IPERCLOUD (UNIQUEMENT POUR LES SYSTÈMES IPERCOM AVEC LICENCES IPERCLOUD)	26
6.3.2.6.1. RENOUVELLEMENT DES LICENCES	27
6.3.3. CONTACTER LE SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ	29
7. CONFIGURATIONS DE L'APPLICATION	30
8. SUGGESTIONS	31
9. INFORMATIONS	32
10. DÉCONNEXION	32

1. L'APPLICATION Urmet CallMe

Cette notice décrit la procédure d'activation de la fonction de transfert d'appel par le biais de l'application CallMe pour les systèmes:

- **Ipercloud** (Ipercom ver. 3.0.0 ou plus)
- **Ipercom** (ver. 2.1.0 or later)
- **2Voice** avec code produit :
 - 1760/31U et 1760/33U VOG⁷
 - 1760/31A, 1760/32A et 1760/33A VOG⁷
 - 1760/15U et 1760/16U VOG^{5W}
 - 1760/15, 1760/16, 1760/18 et 1760/19 VOG^{5W}
 - 1083/83

Le système Ipercom doit avoir accès au réseau Internet pour pouvoir effectuer le transfert d'appel vers l'application CallMe.

Téléchargez l'application **CallMe** depuis l'App Store (iOS) ou depuis Play Store (Android).

ATTENTION ! Le smartphone/tablette employé/e doit disposer de Google Service afin de pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmet CallMe.

L'application CallMe est disponible pour Smartphone avec des systèmes d'exploitation IOS 13 et Android 8 et plus.

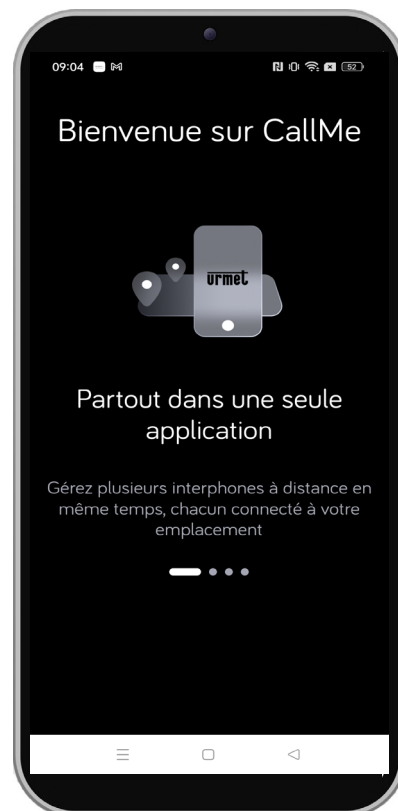
Lancez l'application en veillant à :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir des appels) ;
- désactivez les applications qui optimisent l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone parce qu'elles pourraient compromettre le fonctionnement de l'application Urmet CallMe avec écran éteint (arrière-plan) ;
- autorisez à l'application CallMe de :
 - accéder aux photos, contenus multimédia et fichiers de l'appareil ;
 - enregistrer l'audio ;
 - faire des photos et enregistrer des vidéos ;
 - effectuer et gérer les appels téléphoniques ;

ATTENTION ! Si vous n'autorisez pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

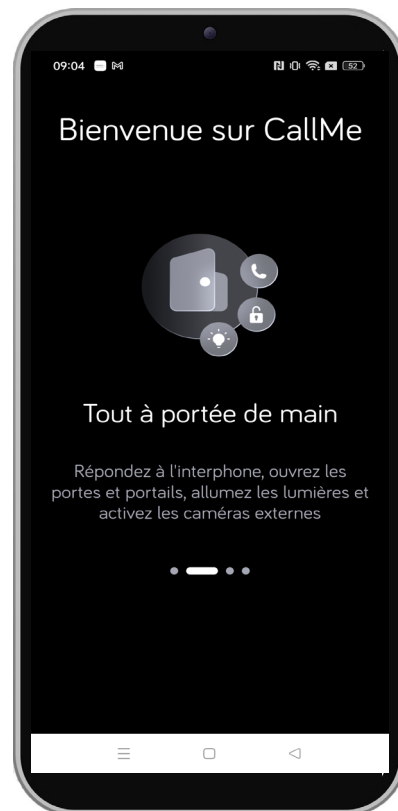
- assurez-vous qu'il n'y ait pas d'applications type AntiVirus sur le smartphone qui pourraient compromettre le fonctionnement de l'application Urmet CallMe ;
- assurez-vous que le contrat données dont dispose le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

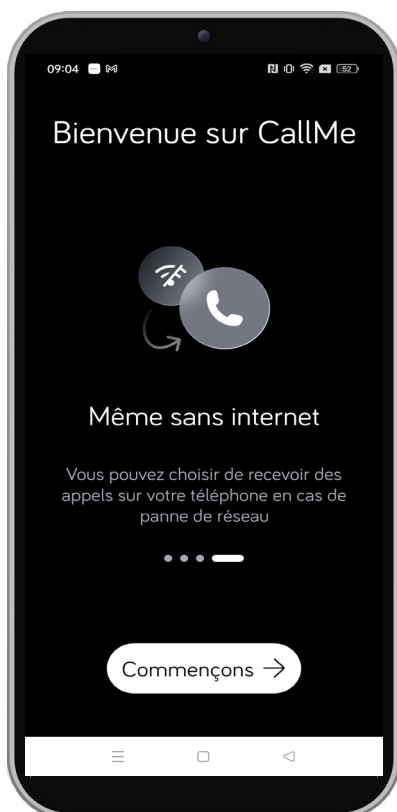
Attendez que la page-écran suivante s'ouvre :



La première fois que l'application s'ouvre, 4 pages-écran s'ouvrent avec une description sommaire du fonctionnement de l'application.

Faites défiler de droite à gauche pour afficher la page-écran suivante.



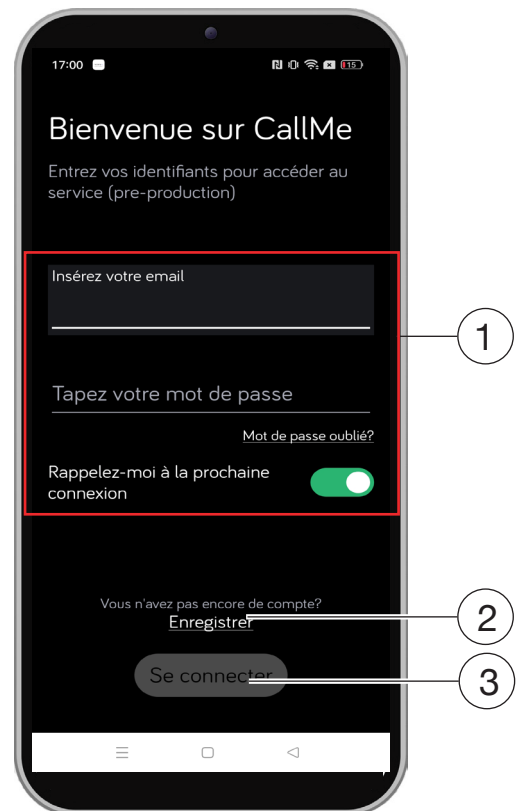


Dans la dernière page-écran, cliquez sur la touche « **Commencer** » pour accéder à la page « **S'enregistrer ou accéder** ».

2. S'ENREGISTRER OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, il faut créer un compte Urmet Cloud ou accéder avec un compte déjà enregistré.

 Voici la situation dans laquelle vous vous trouvez la première fois que vous lancez l'application.

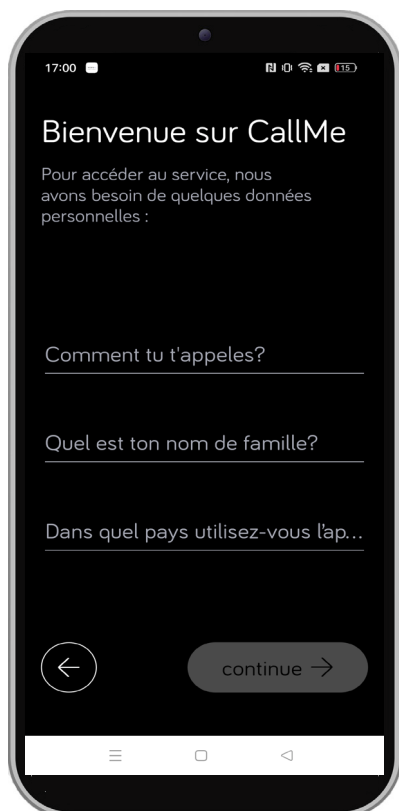


La signification des différents champs et touches utilisés est reportée ci-dessous :

1. Permet d'utiliser le dispositif en accédant avec un compte déjà enregistré sur le cloud Urmet.
 - Si vous cliquez sur l'icône « **Rappelez-moi à la prochaine connexion** », l'application permet de garder en mémoire l'e-mail et le mot de passe utilisés durant le dernier accès.
 - Si vous cliquez sur « **Mot de passe oublié** », vous pouvez obtenir un nouveau mot de passe si vous l'avez oublié.
2. À sélectionner si vous ne disposez pas encore d'un compte sur Urmet Cloud (premier accès).
3. Touche « **Se connecter** » sur laquelle cliquer après avoir saisi les identifiants du compte Urmet cloud.

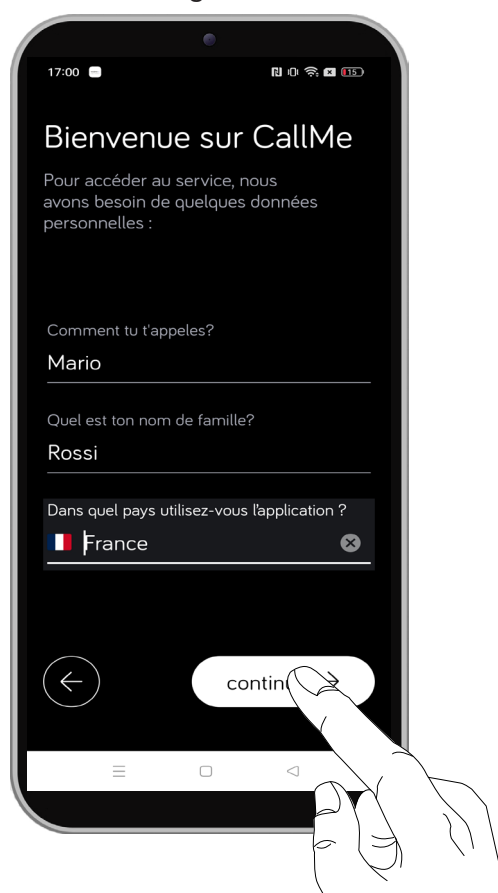
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Depuis cette page-écran, il est possible de créer un nouveau compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser l'application.

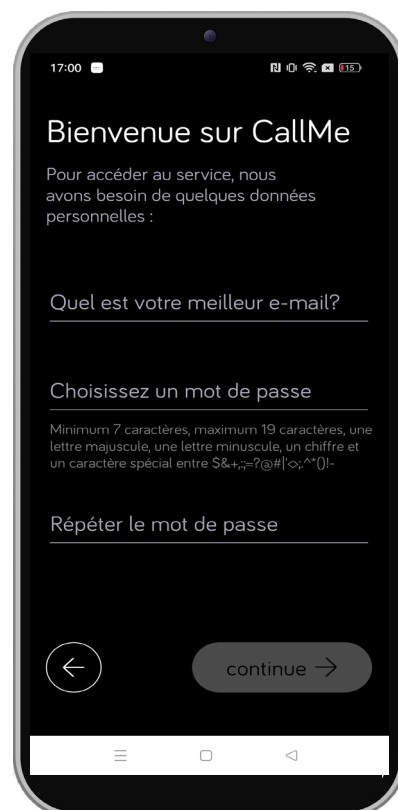


Dans la page-écran qui s'affiche, saisissez le prénom et le nom (ex. Mario Rossi) et indiquez la nationalité.

Ensuite, cliquez sur la touche « **Continue** » pour passer à la phase suivante d'enregistrement.

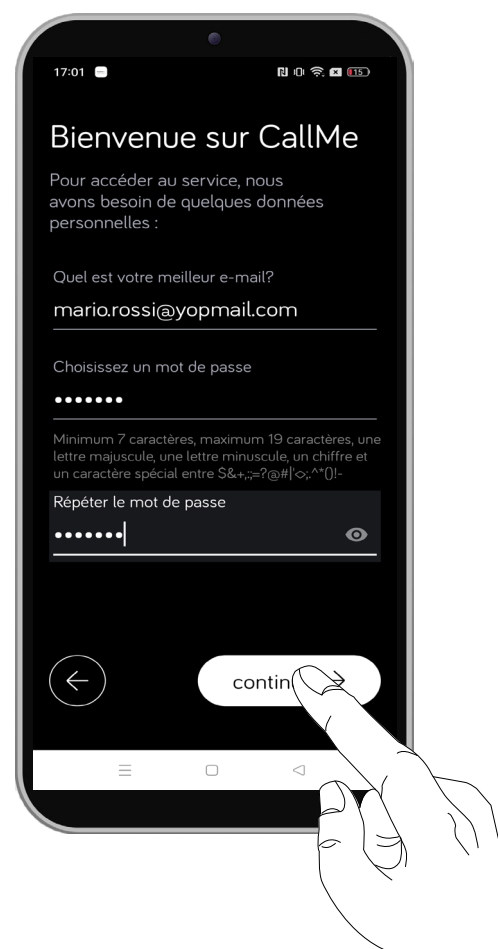


Une nouvelle page-écran s'affiche dans laquelle il faut indiquer une adresse e-mail valable et choisir un mot de passe.



