

Interventions sur site



Assistance à la mise en service / dépannage en IDF

REF : MSIDF

Intervention sur site en Île-de-France - 1 journée

Résumé

Notre équipe technique "fabricant" dédiée est à vos côtés partout en France pour garantir la proximité et la rapidité des interventions : assistance à la mise en service et dépannage sur site, migration de technologie, audit de site.

Description

Déplacement d'un technicien d'intervention sur la région IDF.

Il existe 2 types d'interventions, sur une journée :

Assistance à la mise en service

Pré-requis :

- Tout le matériel doit être posé et câblé. En cas d'utilisation de logiciel, respecter la configuration informatique minimale de l'ordinateur imposée par Urmet.
- Présence obligatoire de l'installateur.

Cette prestation comprend :

- Les frais de déplacement du technicien.
- La vérification du câblage.
- La vérification du fonctionnement global de l'installation.
- L'installation éventuelle du logiciel (version monoposte) de gestion sur l'ordinateur.
- Formation à l'utilisation du logiciel en effectuant quelques programmations de badges et d'appartements.
- La remise d'un compte-rendu d'intervention.

Ne comprend pas :

IF YOU LOVE YOUR BUILDING

- Le passage des câbles et le raccordement des produits.
- La programmation totale du site.

Dépannage sur site

Pré-requis :

- Avoir un accès total à l'ensemble de l'installation (droit Admin sur PC, accès appartement, local technique, etc.).
- Présence obligatoire de l'installateur.

Cette prestation comprend :

- Les frais de déplacement du technicien.
- La recherche de la cause du dysfonctionnement.
- L'échange éventuel du produit en défaut (si l'installation est toujours couverte par la garantie).
- La remise d'un compte-rendu d'intervention.

Ne comprend pas :

- La fourniture des produits non couverts par la garantie.

Pour en savoir plus, [contactez le SAV.](#)

IF YOU LOVE YOUR BUILDING