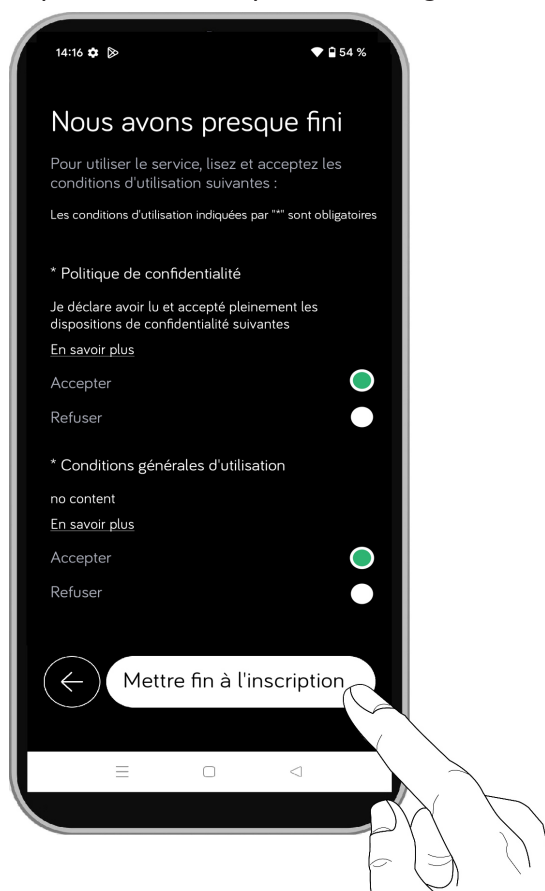
Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité indiqués.

Ensuite, cliquez sur la touche « **Continue** » pour la dernière la phase d'enregistrement.



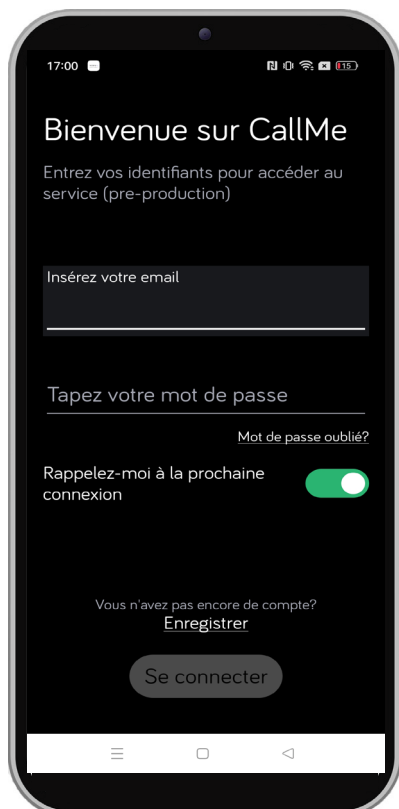
Pour terminer l'enregistrement, il faut cocher la case de lecture des **Politique de confidentialité et conditions générales d'utilisation**.

Ensuite, cliquez sur la touche « **Mettre fin à l'inscription** » pour terminer la phase d'enregistrement.



Pour que le compte devienne actif, vous devez accéder à votre boîte de réception, récupérer le mail reçu et cliquer sur le lien de validation.

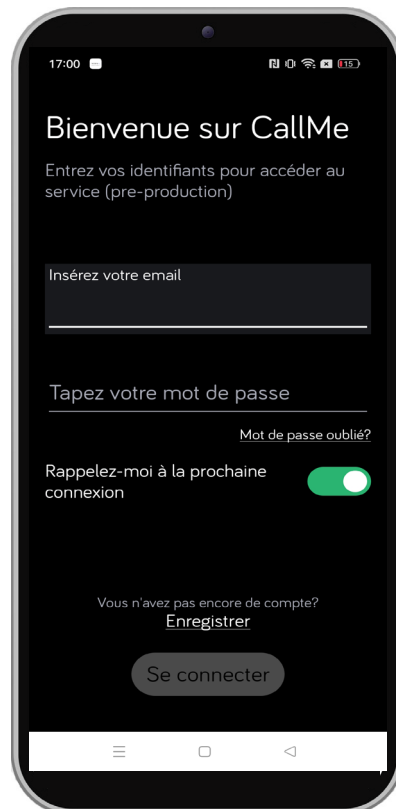
Une fois l'enregistrement terminé, la page de connexion s'affiche



2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

Si l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet Cloud (par ex. parce que créé précédemment sur un autre smartphone), il pourra accéder directement en saisissant ses identifiants :

- Adresse e-mail
- Mot de passe



Ensuite, cliquez sur touche « **Se connecter** ».

Dans ce cas aussi, l'utilisateur est automatiquement renvoyé à la page d'accueil.



 *Rappelez-vous que le nombre maximum de smartphones qui peuvent partager le même compte est de :*

- 4 smartphones simultanément dans des systèmes (lieux) Ipercom **sans licences** Ipercloud et dans les systèmes 2Voice.
- 1 smartphone à la fois dans des systèmes (lieux) Ipercom **avec licences** Ipercloud.

Il est possible d'associer le même compte jusqu'à 4 systèmes (lieux) différents.

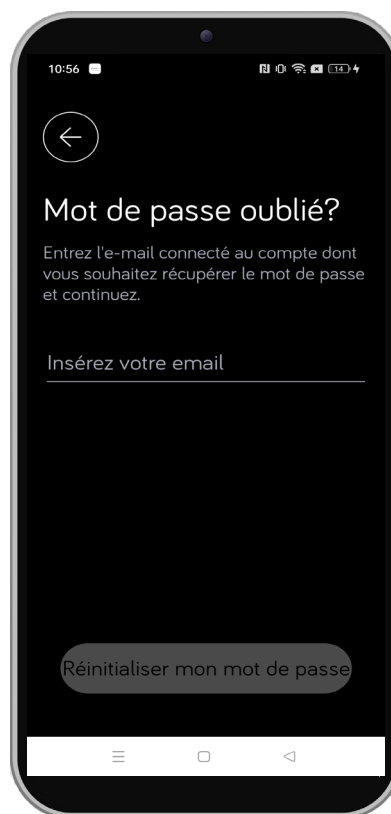
2.3. RÉCUPÉRATION DU MOT DE PASSE

Il est possible de récupérer le mot de passe d'un compte en effectuant la procédure suivante :

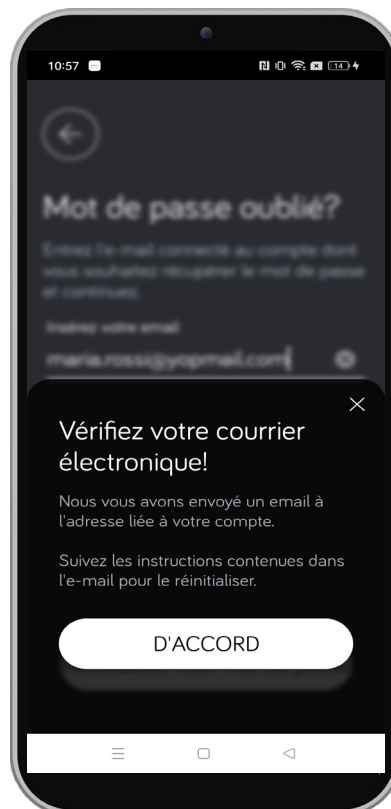
1. Dans la page de connexion, cliquez sur l'inscription « **Mot de passe oublié ?** ».



2. La page-écran suivante de récupération des identifiants s'affiche.

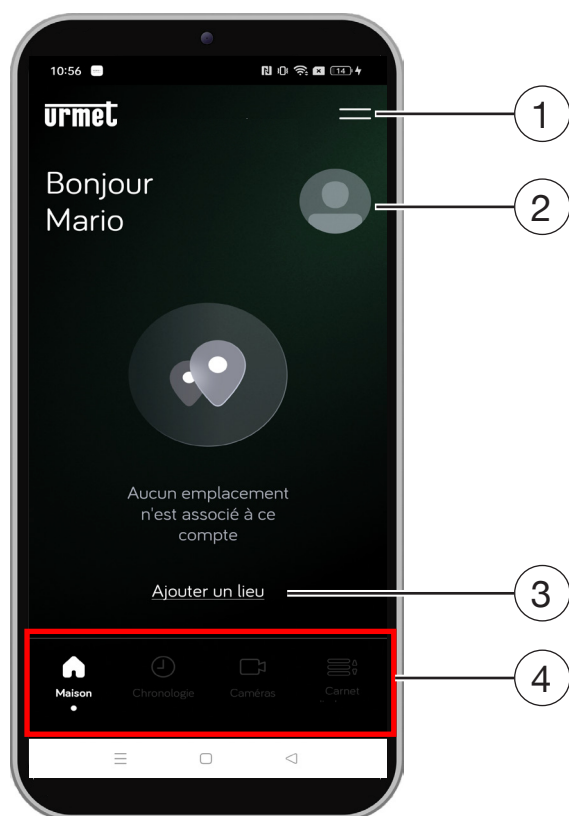


3. Saisissez l'adresse électronique utilisée durant la phase d'enregistrement du compte et cliquez sur la touche « **Réinitialiser mon mot de passe** ».
4. La page-écran suivante s'affiche.



5. Un e-mail est envoyé à l'adresse électronique avec un lien qui permet d'accéder à Urmet Cloud pour modifier le mot de passe.

3. PAGE D'ACCUEIL



La signification des icônes et des touches présentes dans la page page d'accueil est la suivante :

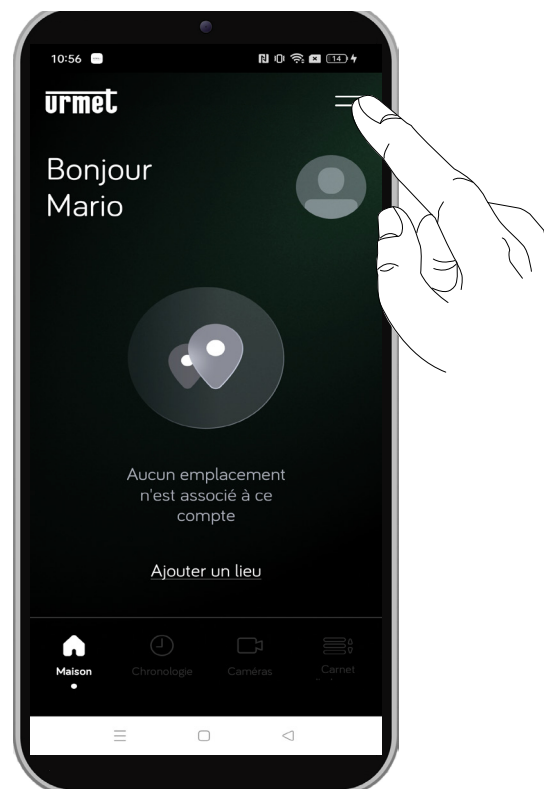
1. Touche d'accès au menu latéral, pour accéder aux pages :
 - **Mon profil**
 - **Mes lieux**
 - **Configurations application**
 - **Suggestions?**
 - **Information**
 - **Se déconnecter**
2. Photo profil du compte (si elle a été saisie dans la page « **Mon profil** »).
3. La touche « **Ajouter un lieu** » permet d'ajouter un système sur le compte (visible uniquement si aucun système n'a été associé au compte).
4. Menu de sélection des fonctions de l'application :
 - **Maison** (page-écran affichée)
 - **Chronologie**
 - **Caméras**
 - **Carnet d'adresses**

Pour toutes les informations sur l'utilisation des fonctions, consultez la [Notice d'utilisation de l'application CallMe](#).

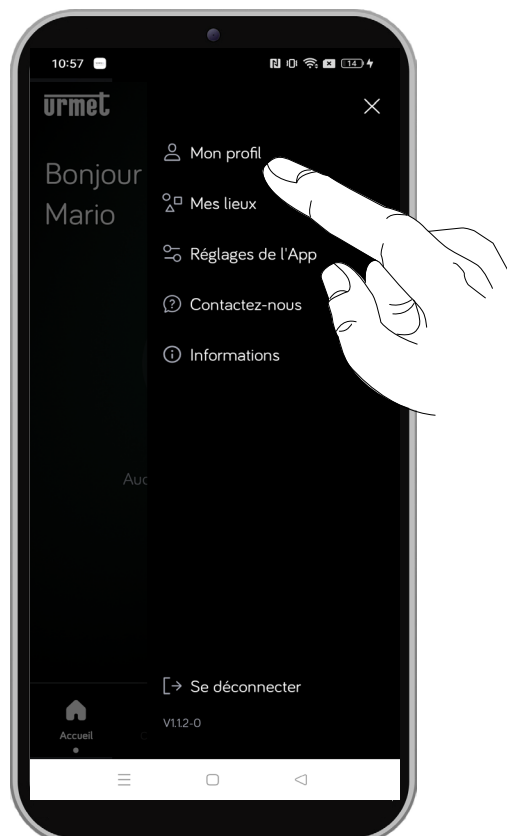
4. MON PROFIL

Il est possible d'effectuer d'éventuelles modifications et d'afficher les paramètres relatifs au compte avec lequel vous avez effectué l'accès à l'application CallMe.

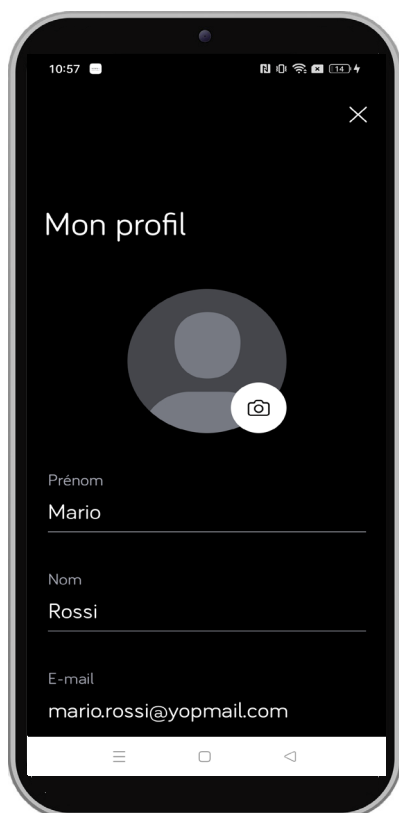
Dans la page d'accueil, cliquez sur la touche



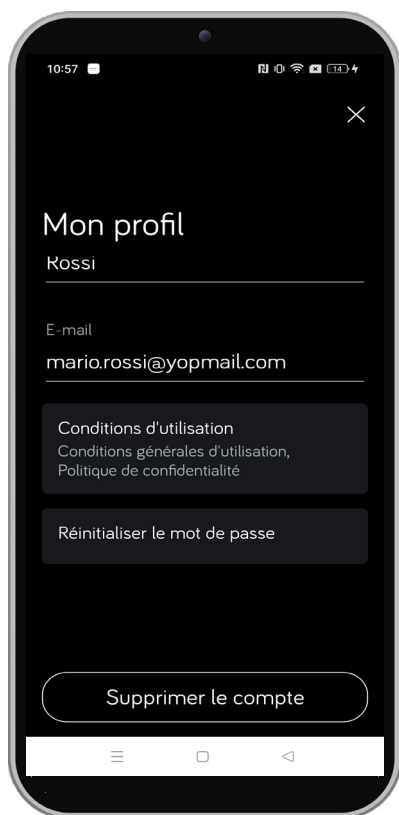
Un menu latéral s'affiche. Sélectionnez l'inscription « **Mon profil** ».



La page dans lesquelles les données relatives au profil sont présentes s'affiche.



Si vous faites défiler la page-écran du bas vers le haut, vous pourrez visualiser les éléments restants présents dans la page.

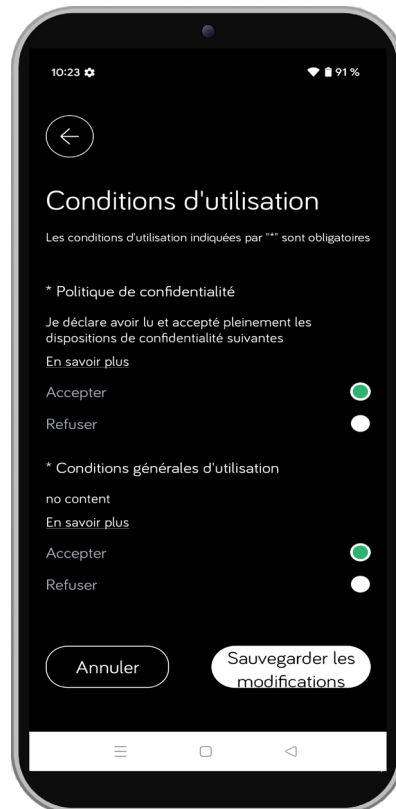


Il est possible d'afficher les paramètres et fonctions suivants :

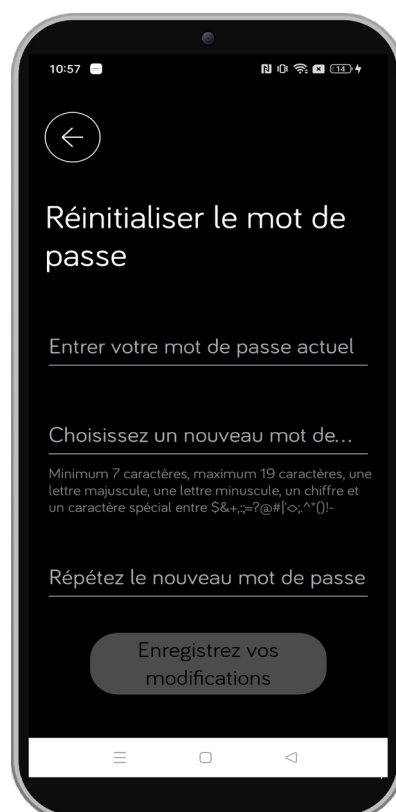
- Cliquez sur l'icône  pour saisir une image dans le profil utilisateur. Sélectionnez si utiliser une image présente dans la mémoire du dispositif ou

bien prendre une photo instantanée.

- Affichez le **prénom**, **nom** et adresse e-mail saisis durant la création du compte.
- Affichez le « **My CallMe ID** » du compte. Le My CallMe ID est un code unique qui définit l'ID du compte Urmet Cloud.
- Cliquez sur la touche « **Conditions d'utilisation** » pour afficher toutes les conditions d'utilisation durant la création du compte.



- Cliquez sur la touche « **Réinitialiser le mot de passe** » pour reconfigurer le mot de passe relatif au compte.



Pour reconfigurer un nouveau mot de passe, respectez la procédure suivante :

1. Saisissez le mot de passe actuel avec lequel vous effectuez l'accès au compte.
2. Saisissez le nouveau mot de passe désiré.
Le nouveau mot de passe doit respecter les critères de sécurité indiqués par l'application.
3. Répétez à nouveau le nouveau mot de passe pour confirmer.
4. Cliquez sur la touche « **Enregistrer les modifications** » pour reconfigurer le mot de passe.

Le mot de passe a été saisi.

- Cliquez sur la touche « **Supprimer compte** » pour supprimer le compte avec lequel vous avez effectué l'accès à l'application.



ATTENTION ! La suppression du compte efface toutes les données saisies durant la création du compte sur l'Urmet Cloud et tous les lieux associés avec l'application CallMe.

Pour supprimer le compte, cochez la case à côté de l'inscription « **J'ai compris, je confirme** », puis cliquez sur la touche « **Supprime moi** » qui est débloquée.

5. AJOUTER UN LIEU

Afin de pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'application CallMe, il faut d'abord associer le système du vidéophone, c'est-à-dire le lieu, et le compte CallMe.

Pour effectuer la procédure, vous devez disposer du Code QR d'association présent :

- dans la lettre envoyée par le syndic de copropriété si l'installation **est gérée** par le support CallMe Manager,
- dans le menu configurations du vidéophone Master présent dans l'appartement **n'est pas gérée** par le support CallMe Manager dans le système.

Ci-dessous, nous décrivons la procédure d'association et d'activation de la fonction de transfert d'appel sur le smartphone comme compte master.

1. Accédez à l'application avec le compte relatif jusqu'à voir la page d'accueil. Cliquez sur la touche « **Ajouter un lieu** » pour afficher un système.



2. La page-écran suivante s'affiche :

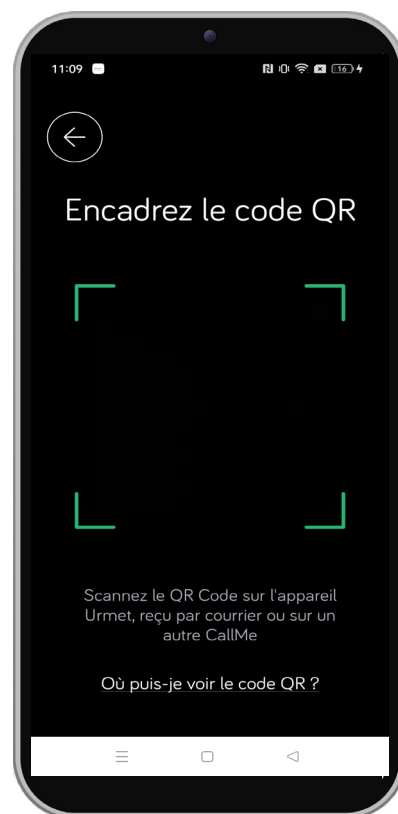


 Si vous ne disposez pas du Code QR ou que vous ne parvenez pas à le trouver, cliquez sur la touche « **Besoin d'aide ?** » et suivez les indications pour récupérer le Code QR.

3. Sélectionnez la touche « **Encadrer le Code QR** ».



4. L'application QR Code reader est démarrée sur le smartphone.

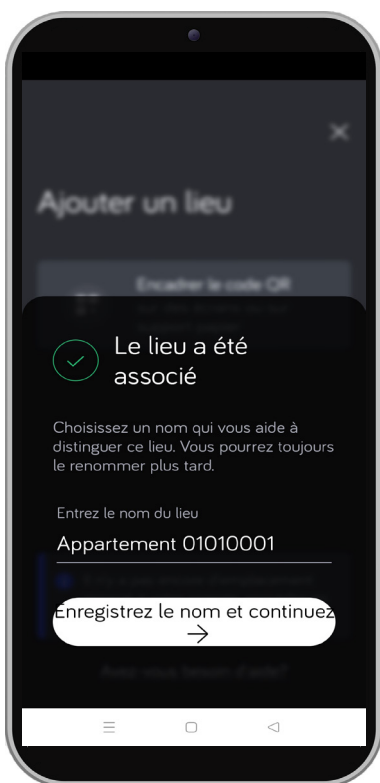


 Si vous avez besoin d'afficher le Code QR présent dans le menu de configuration du vidéophone, cliquez sur l'inscription « **Où puis-je voir le code QR ?** », une page-écran s'affiche avec la liste de tous les dispositifs disponibles. Sélectionnez le modèle de vidéophone dont vous disposez pour afficher les passages afin de trouver le Code QR.

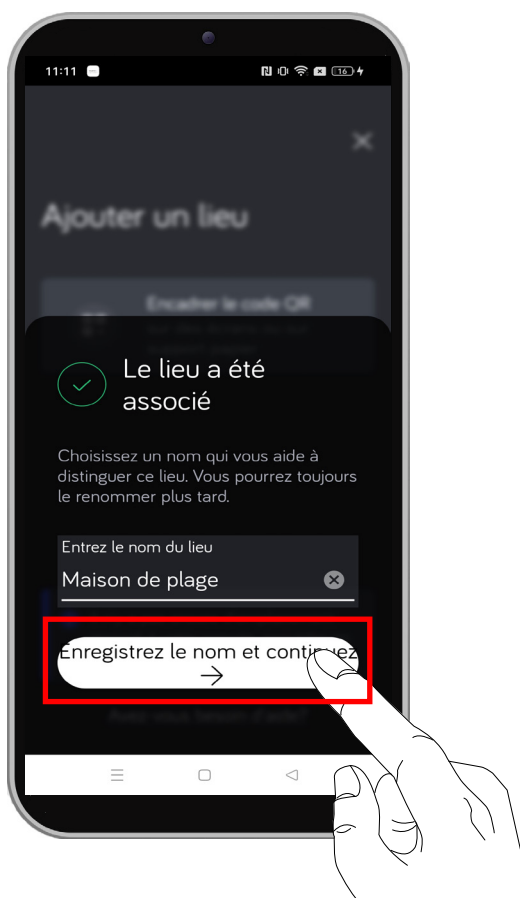
5. Scannez le Code QR présent ou dans la lettre envoyée par le syndic de copropriété ou présent sur l'écran du vidéophone (suivant la configuration du système).

ATTENTION ! le Code QR sur la lettre envoyée par l'administrateur est jetable, une fois scanné, il ne pourra plus être utilisé. Il faut effectuer toute la procédure d'association du système. Si la procédure est interrompue, le syndic de copropriété doit générer un nouveau document avec un nouveau Code QR pour permettre à nouveau l'association.

6. Après avoir scanné, la page-écran suivante s'affiche :



7. L'application CallMe propose le nom de l'appartement saisi durant la configuration par le syndic de copropriété. Pour le modifier, cliquez sur la case de texte et saisissez un nom significatif, puis cliquez sur la touche « **Enregistrez le nom et continuez** ».



8. Si vous effectuez une association à un système **Ipercom** dans lequel une licence Ipercloud est présente, référez-vous au point 9.

Si vous faites une association à un système **Ipercom**,

sans licence **Ipercloud** ni système 2Voice, rendez-vous directement au point 19.

9. La licence **Ipercloud** permet d'associer au compte le numéro d'une ligne fixe ou mobile vers laquelle transférer un appel si :
- la couverture Internet du smartphone est absente ou instable ;
 - une réponse n'est pas effectuée d'ici la limite de 9 secondes à compter de l'appel envoyé à CallMe.



10. Sélectionnez le type d'appel et cliquez sur la touche « **Continue** ».



11. Une fenêtre contextuelle s'affiche dans laquelle il est conseillé de désactiver l'éventuelle boîte vocale du numéro sur lequel vous souhaitez transférer l'appel.
12. Cochez la case à côté de l'inscription « **J'ai compris** » et cliquez sur la touche « **Continue** ».

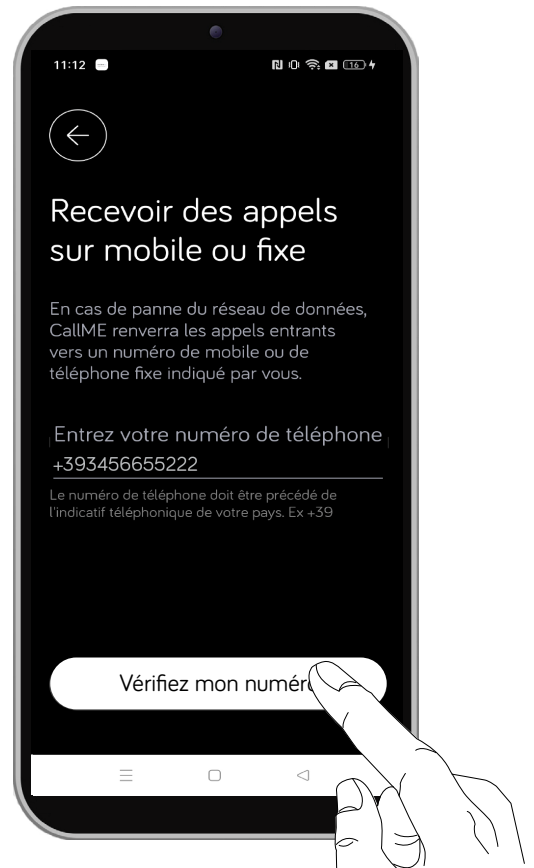


13. Saisissez le numéro sur lequel transférer l'appel. Dans l'exemple suivant, le transfert vers un numéro mobile a été sélectionné.



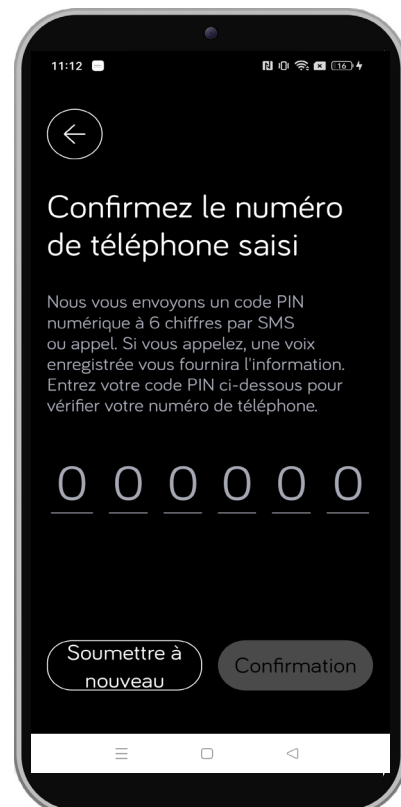
ATTENTION ! Il faut saisir le préfixe (par ex. +33) avant d'écrire le numéro.

14. Après avoir saisi le numéro, cliquez sur la touche « **Vérifiez mon numéro** ».

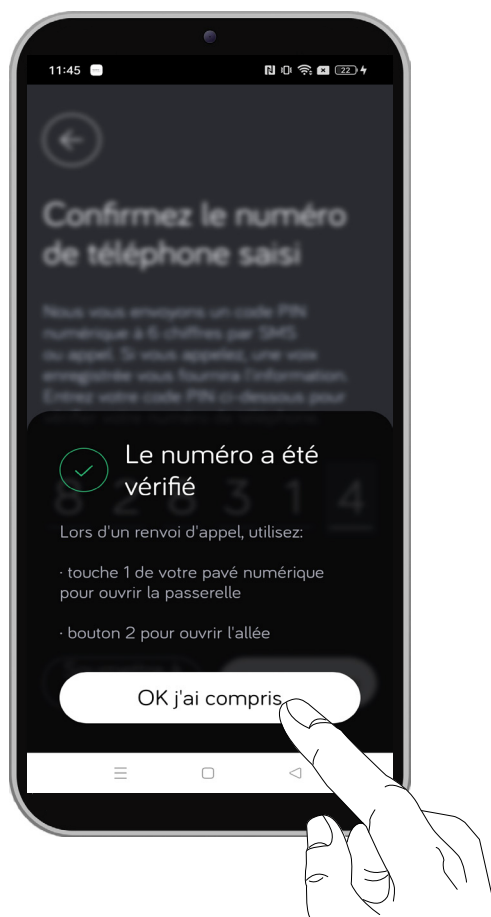


15. Vous recevrez un texto si vous avez indiqué un numéro de téléphone portable, en revanche vous recevrez un appel si vous avez indiqué un numéro de téléphone fixe. Dans les deux cas, un code PIN de 6 chiffres est fourni qui permet la vérification sur l'application CallMe.

16. La page-écran suivante s'affiche.



17. Saisissez le code PIN reçu pour vérifier le numéro de téléphone sur lequel recevoir les appels. Ensuite, cliquez sur touche « **Confirmer** ».
18. Si le code PIN a été saisi correctement, la page-écran suivante s'affiche. Cliquez sur la touche « OK, j'ai compris ».



19. Le système a été associé correctement et la fonction de transfert d'appel est active. Il est désormais possible de recevoir les appels du vidéophone sur le smartphone grâce à l'application CallMe. Le système (lieu) associé est indiqué dans la page d'accueil de l'application.

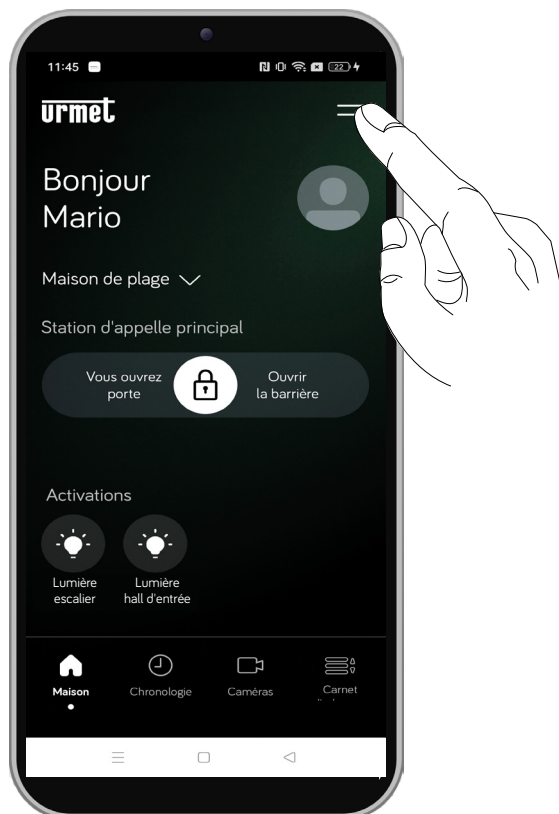


ATTENTION ! Certains services sont disponibles en fonction du type de système associé.

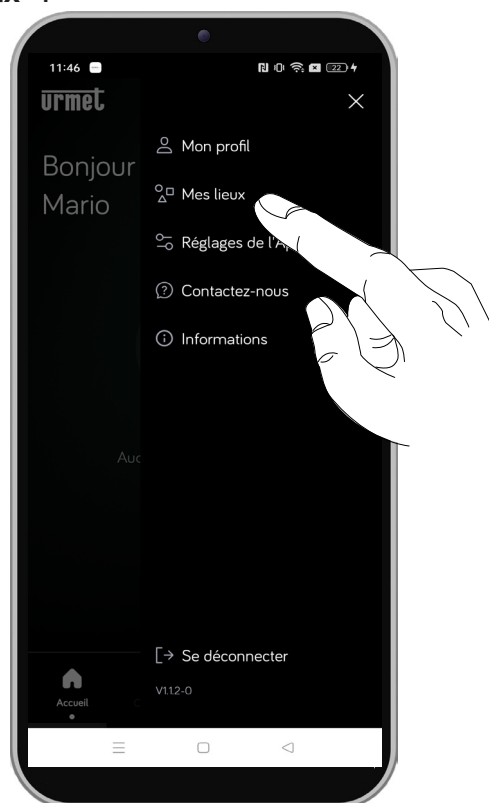
6. MES LIEUX

Le menu « **Mes lieux** » permet d'afficher tous les systèmes (lieux) associés au compte sur lequel vous avez effectué l'accès à l'application. Il permet par ailleurs d'associer un nouveau système (lieu) au compte ou de d'en partager un avec un autre compte.

Dans la page d'accueil, cliquez sur la touche  en haut à droite.



Le menu latéral suivant s'affiche, cliquez sur l'élément « **Mes lieux** ».



La page-écran suivante s'affiche dans laquelle tous les systèmes (lieux) associés au compte sont présents.

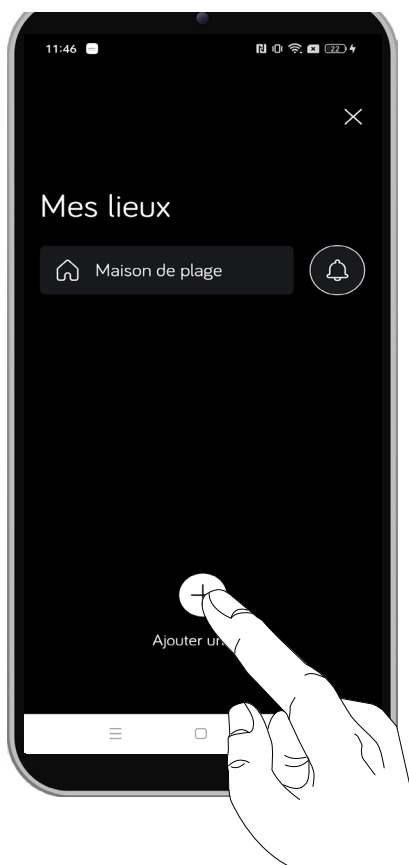


Ci-dessous, nous décrivons les différentes configurations et procédures qu'il est possible d'effectuer.

6.1. AJOUTER UN UN NOUVEAU SYSTÈME (LIEU)

Il est possible d'associer jusqu'à 4 systèmes (lieux) différents à un compte.

Pour associer un nouveau système, cliquez sur la touche  présente au-dessus de l'inscription « **Ajouter un lieu** ».



Pour la procédure complète d'association d'un système (lieu), cliquez sur le lien suivant et respectez les passages décrits dans le chap. « [AJOUTER UN LIEU](#) ».

6.2. DÉSACTIVATION DES NOTIFICATIONS

Il est possible de désactiver les notifications d'un système (lieu) associé au compte.

Si vous les désactivez, avec l'application en arrière-plan, vous ne recevrez plus les signalisations d'appel en entrée, les appels manqués et les alarmes.

Pour désactiver les notifications, cliquez sur l'icône  relative au système.



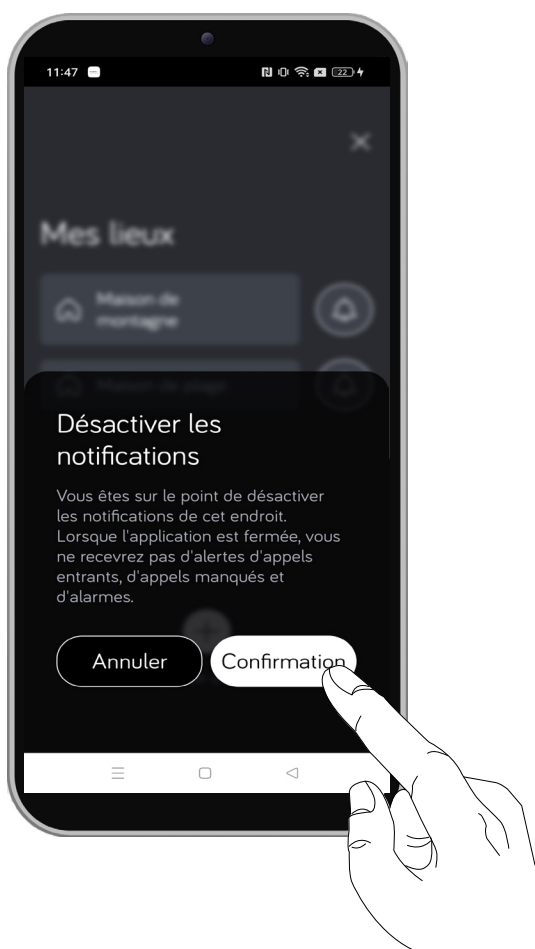
La page-écran suivante s'affiche dans laquelle la confirmation est demandée pour la désactivation.

Cliquez sur la touche « **Confirmer** » pour désactiver la réception des notifications.

La touche « **Supprimer** » permet d'annuler l'opération.

6.3. GESTION ET PARTAGE DU SYSTÈME

Si vous sélectionnez un système (lieu), vous pouvez effectuer la configuration de certaines programmations, partager l'accès au système et contacter le syndic de copropriété. Dans le cas de systèmes (lieux) avec licences Ipercloud, il est possible d'associer également un numéro de téléphone fixe ou portable lié au compte, si cela n'a pas été fait durant la procédure d'association du système. Il est par ailleurs possible de renouveler la licence sur le point d'expirer.

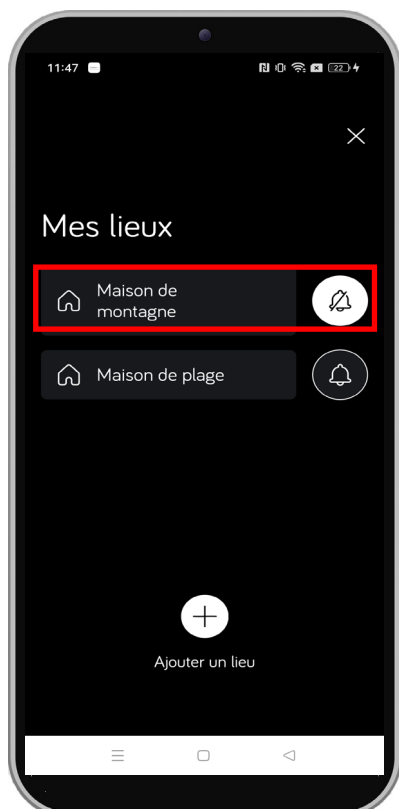


Une fois que l'opération a été confirmée, la page « **Mes lieux** » s'affiche à nouveau.

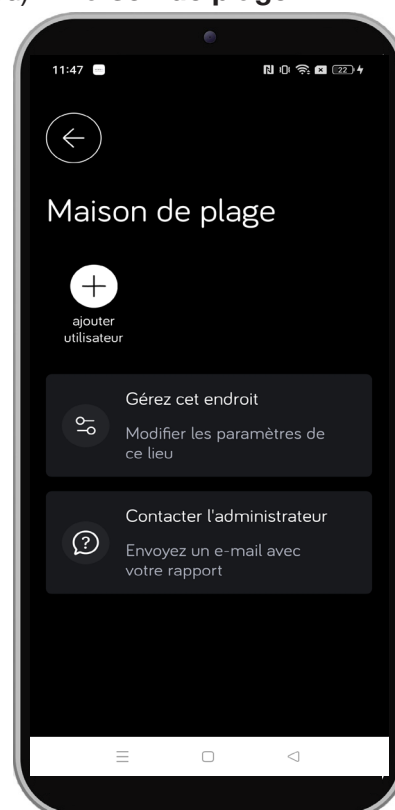
Le système avec les notifications désactivées affiche l'icône suivante .



Dans l'exemple ci-dessous, nous avons sélectionné le système (lieu) « **Maison de plage** ».



Pour réactiver les notifications, cliquez sur l'icône  et répétez la procédure décrite pour la désactivation.



6.3.1. PARTAGE DU SYSTÈME

Il est possible de partager l'accès au système (lieu) avec d'autres utilisateurs secondaires possibles en fonction du type de système :

- **Ipercom** partage jusqu'à 3 utilisateurs secondaires.
- **Ipercom avec Ipercloud** partage jusqu'à 9 utilisateurs secondaires.

ATTENTION ! Sur les smartphones sur lesquels vous souhaitez partager l'accès au système, il faut que l'application CallMe ait déjà été installée et il faut avoir créé un compte ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant.

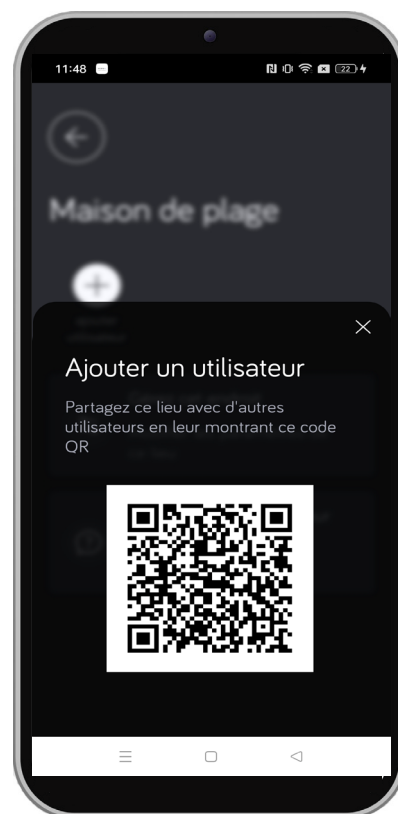
Pour activer le service de transfert d'appel sur un autre smartphone comme compte secondaire, suivez les indications reportées ci-dessous :

- 1 Avec le **smartphone principal**, sélectionnez le système à partager et cliquez sur la touche  présente sous l'inscription « **Ajouter un utilisateur** ».

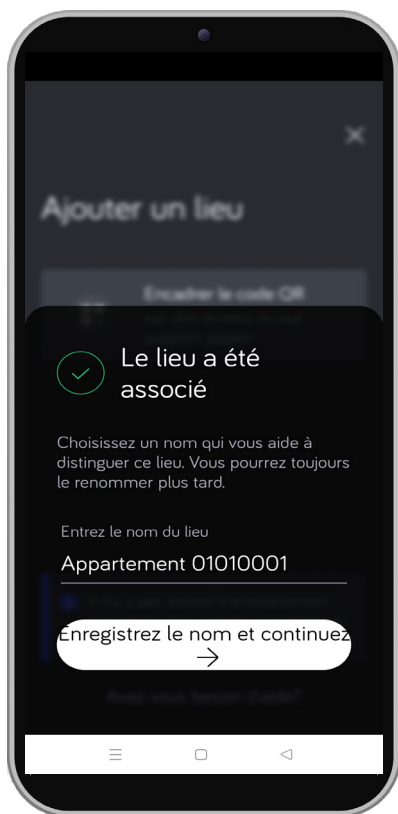


Smartphone principal

2. La page-écran suivante s'affiche dans laquelle se trouve un code QR.



- 3 Sur le **smartphone secondaire**, respectez les passages suivants :
 - A. ouvrez l'Application CallMe ;
 - B. connectez-vous avec un compte ;
 - C1. s'il n'y a pas de systèmes associés au compte, cliquez sur l'inscription « **Ajouter un lieu** » dans la page d'accueil.
 - C2. s'il n'y a pas de systèmes associés au compte dans la page d'accueil, cliquez sur la touche  en haut à droite pour afficher le menu latéral et cliquez sur l'inscription « **Mes lieux** ». Ensuite, cliquez sur l'inscription « **Ajouter un lieu** ».
 - D. scannez le code QR généré sur le smartphone principal, celui de l'utilisateur master.
- 4 Après avoir scanné sur le smartphone secondaire, le service de transfert d'appel est actif comme compte secondaire et le système sera visible. Le nom du dispositif programmé s'affiche durant la configuration de la part de l'installateur.



Smartphone secondaire

- 5 L'application CallMe propose le nom de l'appartement saisi durant la configuration par le syndic de copropriété. Pour le modifier, cliquez sur la case de texte et saisissez un nom significatif, puis cliquez sur la touche « **Enregistrez le nom et continuez** ».



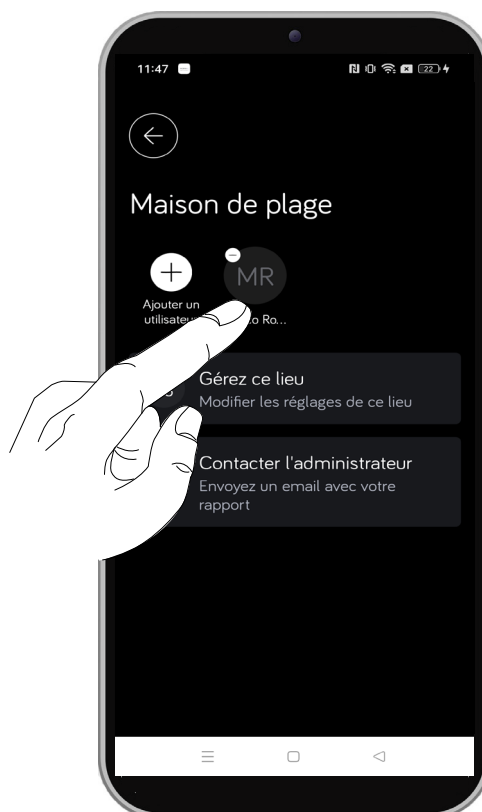
Il n'est possible de renommer la description du dispositif que sur le smartphone sur lequel elle a été effectuée.

- 6 Sur le smartphone principal sur lequel se trouve le compte master, dans la page relative au système, il est possible d'afficher les comptes secondaires avec lesquels un partage a été effectué.



Smartphone principal

- 7 En appuyant sur l'icône du compte, vous pouvez supprimer le partage du système.



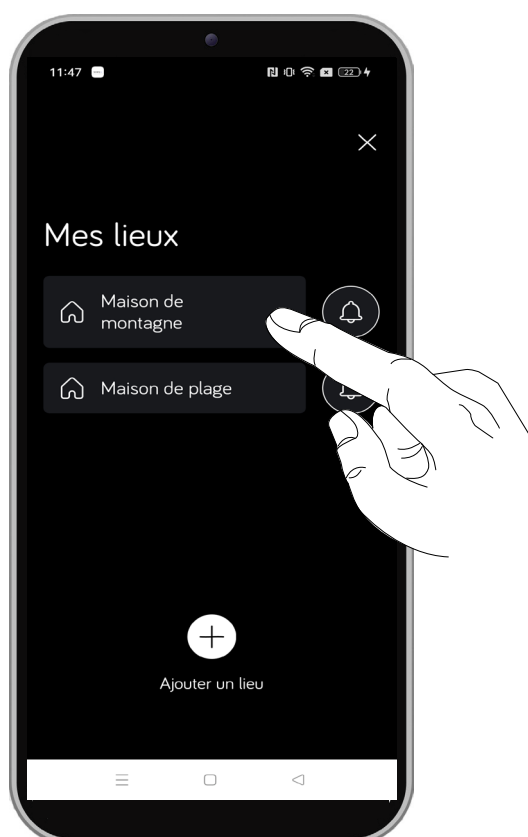
8 La page-écran suivante s'affiche.



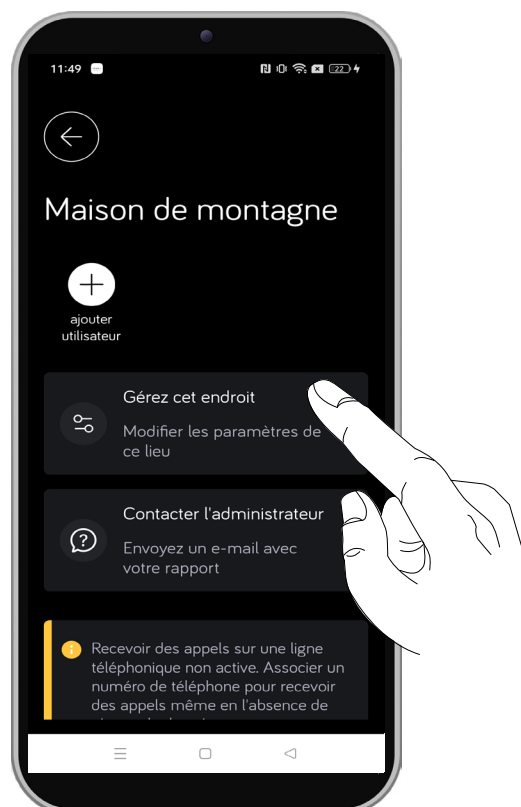
9 Pour supprimer le partage avec le compte secondaire sélectionné, cochez la case à côté de l'inscription « **J'ai compris, je confirme** », puis cliquez sur la touche « **Supprimer** ».

6.3.2. GÉRER CE LIEU

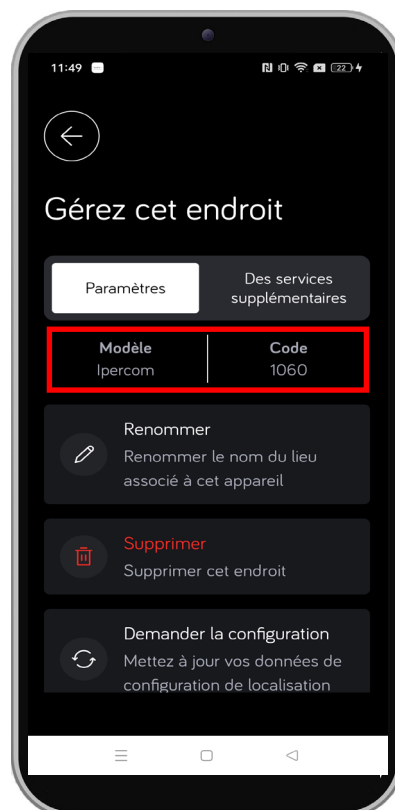
Il est possible de modifier des configurations relatives au système (lieu) sélectionné.



Dans l'exemple ci-dessous, nous avons sélectionné le système (lieu) « **Maison de montagne** ». Cliquez sur la touche « **Gérez cet endroit** ».



La page-écran suivante s'affiche dans laquelle le **Modèle** du système est indiqué (dans cet exemple lpercom) avec le **Code** relatif (1060 code lpercom).



6.3.2.1 RENOMMER UN LIEU

Si vous cliquez sur la touche « **Renommer** », vous pouvez renommer le nom du système (lieu).



Cliquez sur la case de texte pour modifier le nom du système (lieu), puis cliquez sur la touche « **Sauvegarder** » pour confirmer la modification.

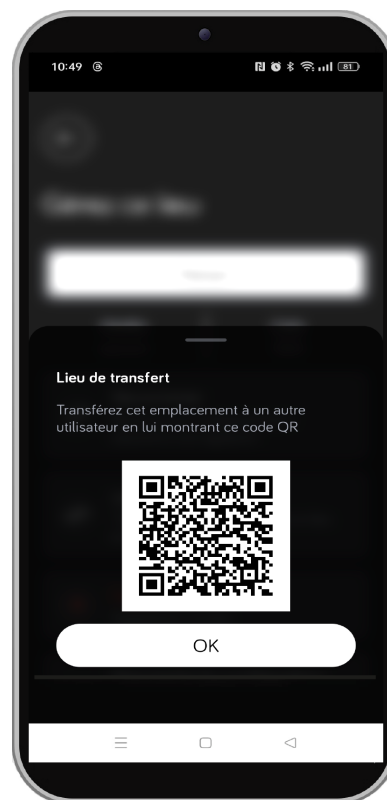


6.3.2.2 TRANSFERT DE LIEU

En appuyant sur le bouton « **Transfert de lieu** », il est possible de transférer la propriété du système (lieu) sélectionné à un autre utilisateur.



L'écran suivant s'affiche avec un code QR qui permet le transfert de propriété du système.



Sur le smartphone de l'utilisateur sur lequel vous souhaitez transférer le système, suivez les étapes suivantes :

- A. ouvrez l'application CallMe ;
- B. connectez-vous avec un compte ;
- C1. s'il n'y a aucun système associé au compte, appuyez sur « **Ajoutez un lieu** » sur la page d'accueil.
- C2. s'il existe des systèmes associés au compte sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton  en haut à droite pour afficher le menu latéral et appuyez sur la mention « **Mes adresses** ». Appuyez ensuite sur la mention « **Ajoutez un lieu** ».
- D. Scannez le code QR généré sur le smartphone de l'utilisateur propriétaire du système.
- E. Une fois scannée, la propriété du système est transférée au nouvel utilisateur et ne sera plus visible sur le compte de l'ancien utilisateur propriétaire.

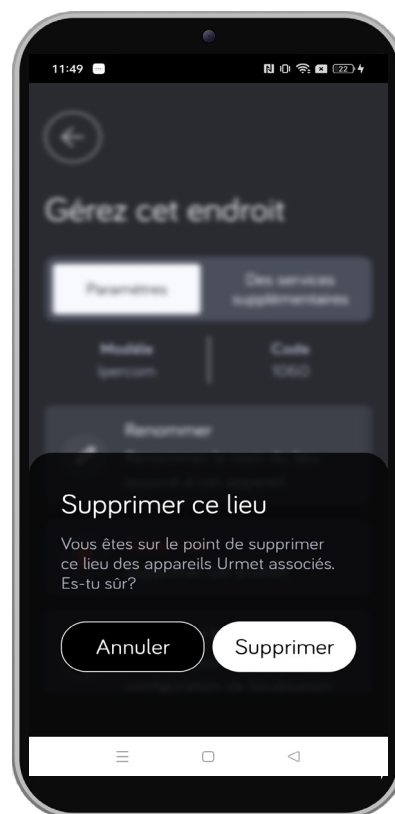
 Une notification push s'affiche sur les smartphones pour confirmer le transfert.

6.3.2.3 SUPPRIMER LE LIEU

En appuyant sur le bouton « **Supprimer** », vous pouvez supprimer l'association entre le compte et le système (lieu).

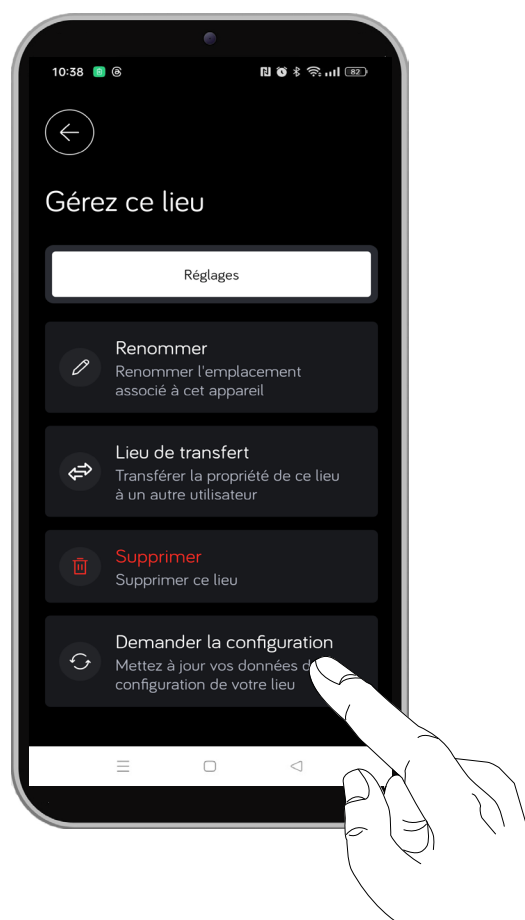


Cliquez sur la touche « **Supprimer** » pour confirmer la suppression du système.



6.3.2.4 DEMANDEZ UNE CONFIGURATION

En appuyant sur le bouton « **Demandez la configuration** », il est possible de mettre à jour les données de configuration du système (lieu) sélectionné.



Par exemple, si de nouvelles activations spéciales ou de nouveaux noms dans la rubrique ont été ajoutés au système, vous pouvez également les visualiser sur CallMe en appuyant sur le bouton.

6.3.2.5 CONFIGUREZ L'APPAREIL (SYSTÈMES 2VOICE UNIQUEMENT)

En appuyant sur le bouton « Configurez l'appareil », il est possible de modifier les paramètres de configuration définis par l'installateur lors de la configuration de l'appareil 2Voice.

Suivez la procédure suivante pour la configuration :

1. L'application lecteur du Code QR est lancée sur le smartphone.



2. Scannez le Code QR sur l'écran du moniteur.

 Si vous souhaitez afficher le code QR présent dans le menu de configuration du portier vidéo, appuyez sur la mention « Où consulter le Code QR ? », et un écran s'affichera avec la liste de tous les appareils disponibles. Sélectionnez le modèle du portier vidéo dont vous disposez pour afficher les passages afin de trouver le Code QR.

3. Après avoir scanné, la page-écran suivante s'affiche :



4. Appuyez sur le bouton « **Continuer** » pour procéder à la configuration.



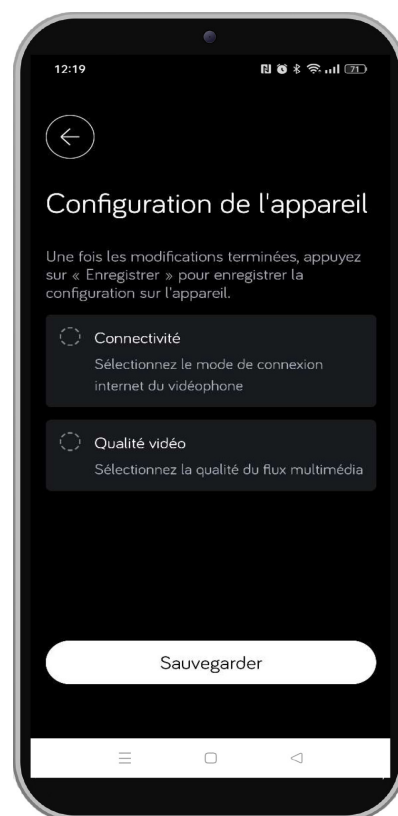
5. Ensuite, vous devez activer le WiFi sur votre smartphone et accéder au réseau WiFi "CALLFW" créé par l'appareil.



6. Après avoir connecté le smartphone au réseau WiFi de l'appareil, appuyez sur le bouton « **Continuer** ».



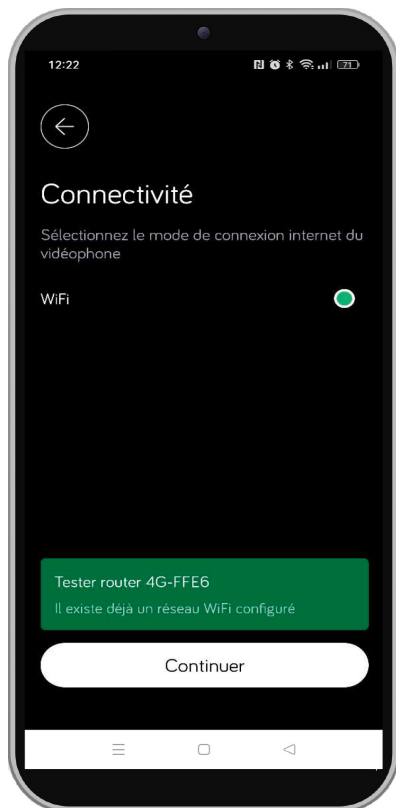
7. L'écran suivant s'affiche ; il permet de modifier les configurations.



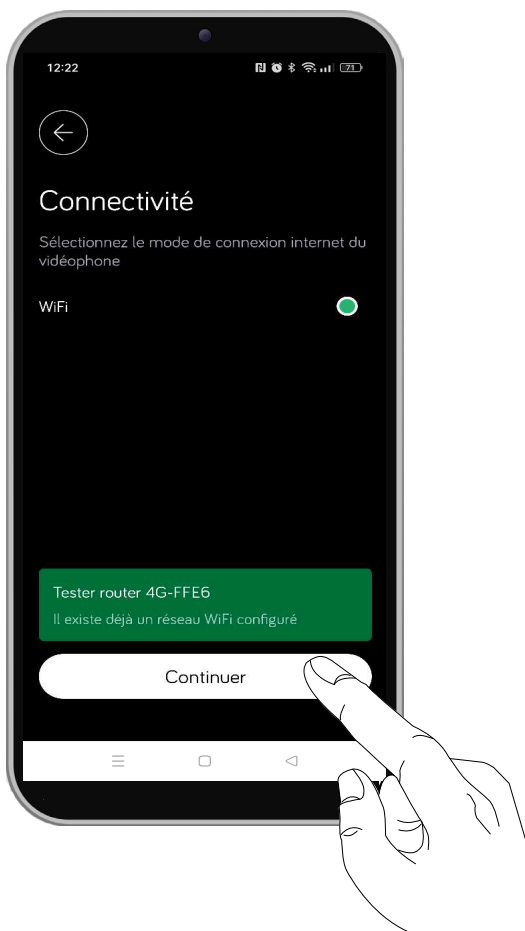
8. Appuyez sur le bouton « **Connectivité** » pour modifier le mode de connexion Internet du portier vidéo.



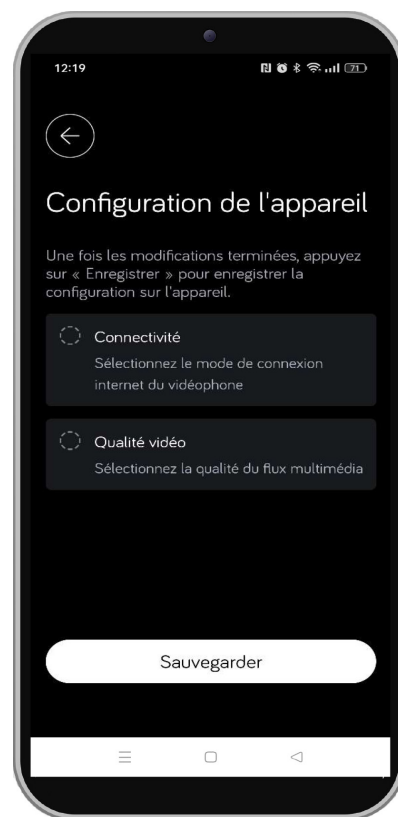
9. L'écran suivant s'affiche : vous pouvez sélectionner le mode de connexion au réseau Internet et afficher le nom du réseau auquel l'appareil est connecté.



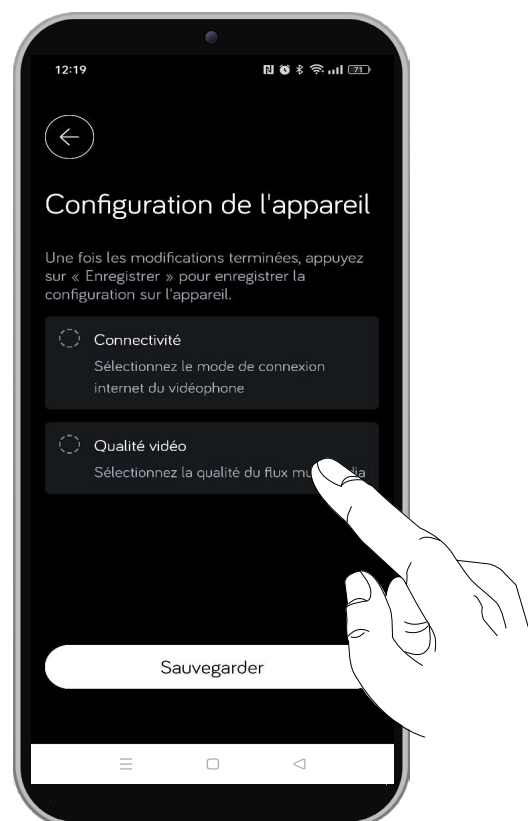
10. Après avoir effectué les configurations appropriées, appuyez sur le bouton « **Continuer** ».



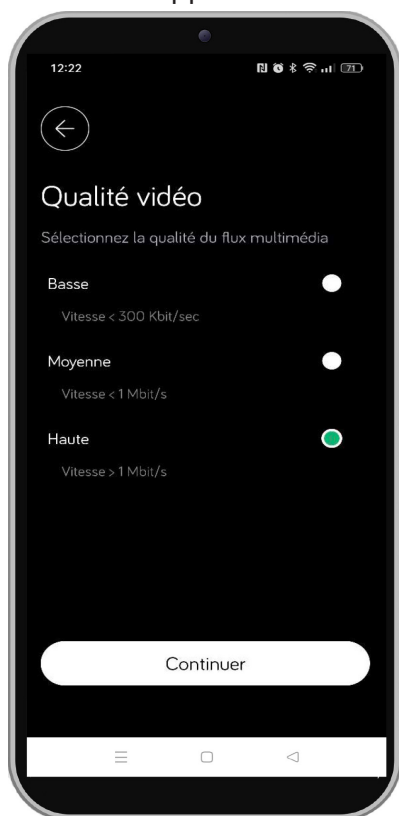
11. Le principal écran de configuration des paramètres apparaît.



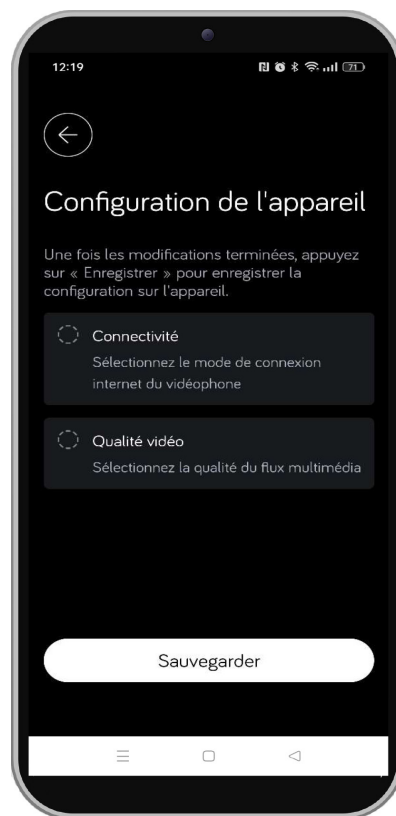
12. Appuyez sur le bouton « **Qualité vidéo** » pour sélectionner la qualité vidéo des appels transférés vers CallMe.



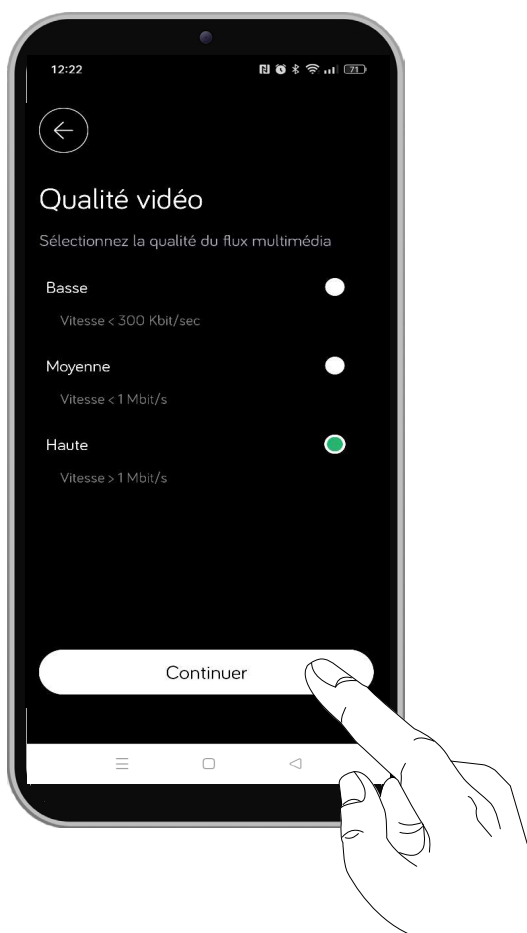
13. L'écran suivant s'affiche où vous pouvez sélectionner la qualité vidéo des appels.



15. Le principal écran de configuration des paramètres apparaît.



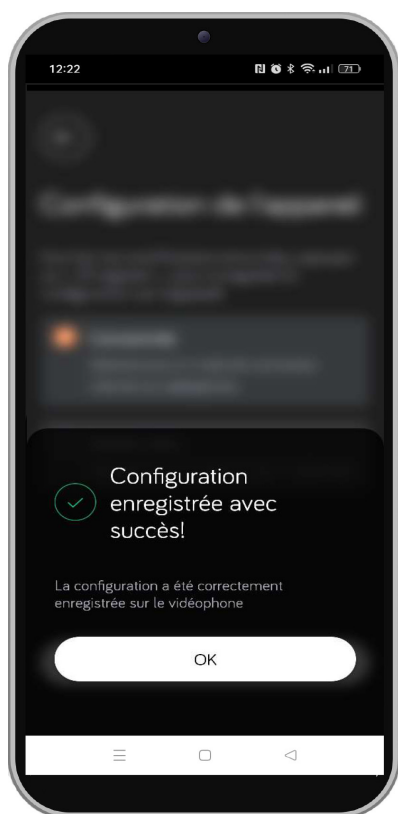
14. Après avoir effectué les configurations appropriées, appuyez sur le bouton « **Continuer** ».



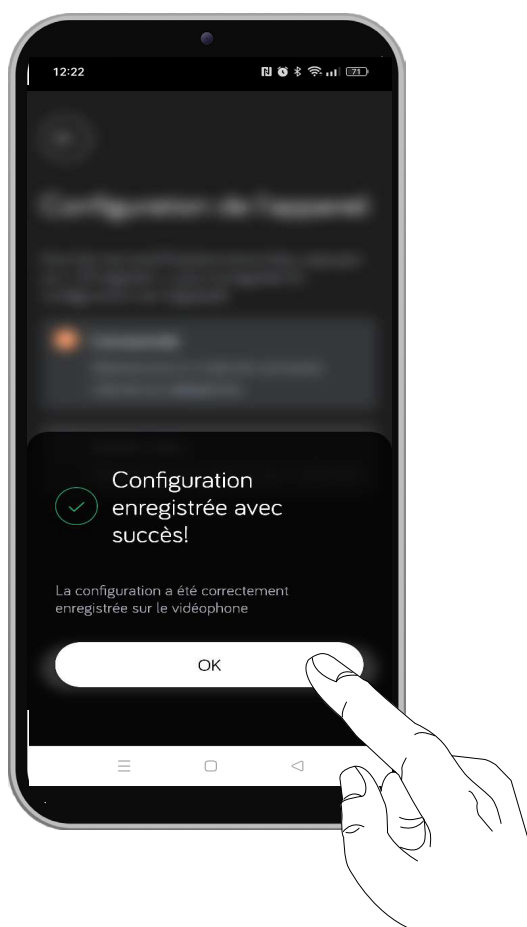
16. Appuyez sur le bouton « **Sauvegarder** » pour enregistrer la configuration sur l'appareil.



17. L'écran de confirmation de l'enregistrement de la configuration s'affiche.



18. Appuyez sur le bouton « **OK** » pour revenir à la page d'accueil de l'application.



6.3.2.6 ÉTAT DES LICENCES IPERCLOUD (UNIQUEMENT POUR LES SYSTÈMES IPERCOM AVEC LICENCES IPERCLOUD)

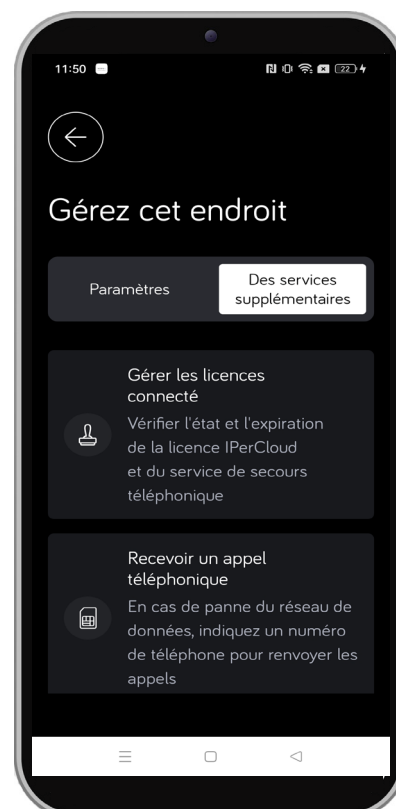
La touche « **Des services supplémentaires** » n'est visible que dans des systèmes Ipercom où une licence Ipercloud est présente.

La page ne peut être visualisée que par l'utilisateur avec le compte Master.

Cliquez sur la touche pour afficher les paramètres de la licence.



La page-écran suivante s'affiche.



Si vous cliquez sur la touche « **Gérer les licences connecté** », vous pouvez afficher les informations liées à l'état de la licence.

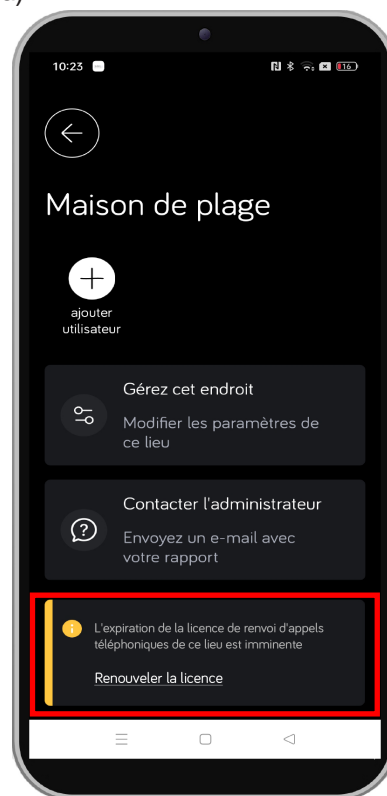


Une page-écran s'affiche dans laquelle la date d'activation et d'expiration de la licence est indiquée.



6.3.2.6.1 RENOUVELLEMENT DES LICENCES

Quand la licence est sur le point d'expirer, un message d'avertissement s'affiche dans la page de gestion du système (lieu).



Le renouvellement d'une licence Ipercloud n'est possible que 7 jours avant l'expiration quand le message d'avertissement s'affiche.

Pour renouveler la licence, cliquez sur l'inscription « **Renouvellement licence Ipercloud** ».



La page-écran de gestion des licences s'affiche.



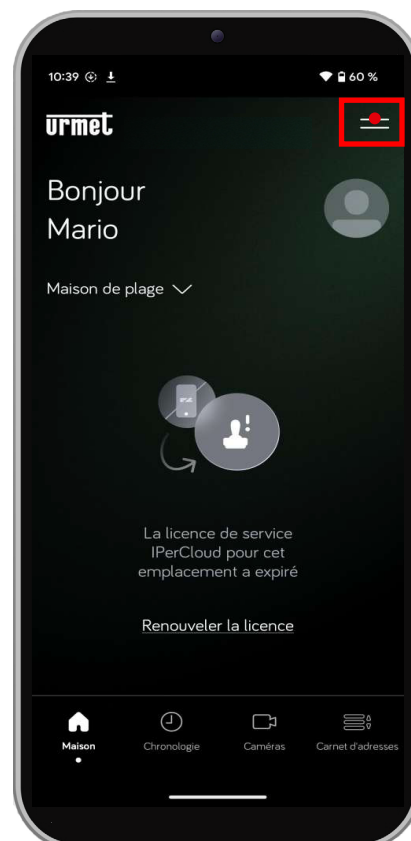
Lors de l'expiration, outre la licence Ipercloud qui permet les appels de vidéophone sur l'application CallMe, il est possible de renouveler également la fonction de transfert d'appel vers un numéro de téléphone fixe ou mobile, en cas d'absence de couverture Internet.

ATTENTION ! La licence Ipercloud et la fonction de transfert d'appel doivent être renouvelées individuellement dans les licences de 15 ans, dans les licences de 5 ans le renouvellement comprend les deux fonctions.

Après la première expiration, le renouvellement se fait chaque année.

Cliquez sur l'inscription « **Renouveler à X €** » pour ouvrir le Playstore ou l'App Store (selon le smartphone utilisé) pour renouveler la licence.

Si la licence a déjà expiré quand vous effectuez le renouvellement, l'indication de renouvellement est affichée dans la page d'accueil où la licence Ipercloud est présente, et un point rouge est affiché sur l'icône de menu latéral.



Cliquez sur l'inscription « **Renouvellement licences Ipercloud** ».



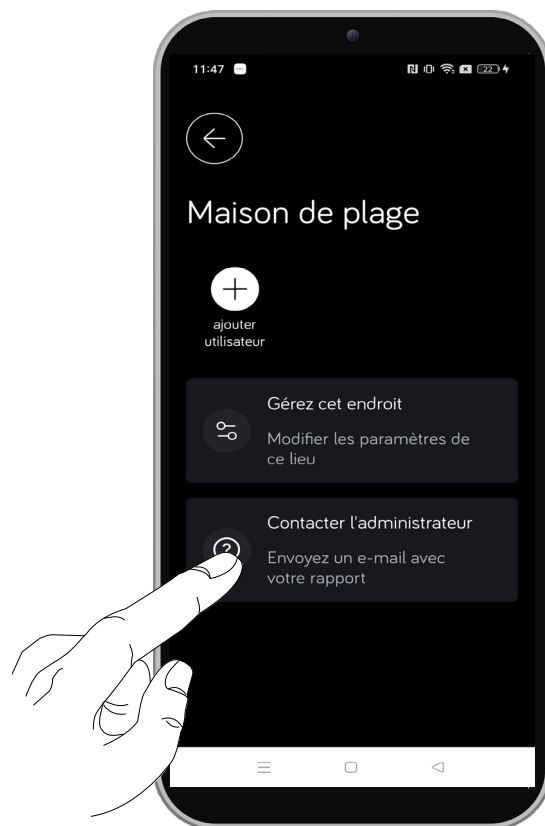
La page-écran de gestion des licences s'affiche. Cliquez sur l'inscription « **Renouveler à X €** » pour ouvrir le Playstore ou l'Apple Store (selon le smartphone utilisé) pour renouveler la licence.



Tant que vous n'aurez pas renouvelé la licence, il ne sera pas possible de recevoir les appels du moniteur.

6.3.3. CONTACTER LE SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ

Dans la page de configuration d'un système (lieu), si vous cliquez sur la touche « **Contacter le syndic de copropriété** », vous pouvez envoyer un mail pour contacter le syndic de copropriété.

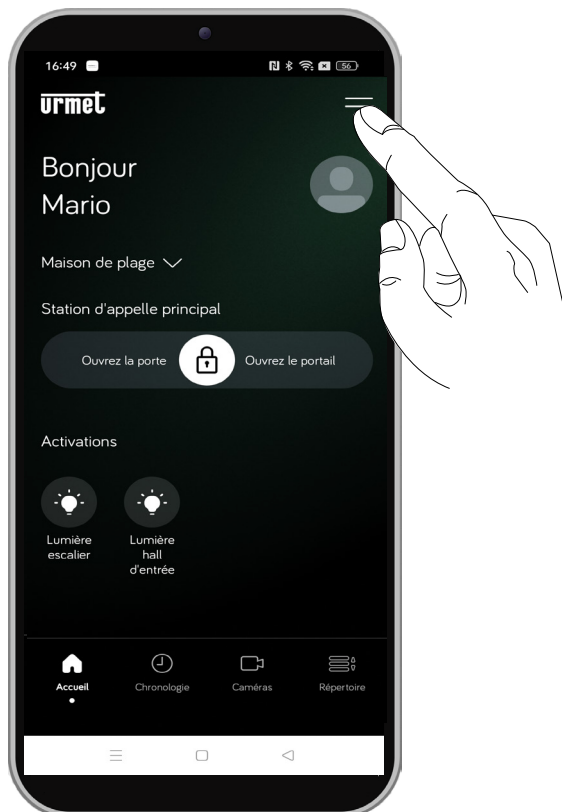


L'application de défaut pour envoyer les mails s'ouvre sur le smartphone et le mail saisi lors de l'enregistrement du compte Urmet Cloud est utilisée.

7. CONFIGURATIONS DE L'APPLICATION

La page de configurations de l'application vous permet d'activer l'identifiant CallMe (ID SIP). L'activation du paramètre suivant n'est nécessaire que pour certains types de systèmes.

Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton  en haut à droite.



Le

L'écran suivant s'affiche ; il permet d'activer l'identifiant CallMe.



ATTENTION ! L'identifiant CallMe ne doit être activé que dans des systèmes spécifiques, il est recommandé de consulter votre installateur pour vérifier s'il est approprié d'activer cette fonctionnalité.

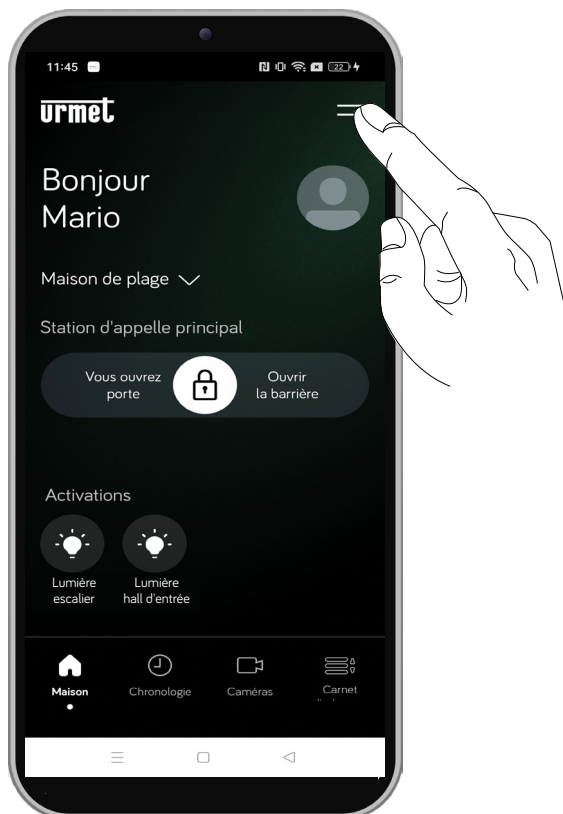
menu latéral suivant s'affiche, appuyez sur la rubrique « **Configurations de l'application** ».



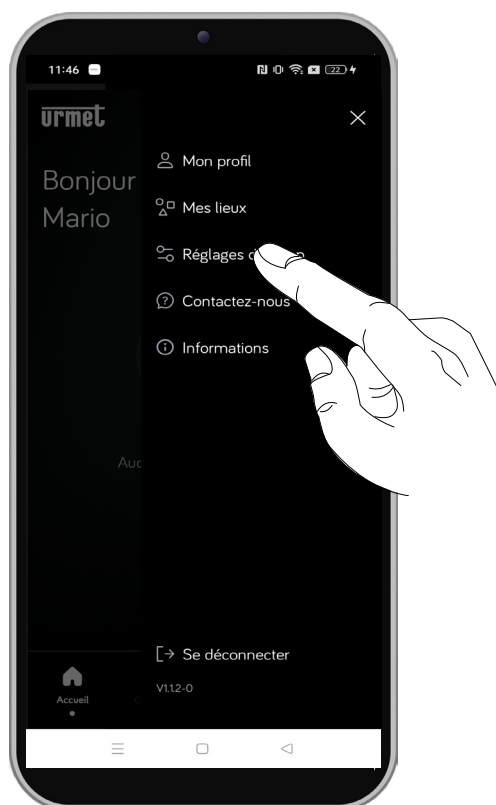
8. SUGGESTIONS

L'application CallMe dispose d'une section dédiée au partage, avec l'équipe de développement, d'éventuelles signalisations sur le fonctionnement ou de suggestions sur l'utilisation.

Dans la page d'accueil, cliquez sur la touche  en haut à droite.



Le menu latéral suivant s'affiche, cliquez sur l'élément « **Suggestions** ».



La page-écran suivante s'affiche sur l'écran du smartphone :



Le mail avec lequel vous avez effectué l'enregistrement au Cloud Urmet est présent dans la case « **Votre e-mail** ».

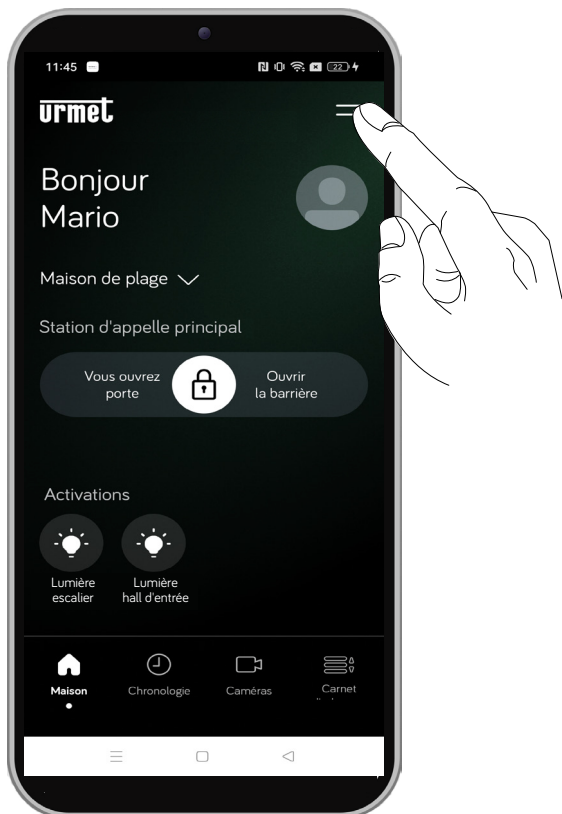
Dans la case « **Rapport** », il est possible de saisir une signalisation sur le fonctionnement de l'application ou une éventuelle suggestion pour améliorer son utilisation.

Si vous cochez la case relative à l'inscription « **Envoyer des informations d'utilisation** », vous pouvez envoyer également les données sur l'utilisation de l'application.

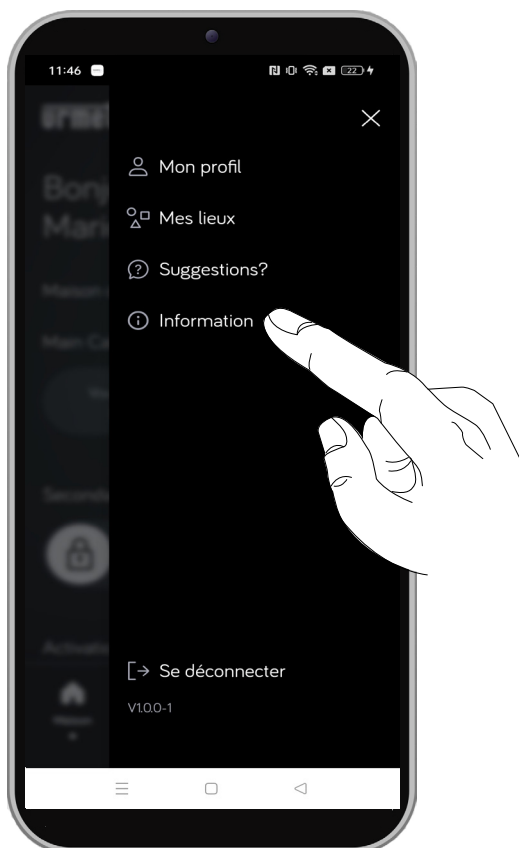
Ensuite, cliquez sur la touche « **Envoyer un rapport** » pour envoyer la signalisation.

9. INFORMATIONS

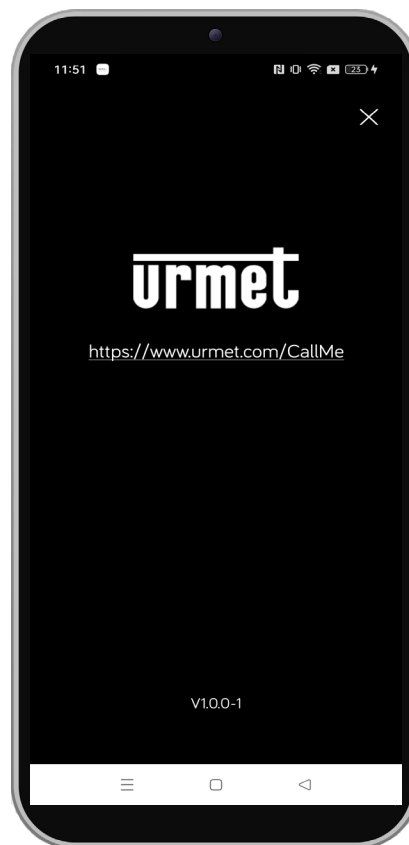
Pour accéder à la page d'informations concernant l'application CallMe, cliquez sur la touche  en haut à droite.



Le menu latéral suivant s'affiche, cliquez sur l'élément « **Informations** ».

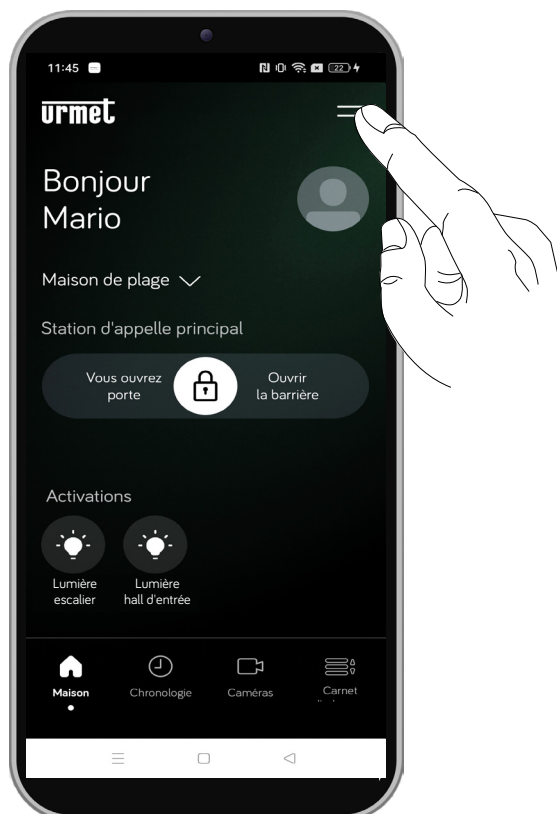


La page-écran suivante s'affiche sur l'écran du smartphone avec le lien vers le site Urmet et la version de l'application CallMe.

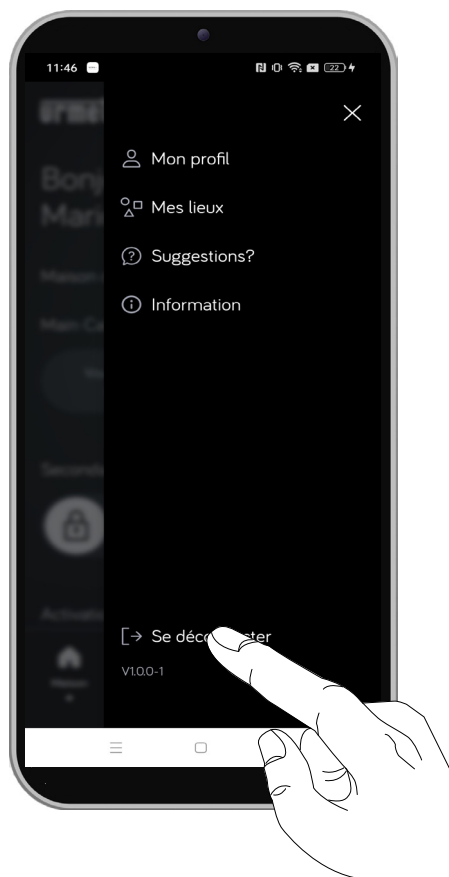


10. DÉCONNEXION

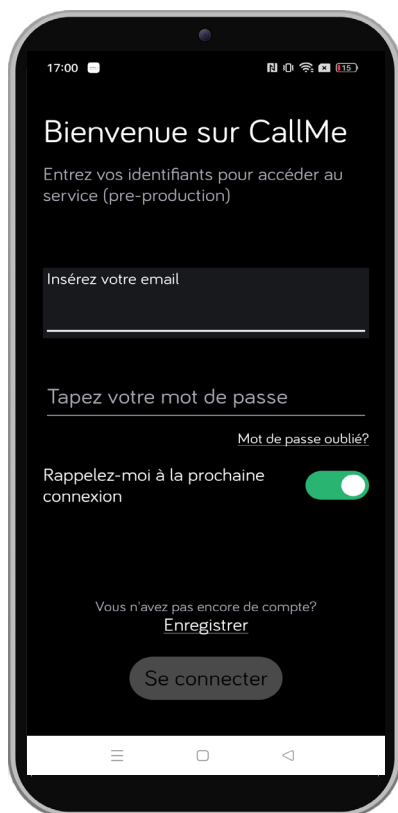
Pour vous déconnecter du compte avec lequel vous avez accédé à l'application CallMe, cliquez sur la touche  en haut à droite de la page d'accueil.



Le menu latéral suivant s'affiche, cliquez sur l'élément « **Déconnexion** ».



La page « **S'enregistrer ou Accéder** » s'affiche.



DS1060-198A

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Tel. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT21378

Secteur technique
service clients +39 011.1962.0029
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com